



# Remote Device Manager

Browser-basierte Geräteverwaltung

**SHARP**  
Be Original.

# Verwaltung und Sicherheitsrichtlinien von Multifunktionsdruckern vereinfachen.

Mit Sharp können Sie sich auf MFPs, Drucker und Kopierer verlassen – jederzeit.

Wenn Sie den ganzen Tag über im Einsatz sind, und dabei oft geschäfts- und zeitkritische Dokumente erstellen müssen, können Sie sich ungeplante Ausfallzeiten im Büro nicht leisten. Denn diese können teuer werden. Unter anderem muss sichergestellt sein, dass immer ausreichend Papier und Toner vorhanden sind, damit der Betrieb störungsfrei laufen kann. Wenn Sie mehrere Multifunktionsdrucker (MFPs) zu verwalten haben, wird der Arbeitsaufwand größer.

## Bei Sharp sind Sie richtig

Wir verfügen über jahrzehntelange Erfahrung darin, die Verwaltung Ihrer Geräteflotte so einfach und effizient wie möglich zu gestalten. Zu unseren optimierten Softwarelösungen gehört u. a. der **Sharp Remote Device Manager (SRDM)**, der Ihnen zusammen mit den MFPs von Sharp eine geeignete Plattform zur Verwaltung Ihres Gerätebestands bietet.

## Gerätebestand vom Arbeitsplatz aus verwalten

Egal, ob Sie einige unserer Multifunktionsdrucker in Betrieb haben oder viele, der SRDM gibt Ihnen die volle Kontrolle – direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus. Papierstaus, Fehleinzüge und andere Funktionsunterbrechungen bringen Sie und Ihren Arbeitsalltag damit zukünftig nicht mehr aus dem Konzept.

Die Vorteile sind klar und unmittelbar erkennbar:

- Vermeidung ungeplanter Unterbrechungen
- Minimierung ungeplanter Ausfallzeiten
- Nahtlose Verwaltung der Drucksicherheitsrichtlinien
- Produktivitätssteigerung aller Beteiligten in jeder Arbeitsgruppe

Da Sie alle Daten erhalten, die Sie zur optimalen Gestaltung der Abläufe benötigen, profitieren Sie von reduzierten Kosten für Supportleistungen.



### **Richten Sie eine zusätzliche Sicherheitsinstanz ein**

Ihre Netzwerk- und Firmengeräte sind vor Hackern und Cyberangriffen geschützt. Erweitern Sie diesen Schutz auch auf Ihre Multifunktionsdrucker – mit stabilen, verbesserten Schutzfunktionen.

Denn ganz gleich, ob Sie eine bestehende Informationssicherheitsrichtlinie überprüfen oder eine neue einführen: Sie benötigen MFPs, die in diese Umgebung passen. Mit dem SRDM können Sie Ihre eigenen Druck- oder Informationssicherheitsrichtlinien zukünftig erstellen, bereitstellen und verwalten.

### **Zusätzliche Netzwerksicherheit**

Sie können die Sicherheitseinrichtung von einem entfernten Standort aus remote administrieren und bis zu drei Schutzstufen festlegen. Diese erweiterten Sicherheitsrichtlinien sind für alle an den SRDM angeschlossenen Multifunktionsdrucker verfügbar und können über eine intuitive, zentrale Verwaltungskonsole innerhalb weniger Sekunden einfach implementiert werden.

Der Sharp Remote Device Manager wirkt wie eine zusätzliche Schutzlinie in der Netzwerksicherheit. Wenn er unbefugte Änderungen an den Gerätesicherheitseinstellungen erkennt, benachrichtigt der SRDM Ihren System-Administrator – und übernimmt automatisch die zuletzt gespeicherte Konfiguration der Einstellungen.

### **Einhaltung der aktuellsten Sicherheitsvorschriften**

Darüber hinaus unterstützt Sie der SRDM bei immer komplexeren Datenschutzbestimmungen wie der DSGVO bei der Einhaltung von Vorschriften. Sprechen Sie uns gerne dazu an.

Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, wie Sie mit dem Sharp Remote Device Manager Ihren Arbeitsalltag durch die optimierte Verwaltung Ihrer Multifunktionsdrucker erleichtern können.

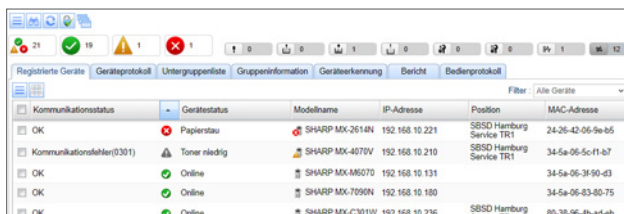
# Tools zur Steigerung der Produktivität.

Schnelle Installation, einfache Konfiguration und zentrale Verwaltung funktionieren dank des SRDM reibungslos.

Sobald der Sharp Remote Device Manager auf Ihrem Server installiert ist, haben Sie über einen Standard-Webbrowser die vollständige Echtzeitkontrolle über Ihre Multifunktionsdrucker. Dies sorgt für schnellere Installation und Konfiguration Ihrer Sharp MFPs, eine einfachere Fehlerberichterstattung, eine schnellere Reaktion des technischen Supports und einfachere Installation von Treibern.

## Arbeitsunterbrechungen verhindern

Schnelle Problemlösungen sind gut und wichtig. Aber noch besser ist es, wenn man frühzeitig erkennt, was einmal ein Problem werden könnte – und entsprechend handeln kann. Sie verfügen im oberen Teil jeder Website über eine komplette Übersicht Ihrer zu verwaltenden MFPs. Dank der intuitiven Ampel-Statusanzeigen wissen Sie sofort, welche Systeme normal funktionieren (grünes Häkchen) bzw. um welche Sie sich dringend kümmern sollten (rotes Kreuz). Modelle, die der Kontrolle bedürfen, werden ebenso angezeigt (gelbes Warnzeichen). Ein Klick auf das Statussymbol des entsprechenden Multifunktionsdruckers reicht, um weiterführende Informationen zu erhalten.



Kommunikationsstatus	Gerätestatus	Modellname	IP-Adresse	Position	MAC-Adresse
OK	Papierstau	SHARP MX-2614N	192.168.10.221	SBSD Hamburg Service TR1	24-26-42-06-9e-b5
Kommunikationsfehler(0301)	Toner niedrig	SHARP MX-4070V	192.168.10.210	SBSD Hamburg Service TR1	34-5a-06-5c-f1-b7
OK	Online	SHARP MX-M070	192.168.10.131	SBSD Hamburg Service TR1	34-5a-06-3f-90-d3
OK	Online	SHARP MX-7590N	192.168.10.180		34-5a-06-03-80-75
OK	Online	SHARP MX-C301W	192.168.10.236	SBSD Hamburg Service TR1	85-38-96-4b-ad-4b

Das intuitive Dashboard gibt Administratoren Überblick über alle Systeme

## Minimierung von Ausfallzeiten bei Reparaturen

Sparen Sie Zeit und Geld mit dem ferngesteuerten „Remote Front Panel Access“-Zugriff vom SRDM auf das Gerätebedienfeld. Er minimiert Ausfallzeiten, da Ihre Supportmitarbeitenden die Bedienfelder Ihrer Multifunktionsdrucker auch von anderen Standorten remote aus einsehen und steuern können.

Ihr IT-Administrator oder Support-Techniker kann sich entweder direkt vom Arbeitsplatz aus um das entsprechende MFP kümmern, oder den Benutzenden auch Schritt für Schritt anleiten.



Beobachten und steuern Sie die Bedienfelder der MFPs per Fernbedienung

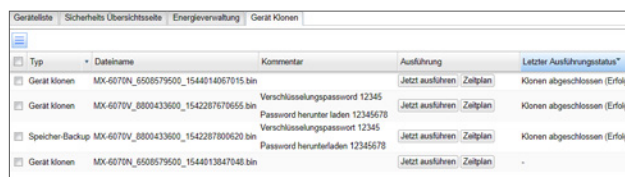
### Maximaler Komfort – für Ihren Zeitgewinn

Mit dem Sharp Remote Device Manager wird vom Anschluss der Benutzenden bis zum Nachfüllen des Toners alles einfacher: Bereits zu Beginn des Lebenszyklus Ihres Multifunktionsdruckers ist für Einfachheit und Komfort gesorgt. Sie können problemlos User mit einem MFP verbinden, neue Treiberdateien verteilen und Support per Fernzugriff bereitstellen. Gleiches gilt für die Bevorratung von Toner und Papier und die Durchführung von Routinewartungen. Die zentrale Bereitstellung von Zugriff und Updates sowie die proaktive Bearbeitung von Hilfe-Anfragen spart zusätzlich Zeit.

Der SRDM ermöglicht den Supportmitarbeitenden zudem, Sharp Systeme schnell und einfach über eine einzige webbasierte Oberfläche zu installieren und zu konfigurieren. Zudem haben Sie die Echtzeitkontrolle über Ihre gesamte Sharp Geräteflotte.

### Schnellere Installationen und Updates

Früher war die Installation neuer Geräte eine mühsame und zeitaufwendige Aufgabe. Das hat sich inzwischen geändert. Systemkonfigurationen und andere arbeitsintensive Aufgaben wie Aktualisierungen von Firmware-, Leistungs- und Sicherheitseinstellungen können nun einfach geklont, verwaltet und zentral durch den SRDM verteilt werden.



Typ	Dateiname	Kommentar	Ausführung	Letzter Ausführungsstatus
Gerät klonen	MX-6070N_6508579500_1544014067015 bin	Verschlüsselungspasswort 12345	Jetzt ausführen Zeitplan	Klonen abgeschlossen (Erfolg)
Gerät klonen	MX-6070V_8800433600_1542287670655 bin	Passwort herunter laden 12345678	Jetzt ausführen Zeitplan	Klonen abgeschlossen (Erfolg)
Speicher-Backup	MX-6070V_8800433600_1542287800620 bin	Verschlüsselungspasswort 12345	Jetzt ausführen Zeitplan	Klonen abgeschlossen (Erfolg)
Gerät klonen	MX-6070N_6508579500_1544013847048 bin	Passwort herunterladen 12345678	Jetzt ausführen Zeitplan	-

Das Klonen von Geräten sorgt für bequemes und einfaches Arbeiten

### Verwaltung von jedem beliebigen Standort aus

Benutzende können ihre bevorzugten MFPs von einer leicht zu bedienenden Webseite aus überwachen, verwalten und steuern. Das intuitive Dashboard vom SRDM ermöglicht dem User effizientes Arbeiten ohne unnötige Unterbrechungen. Damit können Administratoren den Betriebsstatus eines angeschlossenen MFPs zu jedem beliebigen Zeitpunkt überwachen.



# Behalten Sie Überblick und Kontrolle.

## Wir unterstützen Sie bei der Bereitstellung von zentralen Updates, Neueinführungen und Sicherheitsprotokollen.

Einfaches Handling und Übersichtlichkeit sind grundlegend für effizientes und effektives Arbeiten. Was auch immer Sie gerade tun – sei es das Prüfen eines MFP-Standortes, ermitteln, ob ein System online und verfügbar ist, oder wann es mehr Toner benötigt – Sie haben dank des Sharp Remote Device Managers stets die volle Kontrolle. Sie können mit einem Blick den Status jedes Gerätes und seinen Standort feststellen, Statusmeldungen überprüfen und darauf reagieren. Zudem können Sie Scan-Ziele steuern und Netzwerkarten, Zugriffsrechte und Passwörter konfigurieren.

Und das alles über eine einfache, intuitive und passwortgeschützte Oberfläche. Mit mehr Kontrolle und weniger Komplikationen lässt sich für mehr Sicherheit und Komfort sorgen.

### Mit detaillierten Berichten immer auf dem aktuellen Stand

Der SRDM erhebt die Zählerstände von jedem Gerät, einschließlich Daten wie Nutzungsperiode, Geräte-IDs, Zählersummen, Aufschlüsselung nach Farbe/SW oder Nutzung. Diese Daten können zudem auch automatisch per E-Mail an den Service-Dienstleister gesendet werden. Und wenn doch einmal der Besuch eines Servicetechnikers erforderlich ist, können Sie Serviceberichte vorlegen, die bei der Ermittlung des Problems helfen.

Modellname	IP-Adresse	Position	Seriennummer	Ergebnis der Energieverwaltung	Energieverwaltung
SHARP MX-2614N	192.168.10.221	SBSD Hamburg Service TR1	2509427900		
SHARP MX-2630N	192.168.10.250	SBSD Hamburg Service TR1	7514582700		
SHARP MX-2640N	192.168.10.217	SBSD Hamburg Service TR1	2508635Y00		
SHARP MX-3550N	192.168.10.226		6513032100		
SHARP MX-4070N	192.168.10.160	SBSD Hamburg Service Showroom	5508671X00		
SHARP MX-4070N	192.168.10.227	SBSD Hamburg Service TR1	5508751X00		
SHARP MX-4070V	192.168.10.210	SBSD Hamburg Service TR1	8000533600		
SHARP MX-6070N	192.168.10.228	SBSD Hamburg Service TR1	6508579500		

### Energieverwaltung

Der SRDM zeichnet zudem eine Vielzahl nützlicher Informationen über jedes MFP auf, wie z. B. Name, Modell, Standort, IP- und MAC-Adresse sowie Nutzungsstatistiken. Dadurch lässt sich einfacher feststellen, welche Multifunktionsdrucker zu wenig oder zu stark genutzt werden und es erfolgt eine genaue Aufzeichnung Ihrer MFP-Geräteflotte.

### Warnhinweis bei erforderlichem Eingreifen

Zusätzlich zu den regelmäßigen Berichten, die den Betriebsstatus jedes Ihrer Drucker und MFPs detailliert beschreiben, kann der SRDM E-Mail-Benachrichtigungen verschicken, wenn eine bestimmte Aktion erforderlich ist.

Behält man solche Routineaufgaben im Auge, kann dies maßgeblich dazu beitragen, unnötige Ausfallzeiten zu vermeiden. Die Warnhinweise sind auch bei Wartung und Instandhaltung sinnvoll. Warnhinweise können direkt an den entsprechenden Dienstleistungsanbieter weitergeleitet werden, zusammen mit einer detaillierten Historie, in der jedes Ereignis mit Datum, Gerätetyp, Papierformat und Auftragsmodus aufgeführt ist.

Sicherheitsrichtlinieneinstellung

☒ Port-Einstellungen 

Einstellungen

☒ Filtereinstellungen 

Einstellungen

☒ SSL-Einstellung 

Einstellungen

☒ IPsec-Einstellungen 

Einstellungen

☒ IEEE802.1X-Einstellungen 

Einstellungen

☒ Wenden Sie die Sicherheitsrichtlinie automatisch an, falls durch die Sicherheitsrichtlinienprüfung eine Abweichung festgestellt wird.

Hinweis: Um die Einstellung wiederzugeben, müssen Sie sie auf das Ziel-MFP-Gerät anwenden.

Einstellungen der Sicherheitsrichtlinien



# Sharp Optimised Softwarelösungen.

Wirtschaftlich, effizient und produktiv.

Wir bei Sharp denken, dass es für Ihre sich ständig ändernden geschäftlichen Anforderungen immer eine Lösung gibt. Aus diesem Grund bieten wir eine Reihe von innovativen Softwareprodukten an, die Ihre Arbeitsweise optimieren können – egal, welchen Herausforderungen Sie sich stellen müssen.

Optimised  
Printing



## Printing Solutions

Drucker mit unseren Tools verwalten. Unautorisierte Nutzung und Fehldrucke verhindern und Kosten Mandanten zuweisen.

Optimised  
Scanning



## Scanning Solutions

Durch Scan-Tools Prozesse für die Bereinigung, Annotation und Indexierung automatisieren. Das spart Zeit und vermeidet Fehler.

Optimised  
Mobile



## Mobile Solutions

Apps für Mobile Workers, die sich mit MFPs verbinden, um mit Mobilgeräten schnell und sicher Dokumente zu drucken und zu scannen.

Optimised  
Workflow



## Workflow Solutions

Die Unternehmensproduktivität durch die Rationalisierung und Vereinfachung sich wiederholender Aufgaben sichern.

Optimised  
Managing



## Managing Solutions

Die Verwaltung von Multifunktionsdruckern erleichtern und einheitliche Richtlinien für die Drucksicherheit erstellen.

# Technische Voraussetzungen

## Browserunterstützung

Microsoft Edge (Chromium Version), Google Chrome

## Hardware-Anforderungen\*<sup>1</sup>

CPU: Core i7-3770 3.4 GHz 4 Cores | 8 Threads oder höher

HDD: 80 GB\*<sup>2</sup> oder mehr

RAM: 8 GB oder mehr

## Server\*<sup>3</sup>

Windows Server, Windows Server 2012,

Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016,

Windows Server 2019, Windows Server 2022

## VMware Support

VMware ESXi 7.0

# Willkommen bei Sharp

Die SHARP BUSINESS SYSTEMS DEUTSCHLAND GMBH (SBSD), mit Hauptsitz in Köln, ist Teil der Sharp Europe und somit auch Teil der Sharp Corporation, einem globalen Technologieunternehmen, das weltweit mehr als 50.000 Mitarbeitende beschäftigt und Experte für Innovationen im Bereich Business-to-Business und Consumer ist.

Sharp bietet ein Portfolio, das von Desktop-Druckern über Multifunktionsdrucker, interaktive Monitore und Displays sowie Kollaborationsplattformen bis hin zu JURA Kaffee-Vollautomaten und Luftreiniger reicht. Die optimal aufeinander abgestimmten Lösungen ermöglichen eine vernetzte Zusammenarbeit und helfen Organisationen, ihre Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten.

Mit der vernetzten 360°-Komplettlösung „My integrated Office“ bietet Sharp außerdem intelligentes Informationsmanagement und ermöglicht ein optimales Zusammenspiel von Software und Hardware. Durch den modularen, skalierbaren Aufbau hilft das „My integrated Office“-Konzept Unternehmen dabei, die Digitalisierung schrittweise voranzutreiben.

Stand: 04/23 | Art. BRO SRDM

Hinweise: \*<sup>1</sup>Empfohlene Hardwareanforderungen für 500 Geräte. Bei mehr Geräten sind weitere Systemressourcen erforderlich. \*<sup>2</sup>Geschätzter Wert, vorausgesetzt, dass „Geplante Löschung des Protokolls“ nicht möglich ist oder „Geplante Löschung des Protokolls“ auf einen Zeitpunkt über 6 Monaten eingestellt ist und davon ausgegangen wird, dass die Gerätedaten für 500 Geräte einmal täglich über einen Zeitraum von 6 Monaten aktualisiert werden. \*<sup>3</sup>nur 64 Bit. | Design und technische Daten können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung waren alle Daten korrekt. Windows, Windows Server und Windows Vista sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken-, Produktnamen und Firmenlogos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.  
© Sharp Corporation Alle Warenzeichen anerkannt. E&OE.

**Sharp Electronics Europe GmbH,**  
**Zweigniederlassung Österreich**  
Handelskai 342, A-1020 Wien  
Tel.: +43 1 727 19-0  
[www.sharp.at](http://www.sharp.at)

**SHARP**  
Be Original.