

# **SISTEMA MULTIFUNCIONAL DIGITAL A TODO COLOR MX-C507F/MX-C407F**

---

**Guía del usuario**

**Mayo de 2020**

---

Tipos de máquinas:

7528

Modelos:

1A9, 5A9

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Información de seguridad.....</b>   | <b>6</b>  |
| Convenciones.....  | 6         |
| Instrucciones del producto.....  | 6         |
| <b>Información acerca de la impresora.....</b>                               | <b>9</b>  |
| Selección de ubicación para la impresora.....                                | 9         |
| Configuraciones de la impresora.....   | 10        |
| Conexión de cables.....  | 11        |
| Uso del panel de control.....  | 13        |
| Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso.....      | 14        |
| Uso de la pantalla de inicio.....  | 14        |
| Impresión de la página de valores de menú.....                               | 15        |
| Instalación del software de la impresora.....                                | 15        |
| <b>Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....</b> | <b>16</b> |
| Personalización de la pantalla de inicio.....                                | 16        |
| Configuración de Formularios y favoritos.....                                | 16        |
| Configuración de Copia de tarjetas.....                                      | 16        |
| Uso del centro de métodos abreviados.....                                    | 17        |
| Configuración de un centro de digitalizaciones.....                          | 17        |
| Gestión de marcadores.....   | 17        |
| Gestión de contactos.....  | 18        |
| <b>Carga de papel y material especial.....</b>                               | <b>21</b> |
| Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.....                            | 21        |
| Configuración del valor de papel Universal.....                              | 21        |
| Carga de bandejas.....   | 21        |
| Carga del alimentador multiuso.....  | 23        |
| Enlace de bandejas.....  | 24        |
| <b>Impresión.....</b>  | <b>26</b> |
| imprimir desde un ordenador.....   | 26        |
| Impresión de formularios.....  | 26        |
| Impresión desde un dispositivo móvil.....                                    | 26        |
| Impresión desde una unidad flash.....  | 28        |

|  |    |
|--|----|
| Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....                     | 29 |
| Configuración de trabajos confidenciales.....                        | 29 |
| Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera..... | 30 |
| Impresión de una lista de muestra de fuentes.....                    | 30 |
| Cancelación de un trabajo de impresión.....                          | 31 |

## **Copia..... 32**

|   |    |
|---|----|
| Realizar copias.....                                | 32 |
| Copia de fotografías.....                           | 32 |
| Copia en cabecera.....                              | 32 |
| Copia en ambas caras del papel.....                 | 32 |
| Reducción o ampliación de copias.....               | 33 |
| Clasificación de copias.....                        | 33 |
| Colocación de hojas de separación entre copias..... | 33 |
| Copia de varias páginas en una sola hoja.....       | 33 |
| Creación de un método abreviado de una copia.....   | 33 |

## **Envío de correo electrónico..... 34**

|   |    |
|---|----|
| Configuración del servidor SMTP para el correo electrónico..... | 34 |
| Envío de un mensaje de correo electrónico.....                  | 34 |
| Crear un método abreviado de correo electrónico.....            | 35 |

## **Envío de fax..... 36**

|  |    |
|--|----|
| Configuración de la impresora como máquina de fax..... | 36 |
| Envío de fax.....                                      | 50 |
| Programación de un fax.....                            | 50 |
| Crear un método abreviado de destino de fax.....       | 50 |
| Cambio de la resolución del fax.....                   | 51 |
| Ajuste de la intensidad del fax.....                   | 51 |
| Impresión de un registro de fax.....                   | 51 |
| Bloqueo de faxes no deseados.....                      | 51 |
| Faxes en espera.....                                   | 51 |
| Reenviar un fax.....                                   | 51 |

## **Digitalización..... 52**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Digitalización a un servidor FTP..... | 52 |
| Crear un método abreviado de FTP..... | 52 |

|   |    |
|---|----|
| Digitalización en una unidad flash.....             | 52 |
| Digitalización a un servidor de fax.....            | 53 |
| Enviar documentos digitalizados a un ordenador..... | 53 |

## **Descripción de los menús de la impresora..... 54**

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Mapa de menús.....         | 54  |
| Dispositivo.....           | 55  |
| Imprimir.....              | 66  |
| Papel.....                 | 75  |
| Copiar.....                | 77  |
| Fax.....                   | 80  |
| Correo.....                | 85  |
| FTP.....                   | 91  |
| Unidad USB.....            | 94  |
| Red/puertos.....           | 99  |
| Seguridad.....             | 111 |
| Informes.....              | 118 |
| Ayuda.....                 | 119 |
| Solución de problemas..... | 120 |

## **Seguridad de la impresora..... 121**

|   |     |
|---|-----|
| Localización de la ranura de seguridad.....                 | 121 |
| Borrado de memoria de la impresora.....                     | 121 |
| Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....   | 121 |
| Codificación del disco duro de la impresora.....            | 122 |
| Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... | 122 |
| Declaración de volatilidad.....                             | 122 |

## **Mantenimiento de la impresora..... 124**

|   |     |
|---|-----|
| Ajuste del volumen del altavoz.....         | 124 |
| Conexión en red.....                        | 124 |
| Limpieza de las piezas de la impresora..... | 126 |
| Solicitud de consumibles y piezas.....      | 128 |
| Sustitución de consumibles y piezas.....    | 130 |
| Traslado de la impresora.....               | 132 |
| Ahorro de energía y papel.....              | 133 |

**Eliminación de atascos.....135**

    Cómo evitar atascos..... 135

    Identificación de la ubicación del atasco..... 136

    Atasco de papel en las bandejas.....137

    Atasco de papel tras la puerta E.....138

    Atasco de papel en el alimentador multiuso..... 138

    Atasco de papel en la bandeja estándar.....139

    Atasco de papel en la puerta A..... 140

**Solución de problemas.....145**

    Problemas de conexión de red.....145

    Problemas con las opciones de hardware..... 147

    Problemas con los consumibles.....147

    Problemas de alimentación del papel.....148

    Problemas de impresión..... 152

    Problemas de calidad de color.....171

    Problemas de fax.....174

    Problemas de digitalización.....177

    Ponerse en contacto con su distribuidor..... 180

**Avisos..... 181**

**Índice.....187**

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.




**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con un protector de sobretensión. El uso de un dispositivo de protección contra sobretensión puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.





**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.




**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**



# Información acerca de la impresora

## Selección de ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar hardware opcional.

- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:


|                               |                                    |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Temperatura ambiente          | De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)    |
| Temperatura de almacenamiento | De -40 a 43,3 °C (de -40 a 110 °F) |


- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



|   |                |                       |
|---|----------------|-----------------------|
| 1 | Arriba         | 291,7 mm (11,5 pulg.) |
| 2 | Lado derecho   | 508 mm (20 pulg.)     |
| 3 | Frontal        | 508 mm (20 pulg.)     |
| 4 | Lado izquierdo | 76,2 mm (3 pulg.)     |
| 5 | Posterior      | 101,6 mm (4 pulg.)    |

## Configuraciones de la impresora

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando tres bandejas opcionales de 550 hojas.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Alimentador de documentos automático (ADF)       |
| 2 | Bandeja del alimentador automático de documentos |
| 3 | Salida de ADF                                    |
| 4 | Panel de control                                 |
| 5 | Bandeja dúplex de 650 hojas                      |
| 6 | Bandejas opcionales de 550 hojas                 |
| 7 | Bandeja estándar                                 |

## Conexión de cables

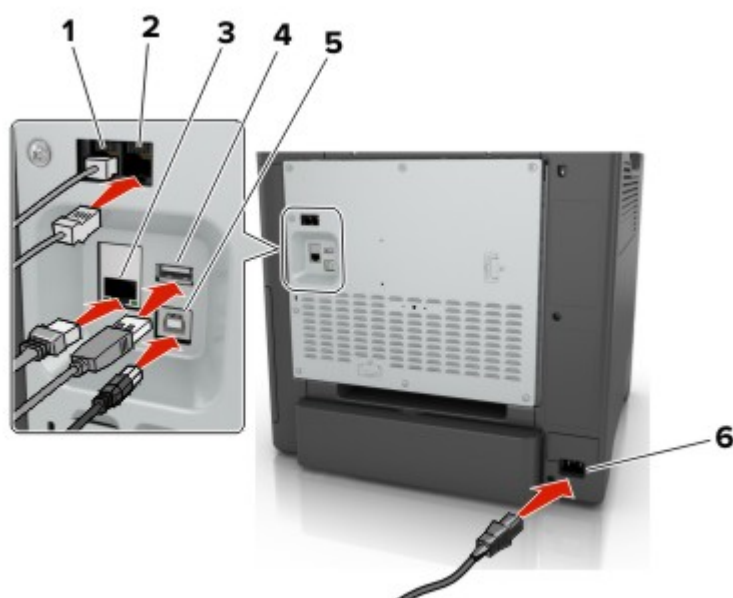
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

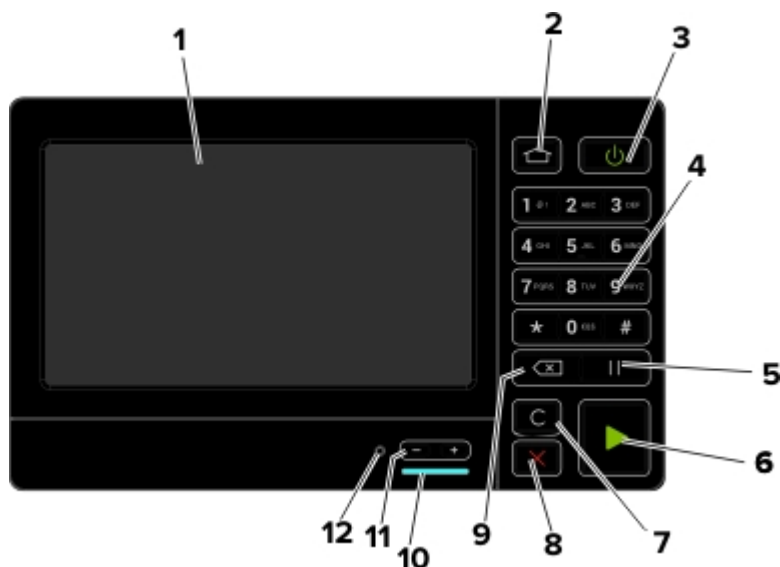
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



|   | Utilice el/la                    | Para  |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Puerto EXT                       | Conectar dispositivos adicionales (teléfono o contestador automático) a la impresora y a la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región.<br><b>Nota:</b> Retire la clavija para acceder al puerto. |
| 2 | Puerto LINE                      | Conecte la impresora a una línea telefónica activa a través una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.  |
| 3 | Puerto Ethernet                  | Conecte la impresora a una red.   |
| 4 | Puerto USB                       | Conecte un teclado o cualquier opción compatible.   |
| 5 | Puerto USB de la impresora       | Conecte la impresora a un ordenador.  |
| 6 | Zócalo del cable de alimentación | Conecte la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.   |

## Uso del panel de control



|           | Utilice el/la                    | Para   |
|-----------|----------------------------------|--|
| <b>1</b>  | Mostrar                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul>   |
| <b>2</b>  | Botón Inicio                     | Vaya a la pantalla de inicio.  |
| <b>3</b>  | Botón de alimentación            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permite encender o apagar la impresora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación.</li> <li>Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul> |
| <b>4</b>  | Teclado numérico                 | Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.  |
| <b>5</b>  | Botón Pausa                      | Hacer una pausa en la marcación de un número de fax.   |
| <b>6</b>  | Botón de inicio                  | Iniciar un trabajo en función del modo seleccionado.   |
| <b>7</b>  | Botón Borrar todo o Restablecer  | Restablece los valores predeterminados de una función, como la copia, el envío de faxes o la digitalización.   |
| <b>8</b>  | Botón Parar o Cancelar           | Detener el trabajo actual.   |
| <b>9</b>  | Botón de retroceso               | Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.   |
| <b>10</b> | Indicador                        | Comprobar el estado de la impresora.   |
| <b>11</b> | Botones de volumen               | Ajustar el volumen de los auriculares o el altavoz.  |
| <b>12</b> | Auriculares o puerto del altavoz | Conecte unos auriculares o el altavoz.   |

# Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

| Indicador   | Estado de la impresora                                  |
|-------------|---|
| Desactivado | La impresora está desactivada o en modo de hibernación. |
| Azul        | La impresora está lista o procesando datos.             |
| Rojo        | La impresora necesita la intervención del usuario.      |

| Luz del botón de encendido | Estado de la impresora                               |
|----------------------------|--|
| Desactivado                | La impresora está apagada, lista o procesando datos. |
| Ámbar fijo                 | La impresora está en modo de suspensión.             |
| Ámbar intermitente         | La impresora está en modo de hibernación.            |

## Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



| Toque |                        | Para   |
|-------|------------------------|--|
| 1     | Copiar                 | Realizar copias.   |
| 2     | Correo electrónico     | Enviar correos electrónicos.   |
| 3     | Valores                | Acceder a los menús de la impresora.   |
| 4     | Fax                    | Enviar faxes.  |
| 5     | Libreta de direcciones | Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora. |

| Toque |                            | Para  |
|-------|----------------------------|---|
| 6     | Estado/Suministros         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p> |
| 7     | Unidad USB                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.</li> <li>Escanear fotos y documentos a una unidad flash.</li> </ul>  |
| 8     | Cola de trabajos           | <p>Mostrar todos los trabajos de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>  |
| 9     | Trabajos en espera         | Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.  |
| 10    | Centro de accesos directos | Organizar todos los accesos directos.   |
| 11    | Perfiles de la aplicación  | Acceder a los perfiles de la aplicación.  |
| 12    | Perfiles de digitalización | Digitalizar y guardar documentos directamente en el ordenador.  |
| 13    | FTP                        | Digitalizar y guardar documentos y enviarlos directamente en un servidor FTP.   |
| 14    | Marcadores                 | Organizar todos los marcadores.   |
| 15    | Cambiar idioma             | Cambiar el idioma de la pantalla.   |

## Impresión de la página de valores de menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

## Instalación del software de la impresora

**1** Obtenga una copia del paquete de instalación del software.

- Desde nuestro sitio web.
- Desde el centro en el que adquirió la impresora.

**2** Ejecute el instalador y siga las instrucciones.

# Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

## Personalización de la pantalla de inicio

- 1 En el panel de control, toque **Configuración > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

## Configuración de Formularios y favoritos

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Formularios y favoritos > Configurar**.

- 3 Haga clic en **Agregar** y, a continuación, personalice los valores.

### Notas:

- Para asegurarse de que los valores de ubicación del marcador son correctos, escriba la dirección IP del equipo host en el que se encuentra el marcador.
- Asegúrese de que la impresora tiene derechos de acceso a la carpeta en la que se encuentra el marcador.

- 4 Aplique los cambios.

## Configuración de Copia de tarjetas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Copia de tarjetas > Configurar**.

### Notas:

- Asegúrese de que la opción **Mostrar icono** está activada.



- Asegúrese de que los valores del correo electrónico y de recurso compartido de red están configurados.
- Al digitalizar una tarjeta, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 200 ppp a color o los 400 ppp en blanco y negro.
- Al digitalizar varias tarjetas, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 150 ppp a color o los 300 ppp en blanco y negro.

**3** Aplique los cambios.

**Nota:** Para digitalizar varias tarjetas, necesita un disco duro de impresora.

## Uso del centro de métodos abreviados

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados** y, a continuación, seleccione una función de la impresora.
- 2** Toque **Crear método abreviado** y, a continuación, configure los valores.
- 3** Toque **Guardar** y, a continuación, escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.
- 4** Aplique los cambios.

## Configuración de un centro de digitalizaciones

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.
- 2** Seleccione y cree un destino y, a continuación, configure los valores.

**Notas:**

- Al crear un destino de red, asegúrese de que valida y ajusta los valores hasta que no se produzca ningún error.
- Solo se guardan los destinos creados desde Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

**3** Aplique los cambios.

## Gestión de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.

**3** Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Para FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\\mirecursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLXS son compatibles con algunos modelos de impresora.

**4** Haga clic en **Guardar**.

## Creación de carpetas

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

**3** Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 17](#).

## Gestión de contactos

### Adición de contactos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** Añada un contacto en la sección Contactos.

**Nota:** Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

**4** Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

**5** Aplique los cambios.

## Adición de grupos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

**Nota:** Puede asignar uno o más contactos al grupo.

**4** Aplique los cambios.

## Edición de contactos o grupos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

**4** Aplique los cambios.

## Eliminación de contactos o grupos

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

## Carga de papel y material especial

### Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel** > seleccione un origen de papel
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

### Configuración del valor de papel Universal

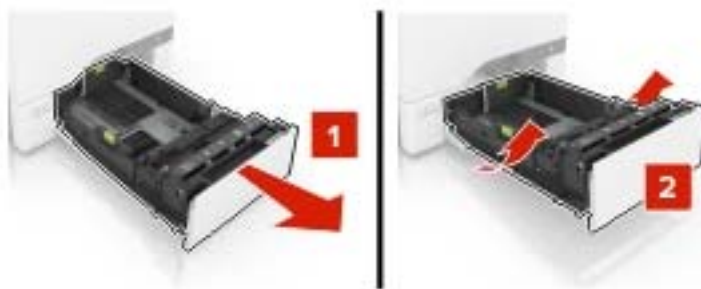
- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

### Carga de bandejas

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

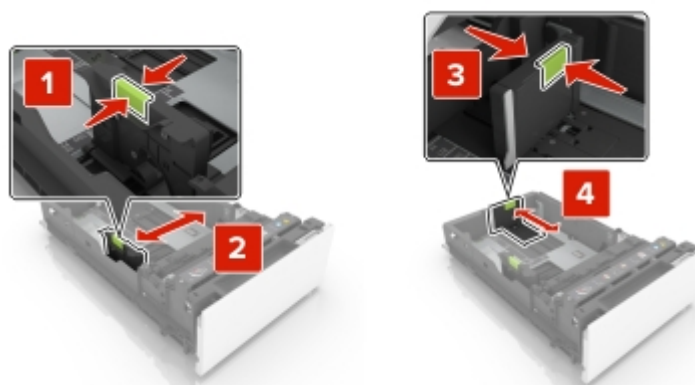
- 1 Extraiga la bandeja.

**Nota:** Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

**Nota:** Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



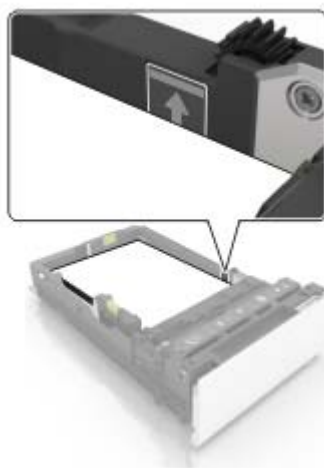
**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

**Notas:**

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete hacia arriba con el encabezado en la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con membrete hacia abajo con el encabezado en la parte posterior de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.

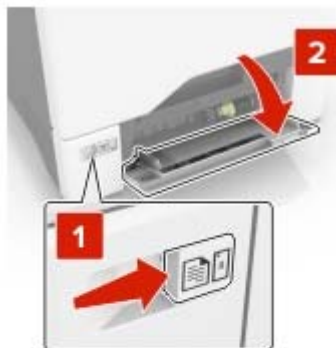


**5** Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.

## Carga del alimentador multiuso

- 1 Abra el alimentador multiuso.



- 2 Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



#### 4 Cargue el papel.

- Cargue el papel y las cartulinas con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel. Cargue los sobres europeos de forma que la solapa entre en primer lugar en la impresora.



**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo de papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

## Enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.



- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Papel > Configuración de bandeja**

**3** Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.

**4** Guarde la configuración.

**5** Haga clic en **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Configuración de bandeja**.

**6** Establezca el enlace de bandeja en **Automático**.

**7** Guarde la configuración.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Impresión

## imprimir desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión de formularios



- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Formularios y favoritos** > y seleccione > **Imprimir**
- 2 Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

## Impresión desde un dispositivo móvil

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está registrada al servidor Google Cloud Print.
  - El complemento de Cloud Print se descarga desde Google Play™ Store y se habilita a través de un dispositivo móvil.
- 1 Desde su dispositivo móvil Android™, abra un documento o seleccione uno desde el gestor de archivos.
  - 2 Toque  > **Imprimir**.
  - 3 Seleccione una impresora y, a continuación, toque .

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint



La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.




**Notas:**

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
  - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1** Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
  - 2** Toque el icono de compartir y, a continuación, toque **Imprimir**.
  - 3** Seleccione una impresora.  
Ajuste los valores si es necesario.
  - 4** Imprima el documento.

**Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®**

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora” en la página 125](#).

- 1** Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2** En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
- 3** Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4** Imprima el documento.

## Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



### Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.

Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Unidades flash y tipos de archivo admitidos

### Unidades flash

#### Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Existen varias unidades flash probadas y aprobadas para utilizarlas con la impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

### Tipos de archivo

#### Documentos:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx.
- .pdf
- .xps

#### Imágenes:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

## Configuración de trabajos confidenciales

**1** En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial.**

**2** Configure los valores.

| Utilizar                                | Para   |
|---|--|
| PIN incorrecto máximo                   | Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.<br><b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.     |
| Caducidad de trabajo confidencial       | Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales.<br><b>Nota:</b> Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente. |
| Caducidad de los trabajos de repetición | Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición.<br><b>Nota:</b> Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.                |

| Utilizar                                  | Para  |
|---|---|
| Caducidad de los trabajos de comprobación | Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes.<br><b>Nota:</b> Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias. |
| Caducidad de los trabajos de reserva      | Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión.<br><b>Nota:</b> Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.  |
| Mantener todos los trabajos en espera     | Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.  |
| Conservar documentos duplicados           | Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo.   |

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y poner en espera** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si el trabajo de impresión es confidencial, introduzca un PIN de cuatro cifras.
- 6 Haga clic en **Aceptar o Imprimir**.
- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:  
**Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
  - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:  
**Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL o Fuentes PS**.

# Cancelación de un trabajo de impresión

## En el panel de control de la impresora

- 1 En la pantalla principal, toque **Cola de trabajos**.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

## Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
  - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
  - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.


# Copia

## Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.

**Nota:** Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** y, a continuación, especifique el número de copias.  
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.
- 3 Copie el documento.

**Nota:** Para hacer una copia rápida, en el panel de control, pulse .

## Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Contenido** > **Tipo de contenido** > **Foto**.
- 3 Toque **Origen de contenido** y seleccione el valor que mejor se adapte a la foto original.
- 4 Copiar la foto.

## Copia en cabecera

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** > **Copiar de** > y, a continuación, especifique el tamaño del documento original.
- 3 Toque **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene la cabecera.  
Si ha cargado la cabecera en el alimentador multiuso, navegue hasta:  
**Copiar en** > **Alimentador multiuso** > y seleccione un tamaño de papel > **Cabecera**
- 4 Copie el documento.

## Copia en ambas caras del papel

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Valores del papel**.
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.



## Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Copiar > Escala** > especifica el valor de escala  
**Nota:** Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Guardar restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

## Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Desde la pantalla de inicio, toque **Copiar > Clasificar > Activado [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Copie el documento.


## Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Hojas de separación**.
- 3 Ajuste los valores.
- 4 Envíe el trabajo de copia.

## Copia de varias páginas en una sola hoja

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Páginas por cara**.
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

## Creación de un método abreviado de una copia

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

## Envío de correo electrónico

### Configuración del servidor SMTP para el correo electrónico

#### En el panel de control

- 1 En el panel de control, toque **Valores > Correo electrónico > Configurar correo electrónico**.
- 2 Configure los valores.

#### En Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

##### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Correo electrónico**.
- 3 En la sección Configurar correo electrónico, configure los valores.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

### Envío de un mensaje de correo electrónico


#### Uso del panel de control

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico** y, a continuación, introduzca la información que necesita.  
**Nota:** También puede introducir el destinatario utilizando la libreta de direcciones o el número de método abreviado.
- 3 Si es necesario, configure los ajustes del tipo de archivo de salida.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

#### Uso del número de método abreviado

- 1 En el panel de control, pulse **#** y, a continuación, introduzca el número de método abreviado con el teclado.
- 2 Envíe el mensaje de correo electrónico.

## Crear un método abreviado de correo electrónico

- 1 En la pantalla principal, toque **Correo electrónico**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

## Envío de fax

### Configuración de la impresora como máquina de fax

#### Notas:

- Los siguientes métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Durante la configuración inicial de la impresora, desactive la casilla de la función de fax y de cualquier otra función que vaya a configurar después y, a continuación, toque **Continuar**.
- El indicador puede parpadear en rojo si la función de fax está activada sin haber terminado de configurarse.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



### Configuración del servidor SMTP para fax

#### En el panel de control

- 1 En el panel de control, toque **Valores > Fax > Configuración del servidor de fax > Valores de correo del servidor de fax**.
- 2 Configure los valores.

**Nota:** Para utilizar la configuración del servidor SMTP para el correo electrónico, active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

#### En Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Fax > Servidor de fax**.

**3** En la sección Valores de correo del servidor de fax, configure los valores.

**Nota:** Para utilizar la configuración del servidor SMTP para el correo electrónico, active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

**4** Haga clic en **Guardar**.

## Selección de una conexión de fax

### Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar



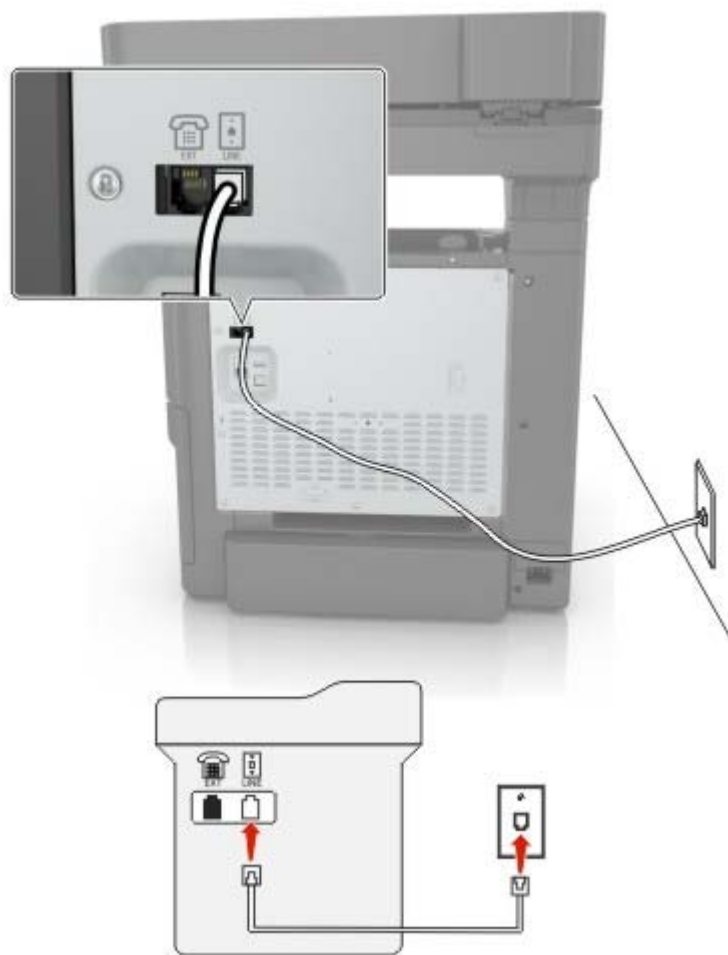
**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva**

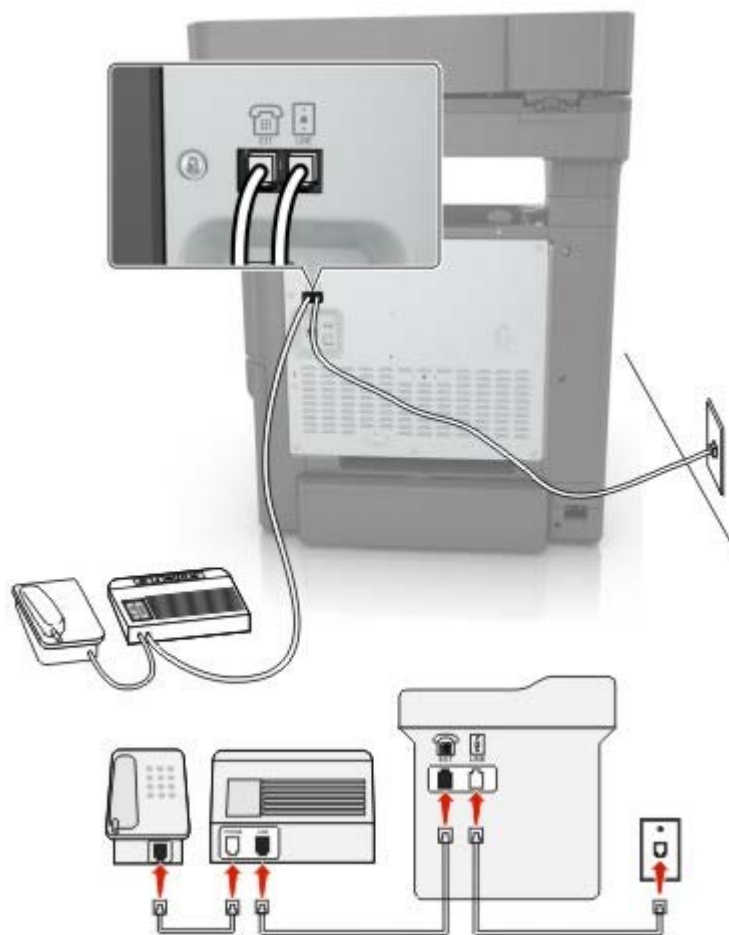
- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

**Notas:**

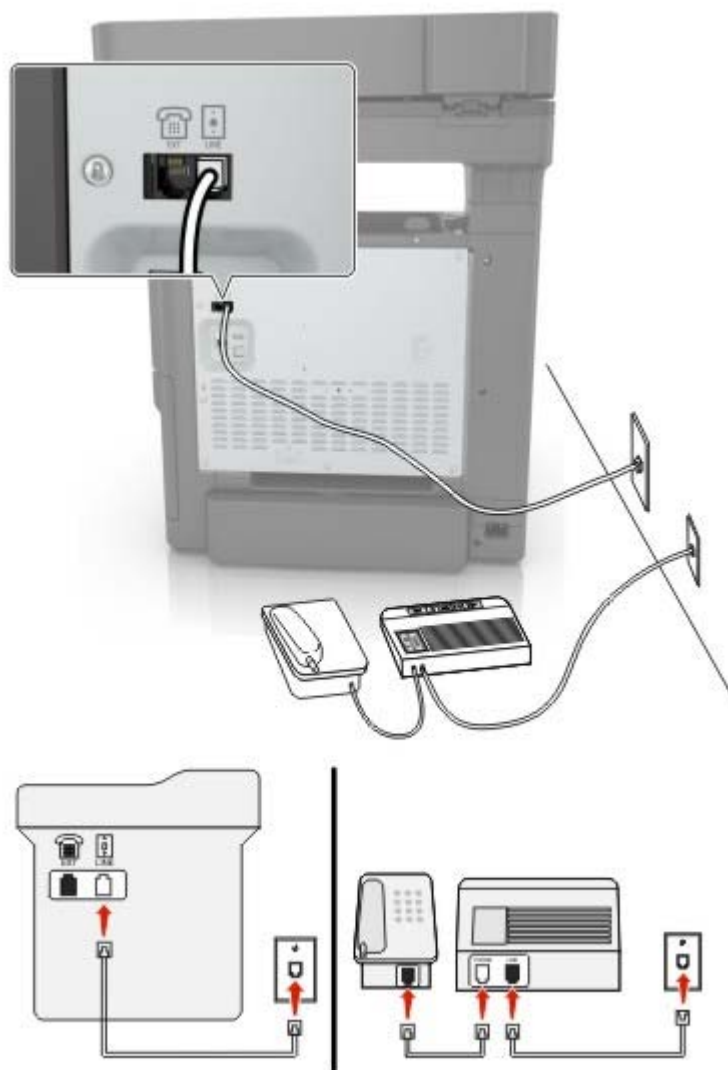
- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

**Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático**

**Nota:** Si está suscrito en un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

**Conectado a la misma toma mural telefónica**

- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.
- 3** Conecte el contestador al puerto telefónico de la impresora.

**Conectada a una toma mural diferente**

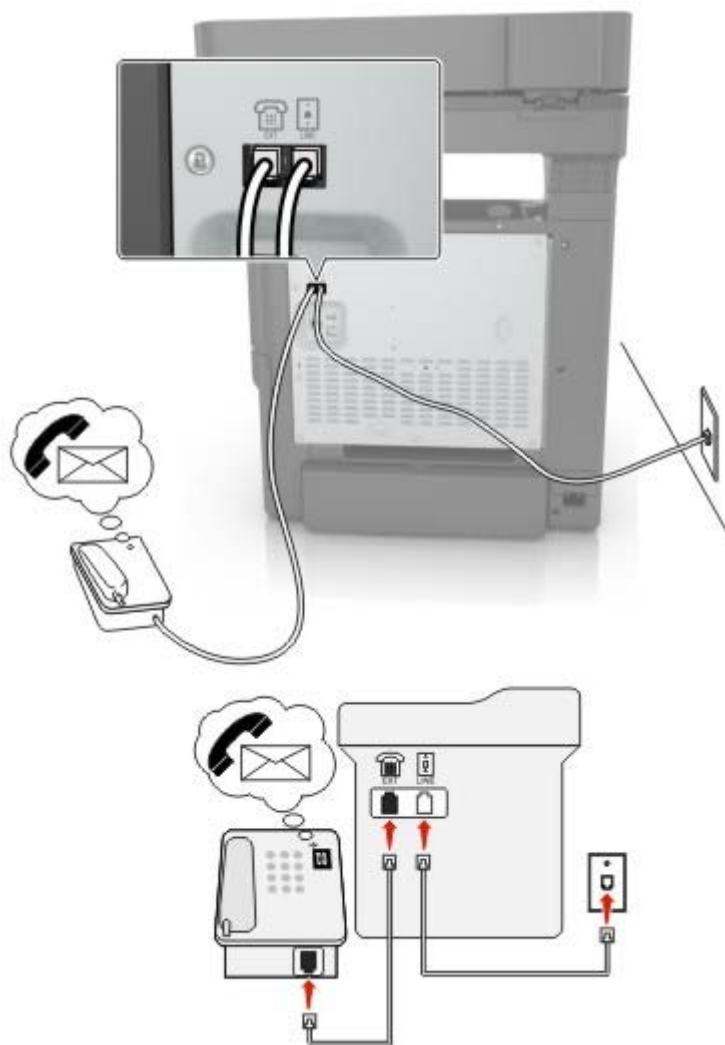
**1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.

**2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

**Notas:**

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor N° tonos respuesta de la impresora en seis.



**Configuración 3: La impresora comparte la línea con un teléfono suscrito a un servicio de buzón de voz**

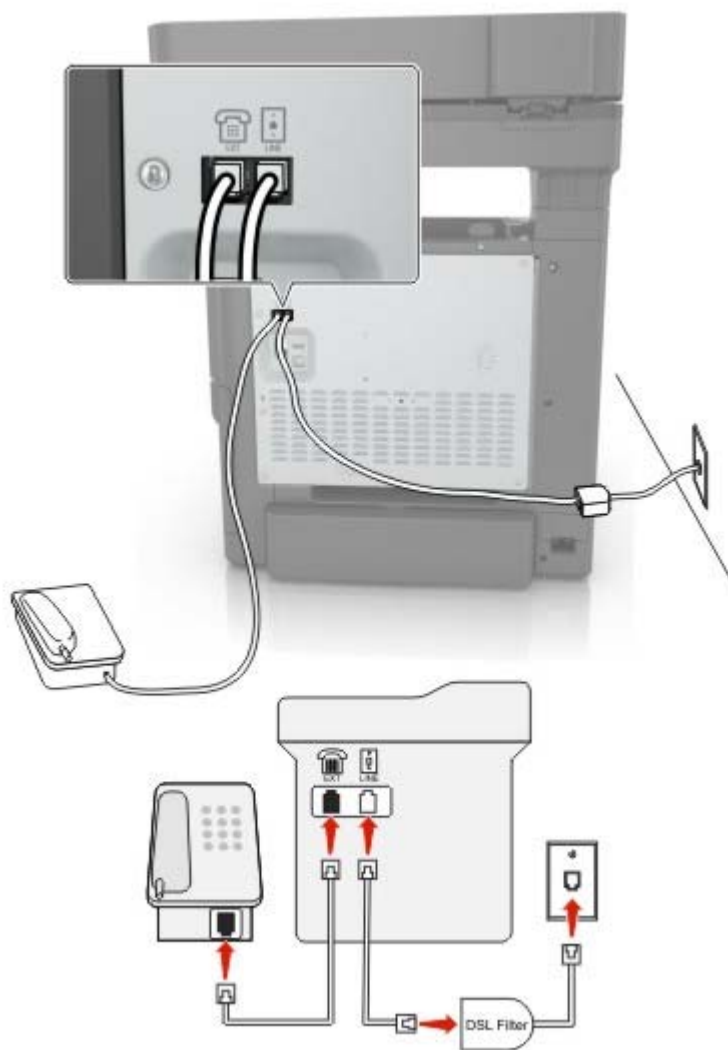
- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.
- 3** Conecte el teléfono al puerto telefónico de la impresora.

**Notas:**

- Esta configuración funciona mejor si utiliza el buzón de voz con mayor frecuencia que el fax y si se suscribe a un servicio de timbre distintivo.
- Cuando responda al teléfono y escuche tonos de fax, pulse **\*9\*** o el código de respuesta manual del teléfono para recibir el fax.
- También puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente, pero necesitará desactivar el buzón de voz cuando espere un fax.

## Configuración del fax mediante una línea digital de abonado

- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



Una línea digital de abonado (DSL) divide la línea de teléfono habitual en dos canales: voz e Internet. Las señales de teléfono y fax viajan a través del canal de voz mientras que la señal de Internet transcurre por el otro canal.

Para minimizar las interferencias entre los dos canales, solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

- 1 Conecte el puerto de la línea del filtro DSL a la toma mural.
- 2 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.

**3** Conecte el otro extremo del cable al puerto telefónico del filtro DSL.

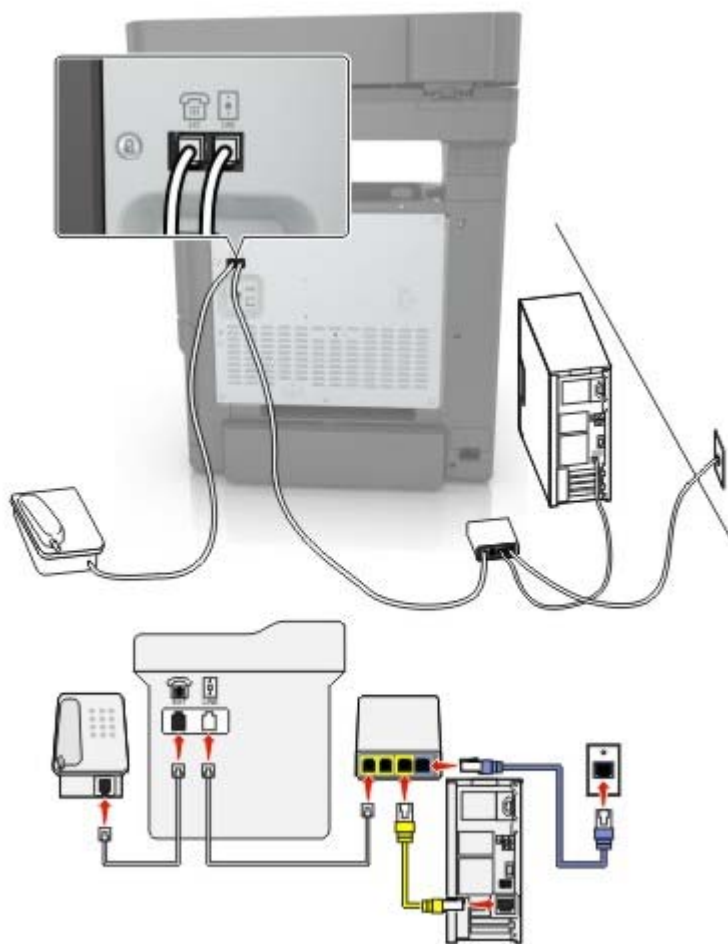
**Nota:** Para conectar un teléfono a la impresora, retire cualquier adaptador de conexión instalado en el puerto telefónico de la impresora y conecte el teléfono.

## Configuración del fax mediante un servicio telefónico de VoIP

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto con la etiqueta **Línea telefónica 1** o **Puerto telefónico** del adaptador VoIP.


**Nota:** El puerto con la etiqueta **Línea telefónica 2** o **Puerto de fax** no está siempre activo. Los proveedores de VoIP pueden cobrar una tarifa adicional por la activación del segundo puerto telefónico.

- 3 Conecte el teléfono al puerto telefónico de la impresora.


**Notas:**

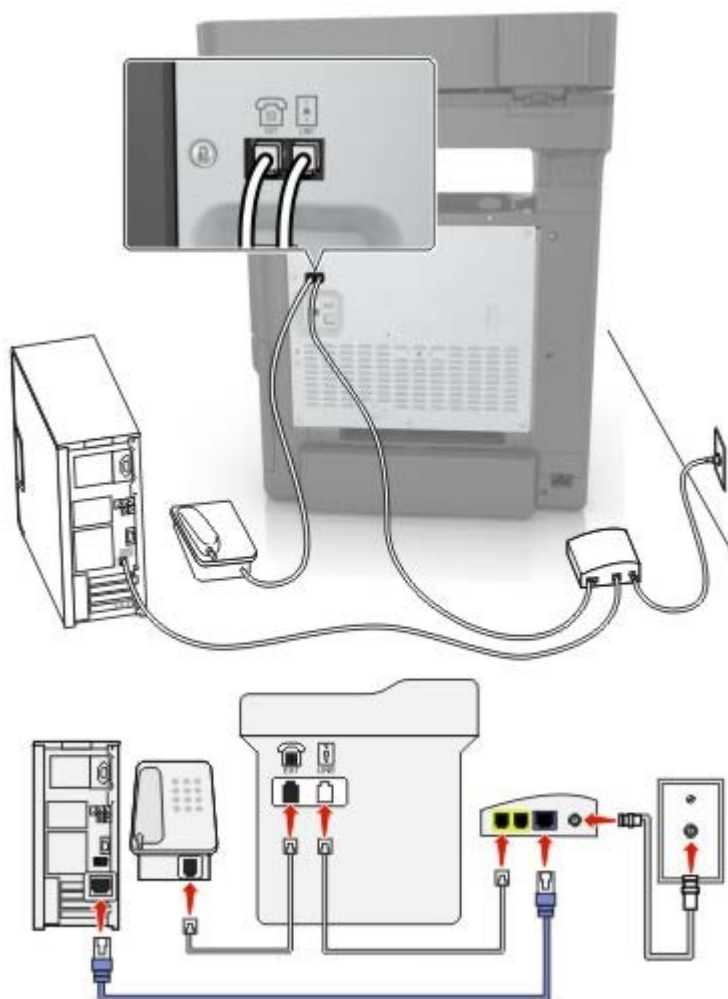
- Para comprobar si el puerto telefónico del adaptador VoIP está activo, conecte un teléfono analógico al puerto y escuche el tono de llamada.
- Si necesita dos puertos telefónicos para sus dispositivos, pero no quiere pagar costes adicionales, utilice un divisor telefónico. Conecte el divisor telefónico al puerto con la etiqueta **Línea telefónica 1** o **Puerto telefónico** y, a continuación, conecte la impresora y el teléfono al divisor.
- Para comprobar el divisor, enchufe un teléfono analógico al divisor y escuche el tono de llamada.

### Configuración del fax mediante una conexión de módem de cable

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

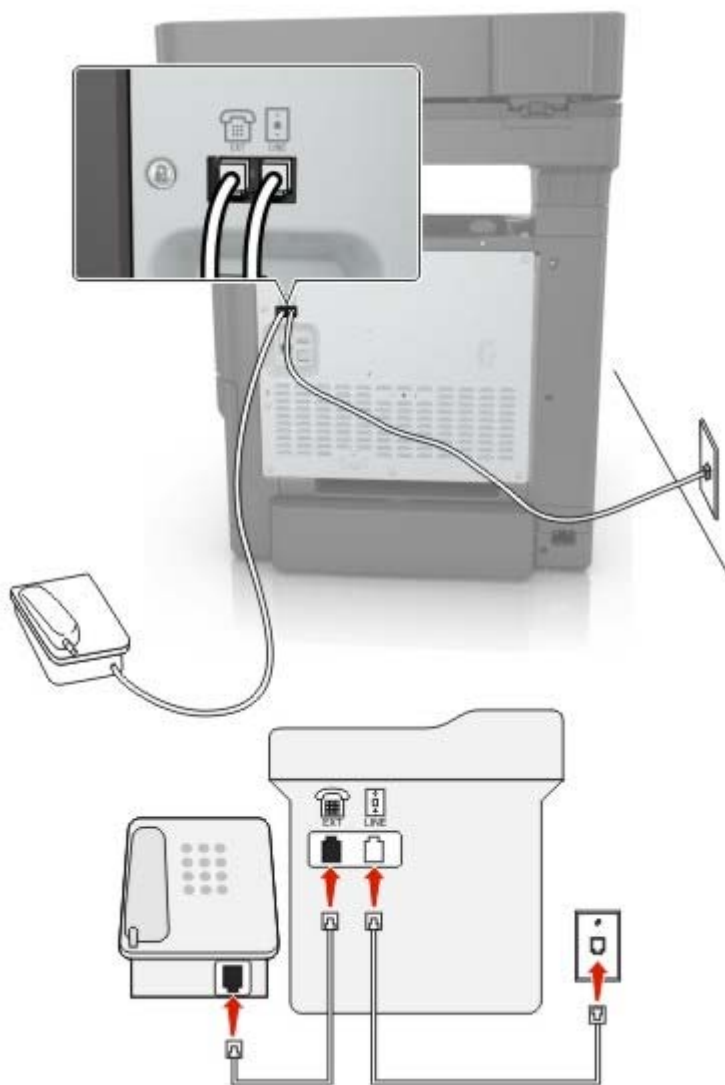
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**Configuración 1: La impresora está conectada directamente a un módem de cable**

- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable al puerto con la etiqueta **Línea telefónica 1** o **Puerto telefónico** del módem de cable.
- 3** Conecte el teléfono analógico al puerto telefónico de la impresora.



**Nota:** Para comprobar si el puerto telefónico del módem de cable está activo, conecte un teléfono analógico y escuche el tono de llamada.


**Configuración 2: La impresora está conectada a una toma de pared; el módem de cable está instalado en otro lugar del edificio**



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural de teléfono analógica activa.
- 3 Conecte el teléfono analógico al puerto telefónico de la impresora.

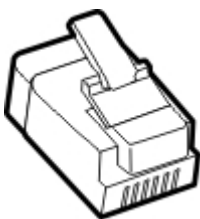
**Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos**

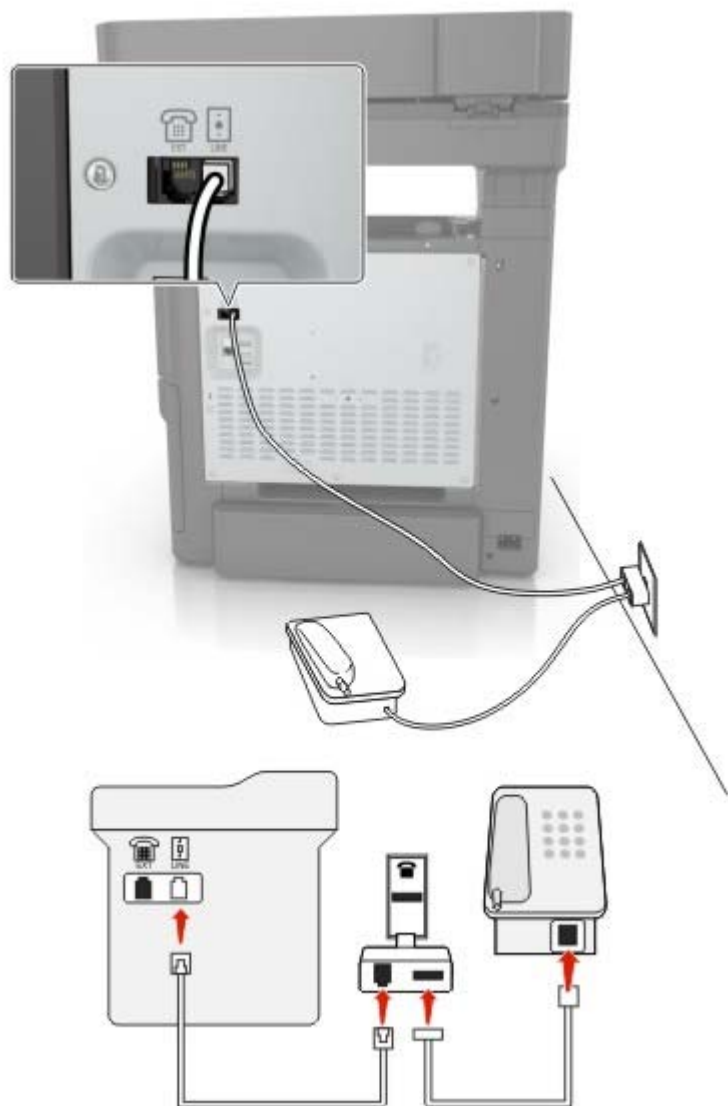
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



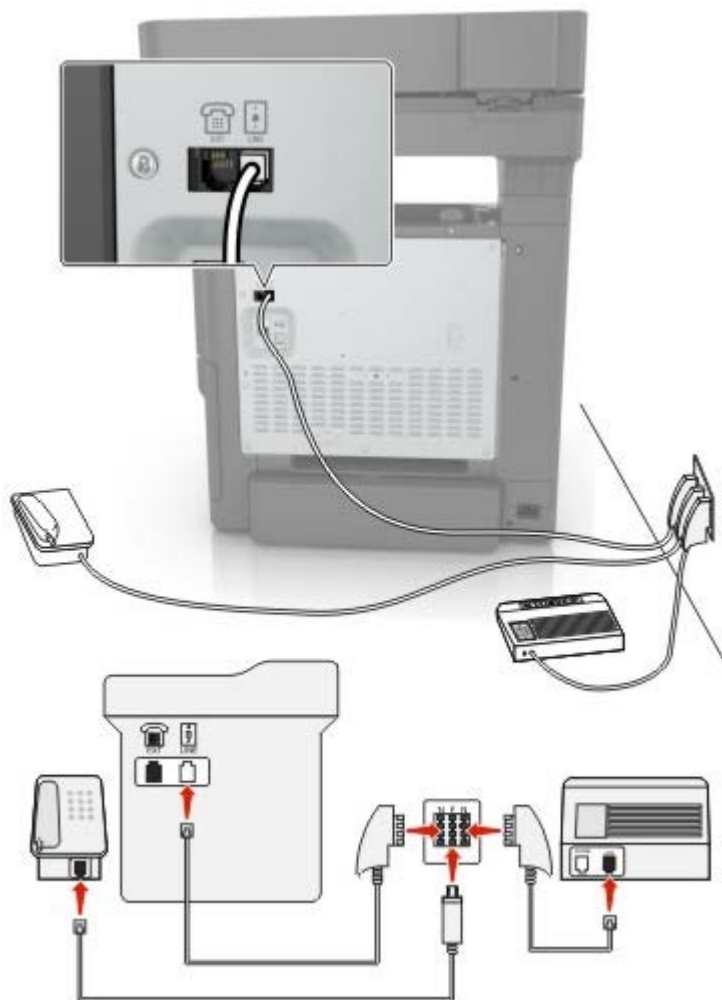
**Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11**

- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ11 y conecte el adaptador a la toma mural.
- 3** Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.



## Conexión de la impresora a una toma mural en Alemania

La toma mural alemana presenta dos tipos de puertos. Los puertos N son para máquinas de fax, módems y contestadores. El puerto F es para los teléfonos. Conecte la impresora a uno de los puertos N.



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ11 y conecte el adaptador a un puerto N.
- 3 Si quiere conectar un teléfono y un contestador automático a la misma toma mural, conecte los dispositivos tal y como se indica.

## Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración > Responder a.**
- 2 Seleccione un patrón de timbre.

## Configuración de la fecha y hora del fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Configuración** > **Dispositivo** > **Preferencias** > **Fecha y hora** > **Configurar**.
- 2 Configure los valores.

## Envío de fax

### Uso del panel de control

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Envíe el trabajo de fax.

### Uso del equipo


**Nota:** Asegúrese de que el controlador de fax universal está instalado.

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Fax** > **Activar fax** e introduzca el número del destinatario.
- 4 Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 5 Envíe el trabajo de fax.

## Programación de un fax

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Fax** > **A** > introduzca el número de fax > **Hecho**
- 3 Toque **Enviar hora**, configure los valores y, a continuación, toque **Hecho**.
- 4 Envíe el fax.

## Crear un método abreviado de destino de fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Fax** > **A**.
- 2 Introduzca el número del destinatario y toque en **Hecho**.
- 3 Toque .
- 4 Crear un método abreviado.

## Cambio de la resolución del fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Resolución** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

## Ajuste de la intensidad del fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Intensidad** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

## Impresión de un registro de fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Fax**.
- 2 Toque **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

## Bloqueo de faxes no deseados

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 2 Establezca Bloquear fax sin nombre en **Activado**.

## Faxes en espera

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Faxes en espera**.
- 2 Seleccione un modo.

## Reenviar un fax


- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 2 Toque **Reenvío de faxes > Reenviar**.
- 3 Configure los valores Enviar a y Correo electrónico de confirmación.

# Digitalización

## Digitalización a un servidor FTP

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **FTP** y, a continuación, introduzca la información necesaria.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de FTP.
- 4 Envíe el trabajo de FTP.

## Crear un método abreviado de FTP

- 1 En la pantalla de inicio, toque **FTP**.
- 2 Introduzca la dirección del servidor FTP y, a continuación, toque .
- 3 Crear un método abreviado.

## Digitalización en una unidad flash

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Introduzca la unidad flash.



- 3 Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.

**Nota:** Si la unidad USB no aparece la pantalla, toque **Unidad USB** en la pantalla de inicio.

- 4 Digitalice el documento.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Digitalización a un servidor de fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Desde la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalización** y, a continuación, en la lista de destinos, seleccione **Fax**.
- 3 Seleccione un destino de fax.  
**Nota:** Para crear un destino de fax, toque **Crear fax**.
- 4 Digitalice el documento.

## Enviar documentos digitalizados a un ordenador

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Perfiles de digitalización** > **Digitalizar en equipo**.
- 3 Seleccione el perfil de digitalización en el que desea guardar el documento.

# Descripción de los menús de la impresora

## Mapa de menús

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| Dispositivo        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar los valores predeterminados de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Iconos de la pantalla de inicio visibles</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>                                  |
| Imprimir           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> <li>• <a href="#">Seguimiento trab.</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>  |
| Papel              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de soporte</a></li> </ul>  |
| Copiar             | <a href="#">Copiar valores predeterminados</a>  |   |
| Fax                | <a href="#">Valores predeterminados del fax</a>   |   |
| Correo electrónico | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de correo electrónico</a></li> <li>• <a href="#">Valores predeterminados del correo electrónico</a></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de enlace Web</a></li> </ul>   |
| FTP                | <a href="#">Valores FTP predeterminados</a>   |   |
| Unidad USB         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Digitalizar desde unidad flash</a></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir desde unidad flash</a></li> </ul>   |
| Red/puertos        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa</a></li> <li>• <a href="#">Google Cloud Print</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> </ul> |
| Seguridad          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de conexión</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Codificación de disco</a></li> <li>• <a href="#">Borrar archivos de datos temporales</a></li> <li>• <a href="#">Soluciones - Configuración LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>   |
| Informes           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> <li>• <a href="#">Imprimir</a></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos abreviados</a></li> <li>• <a href="#">Fax</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>  |

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| <a href="#">Ayuda</a>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas las guías</li> <li>• Guía de calidad de color</li> <li>• Guía de conexión</li> <li>• Guía para copias</li> <li>• Guía para e-mails</li> <li>• Guía para faxes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de información</li> <li>• Guía de papel</li> <li>• Guía desplazamientos</li> <li>• Guía de calidad de impresión</li> <li>• Guía del escaneado</li> <li>• Guía de suministros</li> </ul> |
| <a href="#">Solución de problemas</a> | Páginas de prueba de la calidad de impresión   | Limpieza del escáner  |

## Dispositivo

### Preferencias

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Idioma</b>  | Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.   |
| <b>País/región</b>   | Identificar el país o la región para los que está configurado el funcionamiento de la impresora.   |
| <b>Instalación inicial</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Ejecutar el asistente de configuración.  |
| <b>Teclado</b><br>Tipo de teclado  | Seleccionar un idioma como tipo de teclado.<br><b>Nota:</b> Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran la instalación de un hardware especial para su visualización. |
| <b>Información mostrada</b><br>Texto para mostrar 1 (Dirección IP*)<br>Texto para mostrar 2 (Fecha/hora*)<br>Texto personalizado 1<br>Texto personalizado 2  | Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.   |
| <b>Fecha y hora</b><br>Configuración<br>Fecha y hora actuales<br>Definir manualmente fecha y hora<br>Formato de fecha (MM-DD-AAAA*)<br>Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*)<br>Zona horaria (UTC-5:00)<br>Protocolo de tiempo de red<br>Activar NTP (Activado*)<br>Servidor NTP<br>Activar autenticación (Ninguna*) | Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red.   |
| <b>Tamaños de papel</b><br>EE. UU.*<br>Métrico   | Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.<br><b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Brillo de la pantalla</b><br>20-100 % (90*)   | Ajustar el brillo de la pantalla.   |
| <b>Acceso a unidad flash</b><br>Activado*<br>Desactivado                                     | Permitir el acceso a la unidad flash.   |
| <b>Permitir eliminación de fondo</b><br>Desactivado<br>Activado*                             | Especificar si se permite eliminar el fondo.  |
| <b>Permitir digitalizaciones de trabajos personalizados</b><br>Desactivado<br>Activado*      | Especificar si los valores de Digitalización de trabajo personalizado aparecen para copia, digitalización y fax.<br><b>Nota:</b> Esta configuración de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.  |
| <b>Digitalización desde superficie plana de una página</b><br>Desactivado*<br>Activado       | Definir la impresora para digitalizar cualquier tipo de trabajo que implique el cristal del escáner como una sola página.<br><b>Nota:</b> La impresora vuelve a la pantalla de inicio después de realizar una sola digitalización de superficie en lugar de mostrar indicaciones. |
| <b>Digitalización rápida</b><br>Desactivado*<br>Activado                                     | Establecer el punto de velocidad de digitalización inicial a la velocidad más rápida.   |
| <b>Iluminación de salida</b><br>Desactivado<br>Activado*                                     | Activar la luz de salida integrada o la luz indicadora de una bandeja de salida opcional.   |
| <b>Respuesta sonora</b><br>Botón Respuesta (Activado*)<br>Volumen (5*)                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activar la respuesta sonora para las pulsaciones de botones, interacciones con los paneles, solicitudes de carga de papel y notificaciones de errores.</li> <li>Ajustar el volumen de la respuesta sonora.</li> </ul>                      |
| <b>Tiempo de espera de pantalla</b><br>5-300 segundos (60*)                                  | Definir el tiempo de inactividad antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Modo Eco

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Imprimir</b><br>Caras (1 cara*)<br>Páginas por cara (Desactivado*)<br>Intensidad del tóner (4*)<br>Economizador de color (Desactivado*) | Configurar los valores de impresión de la impresora. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |



| Elemento de menú  | Descripción                                      |
|---|--|
| <b>Copiar</b><br>Caras (1 cara a 1 cara*)<br>Páginas por cara (Desactivado*)<br>Intensidad (5*) | Configurar los valores de copia de la impresora. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.    |  |

## Panel del operador remoto

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Conexión VNC externa</b><br>No permitir*<br>Permitir                                      | Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.   |
| <b>Tipo de autenticación</b><br>Ninguna*<br>Autenticación estándar                           | Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.  |
| <b>Contraseña del VNC</b>  | Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Notificaciones

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Luces de error</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Configurar la luz del indicador para que se encienda cuando se produzca un error en una impresora.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.         |
| <b>Pitido de ADF cargado</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Activar un sonido al cargar papel en el ADF.   |
| <b>Control de alarma</b><br>Desactivado<br>Simple*<br>Continuo  | Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.   |
| <b>Consumibles</b><br>Mostrar estimaciones de consumibles (Mostrar estimaciones*)<br>Alarma de cartucho (Simple*) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar el estado estimado de los consumibles.</li> <li>Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.</li> </ul> |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                      |  |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b><br>Configuración de correo electrónico<br>Puerta de enlace SMTP principal<br>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*)<br>Puerta de enlace SMTP secundaria<br>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*)<br>Tiempo de espera de SMTP (30 segundos*)<br>Dirección de respuesta<br>Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*)<br>Utilizar SSL/TLS (Desactivado*)<br>Solicitar certificado de confianza (Activado*)<br>Autenticación del servidor SMTP<br>(No se necesita autenticación*)<br>Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*)<br>Correo electrónico iniciado por usuario (Ninguno*)<br>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*)<br>ID de usuario de dispositivo<br>Contraseña de dispositivo<br>Dominio Kerberos 5<br>Dominio NTLM<br>Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" (Desactivado*) | Configurar las opciones de correo electrónico de la impresora.  |
| <b>Prevención de errores</b><br>Ayuda en atasco (Activado*)<br>Continuar automáticamente (Activado*)<br>Inicio automático<br>Inicio automático (Reiniciar siempre*)<br>Máximo de inicios automáticos (2*)<br>Ventana de reinicio automático (720 segundos*)<br>Mostrar error de papel corto (Borrado automático*)<br>Protección de página (Desactivado*)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.</li> <li>• Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario.</li> <li>• Configurar la impresora para que se reinicie automáticamente cuando se encuentre un error.</li> <li>• Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.</li> <li>• Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.</li> </ul> |
| <b>Recuperación de contenido de atasco</b><br>Recuperación de atasco (Automático*)<br>Recuperación de atasco del escáner (Nivel de la página*)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.</li> <li>• Especificar cómo desea reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.</li> </ul>  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |   |

## Gestión de la alimentación

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Perfil del modo de suspensión</b><br>Impresión desde el modo suspensión<br>Permanecer activa tras la impresión<br>Entrar en modo suspensión tras la impresión*                    | Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.         |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Modo de suspensión<br>1-120 minutos (15*)  | Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.                            |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Tiempo espera para hibernación<br>Desactivado<br>1 hora<br>2 horas<br>3 horas<br>6 horas<br>1 día<br>2 días<br>3 días*<br>1 semana<br>2 semanas<br>1 mes | Establezca el tiempo antes de que la impresora se apague.  |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Tiempo espera para hibernación en conexión<br>Hibernar<br>No hibernar*   | Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa. |
| <b>Programar modos de energía</b><br>Programados<br>Añadir nueva programación  | Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.                                  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

## Accesibilidad

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b><br>0-5 segundos (0*)                          | Establecer el intervalo durante el cual la impresora ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.  |
| <b>Demora inicial de repetición de tecla</b><br>0,25-5 segundos (1*)                         | Establecer la longitud inicial del retraso antes de que una repetición de tecla comience.<br><b>Nota:</b> Solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora. |
| <b>Velocidad de repetición de tecla</b><br>0,5-30 (30*)                                      | Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla.<br><b>Nota:</b> Solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.             |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Prolong. espera pant.</b><br>Desactivado*<br>Activado                                     | Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de Tiempo de espera de pantalla cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Restaurar valores</b><br>Restaurar todos los valores<br>Restaurar valores de impresora<br>Restaurar valores de red<br>Restaurar los valores de fax<br>Restaurar los valores de app | Restaurar los valores predeterminados de fábrica de la impresora. |

## Mantenimiento

### Menú de configuración

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Configuración de USB</b><br>USB PnP<br>1*<br>2   | Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.   |
| <b>Configuración de USB</b><br>Digitalización USB a local<br>Activado*<br>Desactivado                       | Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces). |
| <b>Configuración de USB</b><br>Velocidad USB<br>Completa<br>Automático*                                     | Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.   |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Sensor de tamaño<br>Sensor de la bandeja [x]<br>Desactivado<br>Activado* | Establecer la bandeja para detectar automáticamente el tamaño del papel cargado en ella.  |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Enlace de Bandejas<br>Automático*<br>Desactivado                         | Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                |   |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Mostrar mensaje de inserción de bandeja<br>Desactivado<br>Solo para tamaños desconocidos*<br>Siempre          | Mostrar el mensaje de <b>inserción de bandeja</b> .  |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Carga de A5<br>Borde corto<br>Borde largo*  | Determinar la orientación de carga predeterminada para el papel de tamaño A5 en todos los orígenes del papel.  |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Solicitud de papel<br>Automático*<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual                                     | Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.<br><br><b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette. |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Solicitudes de sobres<br>Automático*<br>Alimentador multiuso<br>Sobre manual                                  | Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.<br><br><b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette. |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Acción para solicitudes<br>Preguntar al usuario*<br>Continuar<br>Usar actual                                  | Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.   |
| <b>Informes</b><br>Página de valores del menú<br>Registro de eventos<br>Resumen de registro de eventos<br>Estadísticas de comprobación de estado | Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.  |
| <b>Emulaciones de impresión</b><br>Emulación PPDS<br>Desactivado*<br>Activado  | Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.   |
| <b>Emulaciones de impresión</b><br>Emulación PS<br>Desactivado<br>Activado*  | Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.   |
| <b>Emulaciones de impresión</b><br>Seguridad de emulador<br>Tiempo de espera de página<br>0-60 (60*)   | Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Emulaciones de impresión</b><br>Seguridad de emulador<br>Restablecimiento de emulador después del trabajo<br>Desactivado*<br>Activado | Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.   |
| <b>Emulaciones de impresión</b><br>Seguridad de emulador<br>Desactivar el acceso a mensaje de la impresora<br>Desactivado<br>Activado*   | Desactivar el acceso a mensaje de la impresora durante la emulación.  |
| <b>Configuración de fax</b><br>Soporte de bajo consumo de fax<br>Desactivar modo de reposo<br>Activar modo de reposo<br>Automático*      | Configurar el fax en modo de suspensión siempre que la impresora así lo determine.  |
| <b>Configuración de fax</b><br>Ubicación de almac. fax<br>NAND<br>Disco*   | Definir la ubicación de almacenamiento para todos los faxes.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.   |
| <b>Configuración de impresión</b><br>Modo de sólo negro<br>Desactivado*<br>Activado  | Imprimir en escala de grises los trabajos que no sean de copia.   |
| <b>Configuración de impresión</b><br>Reventado de color<br>Desactivado<br>1<br>2*<br>3<br>4<br>5   | Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.   |
| <b>Configuración de impresión</b><br>Nitidez de fuente<br>0-150 (24*)  | Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.<br>Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia. |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Modo silencioso<br>Desactivado*<br>Activado   | Establecer la impresora para que funcione en Modo silencioso.<br><b>Nota:</b> Al activar esta configuración se ralentizará el rendimiento general de la impresora.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |   |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Modo seguro<br>Desactivado*<br>Activado  | Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.<br>Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara. |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Memoria de copia mínima<br>80 MB*<br>100 MB  | Establecer la asignación de memoria mínima para almacenar trabajos de copia.  |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Borrar estado personalizado  | Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.  |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Borrar todos los mensajes de instalación remota  | Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.   |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Mostrar automáticamente pantallas de error<br>Desactivado<br>Activado*   | Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.  |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Acepte la orientación en la copia de ruta rápida<br>Desactivado*<br>Activado   | Activar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.   |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Detección automática de tipos de papel<br>Desactivado<br>Activado*   | Configurar la impresora para que detecte el tipo de papel cargado para una página.  |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Active el puerto paralelo opcional.<br>Desactivado*<br>Activado  | Activar el puerto paralelo opcional.  |
| <b>Configuración del sensor de parche de tóner</b><br>Preferencia de frecuencia de calibración<br>Desactivado<br>Mínimos ajustes de color<br>Menos ajustes de color<br>Normal*<br>Mejor precisión color<br>Máxima precisión color | Configurar la impresora para colocar la cantidad correcta de tóner para mantener la coherencia del color.   |
| <b>Configuración del sensor de parche de tóner</b><br>Calibración completa  | Ejecutar la calibración completa del color.   |
| <b>Configuración del sensor de parche de tóner</b><br>Imprimir página de información TPS  | Imprimir una página de diagnóstico que contenga información sobre la calibración del sensor de parche de tóner.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Configuración del escáner</b><br>Registro manual de escáner<br>Prueba rápida de impresión   | Imprimir una página de destino de prueba rápida.<br><b>Nota:</b> Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser el caso, se deberán restablecer los márgenes de la impresora. |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Registro manual de escáner<br>Registro del ADF delantero<br>Registro del ADF trasero<br>Registro de superficie plana | Registrar manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.  |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Borrado de bordes<br>Borrado de bordes de superficie plana (3*)<br>Borrado de bordes de ADF (3*)                     | Configurar el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.  |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Inclinación del ADF<br>Inclinación mecánica del ADF (Activado*)<br>Inclinación electrónica del ADF (Activado*)       | Reducir la inclinación de documentos que se han digitalizado desde el ADF.   |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Desactivar escáner<br>Activado*<br>Desactivado<br>ADF desactivado  | Desactivar el escáner si no está funcionando correctamente.  |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Orden de bytes de Tiff<br>Endianness de la CPU*<br>Little Endian<br>Big Endian                                       | Establecer el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.   |
| <b>Configuración del escáner</b><br>Exact Tiff Rows Per Strip<br>Activado*<br>Desactivado  | Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

## Borrar fuera de servicio

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Borrar fuera de servicio</b><br>Última limpieza de la memoria<br>Disco duro comprobado por última vez | Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez.<br><b>Nota:</b> La opción Disco duro comprobado por última vez solo aparecerá cuando se haya instalado un disco duro. |



| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Borrar fuera de servicio</b><br>Limpiar toda la información de la memoria no volátil<br>Borrar todos los valores de red y de la impresora<br>Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones<br>Borrar todos los métodos abreviados y sus valores<br>Limpiar toda la información del disco duro<br>Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.)<br>Borrar trabajos en memoria interna<br>Borrar trabajos en espera | Borrar toda la información en memoria no volátil y la información en el disco duro.<br><br><b>Nota:</b> La opción Limpiar toda la información del disco duro solo aparecerá cuando se haya instalado un disco duro. |

## Iconos de la pantalla de inicio visibles

| Menú   | Descripción   |
|--|---|
| Copiar<br>Correo electrónico<br>Fax<br>Estado/Suministros<br>Cola de trabajos<br>Cambiar idioma<br>Centro de accesos directos<br>Libreta de direcciones<br>Marcadores<br>Trabajos en espera<br>USB<br>FTP<br>Perfiles de digitalización<br>Perfiles de la aplicación<br>Formularios y favoritos<br>Centro de digitalización<br>copia de tarjetas | Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio. |

## Acerca de esta impresora

| Elemento de menú                                       | Descripción   |
|--|---|
| <b>Etiqueta de activo</b>                              | Mostrar el número de serie de la impresora.                                       |
| <b>Ubicación de la impresora</b>                       | Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres. |
| <b>Contacto</b>  | Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.   |
| <b>Exportar archivo de configuración a USB</b>         | Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.                          |
| <b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB</b> | Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.                 |

# Imprimir

## Presentación

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Caras</b><br>1 cara*<br>2 caras  | Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.  |
| <b>Estilo de volteo de página</b><br>Borde largo*<br>Borde corto  | Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.   |
| <b>Páginas en blanco</b><br>Imprimir<br>No imprimir*  | Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.  |
| <b>Clasificar</b><br>Desactivado (1,1,1,2,2,2)<br>Activado (1,2,1,2,1,2)*   | Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo. |
| <b>Hojas de separación</b><br>Ninguna*<br>Entre copias<br>Entre trabajos<br>Entre páginas   | Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.   |
| <b>Origen hoja separación</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso   | Especificar el origen del papel para la hoja de separación.   |
| <b>Páginas por cara</b><br>Desactivado*<br>2 páginas por cara<br>3 páginas por cara<br>4 páginas por cara<br>6 páginas por cara<br>9 páginas por cara<br>12 páginas por cara<br>16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.  |
| <b>Solicitud de Páginas por cara</b><br>Horizontal*<br>Horizontal inverso<br>Vertical<br>Vertical inverso   | Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.                   |
| <b>Páginas por cara y orientación</b><br>Automático*<br>Horizontal<br>Vertical  | Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.                |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Borde de Páginas por cara</b><br>Ninguna*<br>Fijo   | Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara. |
| <b>Copias</b><br>1-9999 (1*)   | Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.                               |
| <b>Área de impresión</b><br>Normal*<br>Ajustar a página<br>Página completa                   | Establecer el área de impresión en una hoja de papel.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Configuración

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Idioma de impresora</b><br>Emulación PCL<br>Emulación PS*                                 | Definir el idioma de la impresora.<br><b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.   |
| <b>Trabajo en espera</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.  |
| <b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b><br>0–255 (30*)                               | Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.  |
| <b>Uso impresora</b><br>Velocidad máx.<br>Rendimiento máximo*                                | Determinar cómo funciona el kit de imagen en color durante la impresión.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, el kit de imagen en color se ralentiza o detiene.</li> <li>• Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, el kit de imagen en color funciona en todo momento.</li> </ul> |
| <b>Destino de carga</b><br>RAM*<br>Disco   | Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Guardar recursos</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul> |
| <b>Orden de imprimir todo</b><br>Alfabético*<br>Desde el más reciente<br>Desde el más antiguo | Especifique el orden cuando elija imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## Calidad

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Modo impresión</b><br>Blanco y negro<br>Color*  | Establecer cómo la impresora genera contenido de color.   |
| <b>Resolución impresión</b><br>4800 CQ*<br>1200 ppp  | Establecer la resolución para la salida impresa.<br><b>Nota:</b> 4800 CQ proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.  |
| <b>Intensidad del tóner</b><br>1 a 5 (4*)  | Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.  |
| <b>Media tinta</b><br>Normal*<br>Detalle   | Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.  |
| <b>Economizador de color</b><br>Desactivado*<br>Activado                                     | Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes.<br><b>Nota:</b> Cuando se establece en Activado, este valor anula el valor de Intensidad del tóner.    |
| <b>Brillo RGB</b><br>De -6 a 6 (0*)  | Ajustar el brillo, el contraste y la saturación de la salida de color.<br><b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK. |
| <b>Contraste RGB</b><br>De 0 a 5 (0*)  |   |
| <b>Saturación RGB</b><br>De 0 a 5 (0*)   |   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Imágenes avanzadas

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Balance de color</b><br>Cian<br>De -5 a 5 (0*)<br>Magenta<br>De -5 a 5 (0*)<br>Amarillo<br>De -5 a 5 (0*)<br>Negro<br>De -5 a 5 (0*)<br>Restablecer predet. | Ajustar la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.   |
| <b>Corrección de color</b><br>Desactivado<br>Automático*<br>Manual   | Modificar los valores de color que se utilizan para imprimir documentos.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software.</li> <li>Automático configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa.</li> <li>Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa.</li> </ul> |
| <b>Muestras de color</b><br>Imprimir muestras de color   | Imprimir páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.   |
| <b>Ajuste de color</b>   | Calibrar la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.   |
| <b>Sustitución de colores planos</b><br>Configurar CMYK personalizado  | Asignar valores CMYK específicos a veinte colores de puntos denominados.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

## Seguimiento trab.

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Seguimiento trab.</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash. |
| <b>Frecuencia de registro de recuento</b><br>Daily<br>Weekly<br>Mensualmente*                | Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Acción de registro al final de frecuencia</b><br>Ninguna*<br>Enviar registro actual por correo electrónico<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual<br>Enviar registro actual<br>Enviar y eliminar registro actual  | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia.<br><br><b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción. |
| <b>Acción de registro a casi completa</b><br>Ninguna*<br>Enviar registro actual por correo electrónico<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo<br>Enviar registro actual<br>Enviar y eliminar registro actual<br>Enviar y eliminar registro más antiguo<br>Eliminar registro actual<br>Eliminar registro más antiguo<br>Eliminar todos excepto el actual<br>Eliminar todos los registros | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno.  |
| <b>Acción de registro completa</b><br>Ninguna*<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual<br>Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo<br>Enviar y eliminar registro actual<br>Enviar y eliminar registro más antiguo<br>Eliminar registro actual<br>Eliminar registro más antiguo<br>Eliminar todos excepto el actual<br>Eliminar todos los registros   | Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro alcanza el límite máximo (100 MB).  |
| <b>URL registrada</b>   | Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.   |
| <b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>  | Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.   |
| <b>Prefijo de archivo de registro</b>   | Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro.<br><br><b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.       |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |  |

## XPS

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Imprimir páginas de error</b><br>Desactivado*<br>Activado                                 | Imprimir las páginas de error que la impresora encontró al procesar un archivo XPS.  |
| <b>Ancho de línea mínimo</b><br>1-30 (2*)  | Establecer el ancho de trazo mínimo.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>• Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul> |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## PDF

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Ajustar a la página</b><br>Desactivado*<br>Activado                                       | Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. |
| <b>Anotaciones</b><br>Imprimir<br>No imprimir*   | Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.            |
| <b>Imprimir error de PDF</b><br>Desactivado<br>Activado*                                     | Activar la impresión del error de PDF.                             |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## PostScript

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Imprimir error PS</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Imprimir una página que describe el error de PostScript®.<br><b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.          |
| <b>Ancho de línea mínimo</b><br>1-30 (2*)  | Establecer el ancho de trazo mínimo.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>• Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul> |
| <b>Bloquear modo de arranque de PS</b><br>Desactivado<br>Activado*                           | Desactive el archivo SysStart.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Suavizado de imagen</b><br>Desactivado*<br>Activado                                       | Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución.<br><b>Nota:</b> Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.  |
| <b>Prioridad Fuente</b><br>Residentes*<br>Flash/Disco  | Establecer el orden de búsqueda de fuentes.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash o el disco duro de la impresora.</li> <li>Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro de la impresora y en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora.</li> <li>Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.</li> </ul> |
| <b>Tiempo de espera</b><br>Desactivado<br>Activado* (40 segundos)                            | Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## PCL

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Origen de fuente</b><br>Residentes*<br>Disco<br>Flash<br>Todos                            | Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones Flash y Disco solo aparecen cuando hay instalado una memoria flash o un disco duro.</li> <li>Para que los valores Flash y Disco aparezcan, asegúrese de que no están protegidos contra lectura ni escritura.</li> </ul> |
| <b>Fuente</b><br>Courier*  | Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.   |
| <b>Juego de símbolos</b><br>10U PC-8*  | Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.<br><b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.  |
| <b>Distancia</b><br>0,08-100 (10*)   | Especificar la distancia para las fuentes fijas o de monoespaciado.<br><b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.  |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal  | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |



| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Líneas por página</b><br>1-255   | <p>Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul> |
| <b>Ancho de línea mínimo PCL5</b><br>1-30 (2*)  | <p>Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.</p> <p><b>Notas:</b></p>  |
| <b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b><br>1-30 (2*)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>  |
| <b>Ancho A4</b><br>198 mm*<br>203 mm  | <p>Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.</p> <p><b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.</p>  |
| <b>CR auto tras LF</b><br>Desactivado*<br>Activado  | <p>Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.</p> <p><b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.</p>  |
| <b>LF auto tras CR</b><br>Desactivado*<br>Activado  | <p>Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.</p>   |
| <b>Renumerar bandeja</b><br>Asignar alimentación MP<br>Asignar bandeja [x]<br>Asignar papel manual<br>Asignar sobre manual<br>Ver ajustes predeterminados de fábrica<br>Restaurar valores predeterminados | <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.</li> <li>Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.</li> <li>Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.</li> </ul>                                   |
| <b>Espera de impresión</b><br>Desactivado<br>Activado* (90 segundos)  | <p>Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.</p>   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## HTML

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Fuente</b><br>Times*  | <p>Establecer la fuente que desea utilizar para imprimir documentos HTML.</p> |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Tamaño de fuente</b><br>1-255 (12*)   | Establecer el tamaño de fuente que se utilizará para imprimir documentos HTML. |
| <b>Escala</b><br>1–400% (100*)   | Graduar documentos HTML para su impresión.                                     |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal  | Configurar la orientación de la página para documentos HTML.                   |
| <b>Tamaño de margen</b><br>8-255 mm (19*)  | Configurar el margen de la página para documentos HTML.                        |
| <b>Fondos</b><br>No imprimir<br>Imprimir*  | Imprimir la información de fondos o gráficos en documentos HTML.               |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Imagen

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Ajuste automático</b><br>Activado<br>Desactivado*   | Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen.<br><b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen. |
| <b>Invertir</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Invertir las imágenes monocromas de dos tonos.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.  |
| <b>Escalado</b><br>Marcar superior izda<br>Más aproximada*<br>Marcar centro<br>Ajustar altura/ancho<br>Ajustar altura<br>Ajustar ancho | Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión.<br><b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.  |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal<br>Vertical inversa<br>Horizontal inversa  | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

# Papel

## Configuración de bandeja

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Origen predeterminado</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual<br>Sobre manual | Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.  |
| <b>Tamaño/tipo de papel</b><br>Bandeja [x]<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual<br>Sobre manual       | Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.  |
| <b>Sustituir tamaño</b><br>Desactivado<br>Carta/A4<br>Todos en lista*                                    | Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.</li> </ul>   |
| <b>Configurar multiuso</b><br>Cassette*<br>Manual<br>Primero   | Determinar el comportamiento del alimentador multiuso.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul> |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.             |   |

## Configuración de soporte

### Configuración universal

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Unidades de medida</b><br>Pulgadas<br>Milímetros  | Especificar la unidad de medida para el papel universal.<br><br><b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional. |
| <b>Anchura vertical</b><br>3-52 pulgadas (8,5*)<br>76-1321 mm (216*)                         | Establecer la anchura vertical del papel universal.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Altura vertical</b><br>3-52 pulgadas (14*)<br>76,2-1321 mm (356*)                         | Establecer la altura vertical del papel universal.  |
| <b>Dirección alimentación</b><br>Borde corto*<br>Borde largo                                 | Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo.<br><b>Nota:</b> El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Tamaños de digitalización personalizados

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Tamaño de digitalización personalizado [x]</b><br>Nombre de tamaño de digitalización<br>Anchura<br>1-8,5 pulgadas (8,5*)<br>25,4-215,9 mm (215,9*)<br>Altura<br>1-25 pulgadas (11*)<br>25,4-635 mm (279,4*)<br>Orientación<br>Vertical*<br>Horizontal<br>2 digitalizaciones por cara<br>Desactivado*<br>Activado | Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización. |

## Tipos de papel

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| Normal<br>Tarjeta<br>Reciclado<br>Brillante<br>Etiquetas<br>Etiquetas de vinilo<br>Alta calidad<br>Sobre<br>Membrete<br>Preimpreso<br>Papel de color<br>Claro<br>Pesado<br>Áspero/Algodón<br>Tipo personalizado [X] | Especificar la textura, el peso y la orientación del papel. |

# Copiar

## Copiar valores predeterminados

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto<br>Texto/Foto*<br>Foto<br>Gráficos  | Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.                                       |
| <b>Origen de contenido</b><br>Láser blanco y negro<br>Láser color*<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otro | Mejorar el resultado en función del origen del documento original.  |
| <b>Caras</b><br>De 1 cara a 1 cara*<br>De 1 cara a 2 caras<br>De 2 caras a 1 cara<br>De 2 caras a 2 caras   | Especificar el modo de digitalización en función del documento original.                                    |
| <b>Hojas de separación</b><br>Ninguna*<br>Entre copias<br>Entre trabajos<br>Entre páginas   | Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.                                       |
| <b>Origen hoja separación</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso   | Especificar el origen del papel para la hoja de separación.   |
| <b>Color</b><br>Desactivado<br>Activado*<br>Automático  | Configurar la impresora para generar la salida en color de un trabajo de digitalización.                    |
| <b>Páginas por cara</b><br>Desactivado*<br>2 páginas verticales<br>4 páginas verticales<br>2 páginas horizontales<br>4 páginas horizontales         | Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Imprimir bordes de página</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.   |
| <b>Clasificar</b><br>Desactivado [1,1,2,2,2]<br>Activado [1,2,1,2,1,2]*  | Imprimir varias copias en secuencia.  |
| <b>Tamaño de "Copiar de"</b><br>[Lista de tamaños de papel]  | Establecer el tamaño del papel del documento original.<br><b>Nota:</b> Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. |
| <b>Origen de "Copiar a"</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso<br>Correspondencia de tamaño automático  | Especificar el origen del papel para trabajos de copia.   |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)   | Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.   |
| <b>Intensidad</b><br>De 1 a 9 (5*)   | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.  |
| <b>Número de copias</b><br>1-9999 (1*)   | Especificar el número de copias.  |
| <b>Encabezado/Pie</b><br>Encabezado izquierdo<br>Encabezado central<br>Encabezado derecho<br>Pie de página izquierdo<br>Pie de página central<br>Pie de página derecho | Especificar la información del encabezado o el pie de página sobre la imagen digitalizada.  |
| <b>Plantilla</b><br>Confidencial<br>Copia<br>Borrador<br>Urgente<br>Personalizada<br>Desactivado*  | Especificar el texto de plantilla que se debe imprimir en cada copia.   |
| <b>Plantilla personalizada</b>   | Escriba el texto para la opción Personalizada en el menú Plantilla.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |   |

## Imágenes avanzadas

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Balance de color</b><br>Cian (0*)<br>Magenta (0*)<br>Amarillo (0*)                        | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Color excluido</b><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.  |
| <b>Detección color automática</b><br>Sensibilidad color (5*)<br>Sensibilidad por área (5*)  | Configurar la detección automática del color.   |
| <b>Contraste</b><br>El mejor para el contenido*<br>0-5  | Especificar el contraste para la imagen digitalizada.   |
| <b>Eliminación de fondo</b><br>Detección de fondo (En base a contenido*)<br>Nivel (0*)  | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul> |
| <b>Centrado automático</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Alinear la copia en el centro de la página.   |
| <b>Imagen simétrica</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Crear una imagen en espejo del documento original.  |
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Crear una imagen en negativo del documento original.  |
| <b>Detalle de sombras</b><br>De -4 a 4 (0*)   | Ajustar el detalle de sombras en el documento original.   |
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Digitalizar el documento original de borde a borde.   |
| <b>Nitidez</b><br>1-5 (3*)  | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## Controles de administración

| Elemento de menú   | Descripción               |
|--|---------------------------|
| <b>Permitir copias en color</b><br>Desactivado<br>Activado*                                  | Imprimir copias en color. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |                           |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Permitir prioridad de copias</b><br>Desactivado<br>Activado*                              | Interrumpir un trabajo de impresión para realizar copias.  |
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br>Desactivado*<br>Activado                   | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| <b>Permitir guardar como método abreviado</b><br>Desactivado<br>Activado*                    | Guardar los valores de copia como un método abreviado.   |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br>Desactivado<br>Activado*                            | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.   |
| <b>Copia de muestra</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Imprimir una copia de muestra para comprobar la calidad antes de imprimir las copias restantes.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Fax

### Valores predeterminados del fax

#### Modo de fax

| Elemento de menú   | Descripción                 |
|--|-----------------------------|
| <b>Modo de fax</b><br>Fax*<br>Servidor de fax<br>Desactivado                                 | Seleccionar un modo de fax. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |                             |



## Configuración de fax

| Elemento de menú   | Descripción                              |
|--|--|
| <b>Valores generales de fax</b><br>Nombre de fax<br>Número de fax<br>Identificador de fax (Número de fax*)<br>Activar fax manual (Desactivado*)<br>Uso de memoria (Igual*)<br>Cancelar faxes (Permitir*)<br>Enmascaramiento del número de fax (Desactivado*)<br>Dígitos que enmascarar<br>Activar Detección de línea conectada (Activado*)<br>Activar Detección entrada incorrecta (Activado*)<br>Activar Asistencia de extensión en uso (Activado*)<br>Optimizar compatibilidad del fax<br>Transporte de fax (Análogo*) | Configurar los valores generales de fax. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <p><b>Valores de envío de fax</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución (Estándar*)</li> <li>Tamaño original (Tamaños mixtos*)</li> <li>Orientación (Vertical*)</li> <li>Caras (Desactivado*)</li> <li>Tipo de contenido (Texto*)</li> <li>Origen de contenido (Láser color*)</li> <li>Intensidad (5*)</li> <li>En PABX (Desactivado*)</li> <li>Modo de marcado (Tono*)</li> <li>Imágenes avanzadas <ul style="list-style-type: none"> <li>Balance de color</li> <li>Color excluido</li> <li>Contraste (El mejor para el contenido*)</li> <li>Eliminación de fondo <ul style="list-style-type: none"> <li>Detección de fondo (En base a contenido*)</li> <li>Nivel (0*)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Imagen simétrica (Desactivado*)</li> <li>Imagen en negativo (Desactivado*)</li> <li>Detalle de sombras (0*)</li> <li>Digitalizar de borde a borde (Desactivado*)</li> <li>Nitidez (3*)</li> <li>Temperatura (0*)</li> <li>Controles de administración <ul style="list-style-type: none"> <li>Rellamada automática (5*)</li> <li>Frecuencia de rellamada (3 minutos*)</li> <li>Activar ECM (Activado*)</li> <li>Activar digitalizaciones de fax (Activado*)</li> <li>Controlador a fax (Desactivado*)</li> <li>Permitir guardar como método abreviado (Activado*)</li> <li>Velocidad máxima (33 600*)</li> <li>Digitalización de trabajo personalizado (Desactivado*)</li> <li>Vista previa de digitalización (Desactivado*)</li> <li>Ajustar la inclinación del ADF (Activado*)</li> <li>Activar digitalizaciones de fax color (Desactivado de forma predeterminada*)</li> <li>Conversión automática de faxes color a mono (Activado*)</li> <li>Confirmar número de fax (Desactivado*)</li> <li>Prefijo</li> <li>Reglas del prefijo de marcado</li> </ul> </li> </ul> | <p>Configurar los valores de envío de fax.</p> <p><b>Nota:</b> Digitalización de trabajo personalizado y Vista previa de digitalización solamente aparecen cuando hay un disco duro instalado.</p> |
| <p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>  |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Valores de recepción de fax</b><br>Número de tonos para respuesta (3*)<br>Reducción automática (Desactivado*)<br>Origen del papel (Automático*)<br>Caras (Desactivado*)<br>Hojas de separación (Ninguna*)<br>Origen de la hoja de separación(Bandeja 1*)<br>Bandeja de salida(Bandeja estándar*)<br>Pie de página de fax (Desactivado*)<br>Sello hora pie de página de fax (Recibir*)<br>Faxes en espera<br>Modo Fax retenido (Desactivado*)<br>Controles de administración<br>Activar recepción de fax (Activado*)<br>Activar recepción de fax color (Activado*)<br>Activar ID de remitente (Activado*)<br>Bloquear fax sin nombre (Desactivado*)<br>Lista de faxes bloqueados<br>Responder a (Todos los timbres*)<br>Respuesta automática (Activado*)<br>Código de respuesta manual (*9*)<br>Reenvío de faxes (Imprimir*)<br>Velocidad máxima (33 600*) | Configurar los valores de recepción de fax.            |
| <b>Portada de fax</b><br>Portada de fax (Desactivado de forma predeterminada*)<br>Incluir campo Para (Desactivado*)<br>Incluir campo De (Desactivado*)<br>Incluir campo Mensaje (Desactivado*)<br>Incluir logotipo (Desactivado*)<br>Incluir pie de página [x]   | Configurar los valores de la página de portada de fax. |
| <b>Valores de registro de fax</b><br>Frecuencia de registro de transmisiones (Siempre*)<br>Acción de registro de transmisiones<br>Imprimir (Activado*)<br>Correo electrónico (Desactivado*)<br>Registro de errores de recepción (No imprimir nunca*)<br>Registros de impresión automática (Activado*)<br>Origen del papel de registro (Bandeja 1*)<br>Visualización de informes (Nombre de fax remoto*)<br>Activar registro de trabajos (Activado*)<br>Activar registro de llamadas (Activado*)<br>Bandeja de salida de registro (Bandeja estándar*)   | Configurar los valores de registro de fax.             |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Valores de los altavoces</b><br>Modo de altavoz (Siempre desactivado*)<br>Volumen del altavoz (Bajo*)<br>Volumen del timbre (Desactivado*) | Establecer el modo de altavoz y volumen de faxes entrantes o salientes. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## Configuración del servidor de fax

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Valores generales de fax</b><br>Formato de destino<br>Dirección de respuesta<br>Asunto:<br>Mensaje:<br>Activar recepción analógica (Desactivado*)   | Configurar los valores generales de fax.                         |
| <b>Valores de correo del servidor de fax</b><br>Usar servidor SMTP de correo electrónico (Desactivado*)<br>Puerta de enlace SMTP principal<br>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal<br>Puerta de enlace SMTP secundaria<br>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria<br>Tiempo de espera de SMTP (30 segundos*)<br>Dirección de respuesta<br>Utilizar SSL/TLS (Desactivado*)<br>Solicitar certificado de confianza (Activado*)<br>Autenticación servidor SMTP (No se necesita autenticación*)<br>Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*)<br>Correo electrónico iniciado por usuario (Ninguno*)<br>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*)<br>ID de usuario de dispositivo<br>Contraseña de dispositivo<br>Dominio Kerberos 5<br>Dominio NTLM<br>Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" (Desactivado*) | Configurar los valores de correo electrónico del servidor de fax |
| <b>Valores de digitalización del servidor de fax</b><br>Formato de imagen (PDF (.pdf)*)<br>Tipo de contenido (Texto*)<br>Origen de contenido (Láser color*)<br>Resolución de fax (Estándar*)<br>Caras (Desactivado*)<br>Intensidad (5*)<br>Orientación (Vertical*)<br>Tamaño original (Tamaños mixtos*)<br>Usar TIFF de múltiples páginas (Activado*)  | Configurar los valores de digitalización del servidor de fax.    |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

# Correo

## Configuración de correo electrónico

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Puerta de enlace SMTP principal</b>   | Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico. |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b><br>1-65535 (25*)   | Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.  |
| <b>Puerta de enlace SMTP secundaria</b>  | Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.                   |
| <b>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria</b><br>1-65535 (25*)  | Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.                                 |
| <b>Tiempo de espera SMTP</b><br>5–30 segundos (30*)  | Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.       |
| <b>Dirección de respuesta</b>  | Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.   |
| <b>Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP</b><br>Activado<br>Desactivado*   | Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.   |
| <b>Utilizar SSL/TLS</b><br>Desactivado*<br>Negociar<br>Obligatorio   | Especificar si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.                                      |
| <b>Solicitar certificado de confianza</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Solicitar un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.   |
| <b>Autenticación del servidor SMTP</b><br>No se necesita autenticación*<br>Conexión / Normal<br>NTLM<br>CRAM-MD5<br>Digest-MD5<br>Kerberos 5 | Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.   |
| <b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b><br>Ninguna*<br>Usar credenciales del dispositivo SMTP                                     | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.               |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Correo electrónico iniciado por usuario</b><br>Ninguno*<br>Usar credenciales del dispositivo SMTP<br>Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión<br>Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión<br>Indicación usuario | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario. |
| <b>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario. |
| <b>ID de usuario de dispositivo</b>   | Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.                     |
| <b>Contraseña de dispositivo</b>  |  |
| <b>Dominio Kerberos 5</b>   | Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.                              |
| <b>Dominio NTLM</b>   | Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.                              |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |  |

## Valores predeterminados del correo electrónico

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Asunto:</b>   | Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.  |
| <b>Mensaje:</b>  |  |
| <b>Nombre de archivo</b>   | Especificar el nombre del archivo para el documento digitalizado.  |
| <b>Formato</b><br>JPEG (.jpg)<br>PDF (.pdf)*<br>TIFF (.tif)<br>XPS (.xps)  | Especificar el formato de archivo del documento digitalizado.  |
| <b>Valores PDF</b><br>Versión PDF (1.5*)<br>Versión de archivado (A-1a*)<br>Muy comprimido (Desactivado*)<br>Seguro (Desactivado*)<br>Archivado (PDF/A) (Desactivado*) | Configurar los valores PDF del documento digitalizado.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado.</li> </ul> |
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto<br>Texto/Foto*<br>Foto<br>Gráficos   | Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Origen de contenido</b><br>Láser blanco y negro<br>Láser color*<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otro | Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.             |
| <b>Color</b><br>Blanco y negro<br>Gris<br>Color*<br>Automático  | Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.         |
| <b>Resolución</b><br>75 ppp<br>150 ppp*<br>200 ppp<br>300 ppp<br>400 ppp<br>600 ppp   | Configurar la resolución de la imagen digitalizada.   |
| <b>Intensidad</b><br>1-9 (5*)   | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.  |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal   | Especificar la orientación del documento original.  |
| <b>Tamaño original</b><br>Tamaños mixtos*   | Establecer el tamaño del papel del documento original.                                      |
| <b>Caras</b><br>Desactivado*<br>Borde corto<br>Borde largo  | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

### Imágenes avanzadas

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Balance de color</b><br>Cian (0*)<br>Magenta (0*)<br>Amarillo (0*)                        | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Color excluido</b><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.  |
| <b>Detección color automática</b><br>Sensibilidad color (5*)<br>Sensibilidad área (5*)<br>Profundidad en bits de Correo electrónico (1 bit*)                                | Configurar la detección automática del color.   |
| <b>Calidad JPG</b><br>El mejor para el contenido*<br>5-95   | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.   |
| <b>Contraste</b><br>El mejor para el contenido*<br>0-5  | Especificar el contraste para la imagen digitalizada.   |
| <b>Eliminación de fondo</b><br>Detección de fondo (En base a contenido*)<br>Nivel (0*)  | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul> |
| <b>Imagen simétrica</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Crear una imagen en espejo del documento original.  |
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Crear una imagen en negativo del documento original.  |
| <b>Detalle de sombras</b><br>De -4 a 4 (0*)   | Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.  |
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Digitalizar el documento original de borde a borde.   |
| <b>Nitidez</b><br>1-5 (3*)  | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.   |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)  | Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.   |
| <b>Páginas en blanco</b><br>Eliminación de páginas en blanco (Eliminar*)<br>Sensibilidad de página en blanco (5*)   | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |



## Controles de administración

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Tamaño máximo del correo electrónico</b><br>0-65535 (0*)  | Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.  |
| <b>Mensaje de error de tamaño</b>  | Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido.<br><b>Nota:</b> Puede introducir hasta 1024 caracteres. |
| <b>Limitar destinos</b>  | Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio.<br><b>Nota:</b> Utilizar una coma para separar cada dominio.                         |
| <b>Enviarme una copia</b><br>Nunca aparece*<br>Activado de forma predeterminada<br>Desactivado por defecto<br>Siempre activado | Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.  |
| <b>Permitir solo correos electrónicos al propio usuario</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Configurar la impresora para enviar correos electrónicos a mí mismo solamente.   |
| <b>Usar CC:/CCO:</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.   |
| <b>Usar TIFF de múltiples páginas</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.  |
| <b>Compresión TIFF</b><br>JPEG<br>LZW*   | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.  |
| <b>Valores predeterminados de texto</b><br>5-95 (75*)  | Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar.   |
| <b>Valores predeterminados de texto/foto</b><br>5-95 (75*)   | Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar.   |
| <b>Valor predeterminado de foto</b><br>5-95 (50*)  | Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar.   |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.   |
| <b>Registro de transmisión</b><br>Imprimir registro*<br>No imprimir registro<br>Imprimir solo en caso de error                 | Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                                   |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Origen del papel de registro</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                    | Especificar un origen de papel para imprimir registros de correo electrónico.  |
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br>Desactivado*<br>Activado                         | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| <b>Vista previa de digitalización</b><br>Desactivado<br>Activado*                                  | Mostrar una vista previa de digitalización del documento original.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.  |
| <b>Permitir guardar como método abreviado</b><br>Desactivado<br>Activado*                          | Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo.   |
| <b>Imágenes de correo electrónico enviadas como</b><br>Archivo adjunto*<br>Enlace Web              | Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico.   |
| <b>Restablecer información de correo electrónico después de enviar</b><br>Desactivado<br>Activado* | Restablecer los campos Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.       |  |

## Configuración de enlace Web

| Elemento de menú         | Descripción  |
|--------------------------|--|
| <b>Servidor</b>          | Especifique las credenciales del servidor que aloja las imágenes que se incluyen en el correo electrónico. |
| <b>Iniciar sesión</b>    |  |
| <b>Contraseña</b>        |  |
| <b>Ruta</b>              |  |
| <b>Nombre de archivo</b> |  |
| <b>Enlace Web</b>        |  |

# FTP

## Valores FTP predeterminados

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Formato</b><br>JPEG (.jpg)<br>PDF (.pdf)*<br>TIFF (.tif)<br>XPS (.xps)  | Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.   |
| <b>Valores PDF</b><br>Versión PDF (1.5*)<br>Versión de archivado (A-1a*)<br>Muy comprimido (Desactivado*)<br>Seguro (Desactivado*)<br>Archivado (PDF/A) (Desactivado*) | Configurar de los valores PDF de la imagen digitalizada.<br><b>Nota:</b> Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto<br>Texto/Foto*<br>Gráficos<br>Foto   | Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.  |
| <b>Origen de contenido</b><br>Láser blanco y negro<br>Láser color*<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otro                    | Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.  |
| <b>Color</b><br>Blanco y negro<br>Gris<br>Color*<br>Automático   | Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.  |
| <b>Resolución</b><br>75 ppp<br>150 ppp*<br>200 ppp<br>300 ppp<br>400 ppp<br>600 ppp  | Configurar la resolución de la imagen digitalizada.  |
| <b>Intensidad</b><br>1-9 (5*)  | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal  | Especificar la orientación del documento original.                   |
| <b>Tamaño original</b><br>Tamaños mixtos*  | Establecer el tamaño del papel del documento original.               |
| <b>Caras</b><br>Desactivado*<br>Borde largo<br>Borde corto                                   | Especificar la orientación al escanear en ambas caras del documento. |
| <b>Nombre de archivo</b>   | Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.          |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

### Imágenes avanzadas

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Balance de color</b><br>Cian (0*)<br>Magenta (0*)<br>Amarillo (0*)   | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.  |
| <b>Color excluido</b><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color. |
| <b>Detección color automática</b><br>Sensibilidad color (5*)<br>Sensibilidad área (5*)<br>Profundidad en bits de FTP (1 bit*)   | Configurar la detección automática del color.  |
| <b>Calidad JPG</b><br>El mejor para el contenido*<br>5-95   | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.  |
| <b>Contraste</b><br>El mejor para el contenido*<br>0<br>1<br>2<br>3<br>4<br>5   | Especificar el contraste para la imagen digitalizada.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Eliminación de fondo</b><br>Detección de fondo (en base a contenido*)<br>Nivel (0*)                            | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul> |
| <b>Imagen simétrica</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Crear una imagen en espejo del documento original.  |
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Crear una imagen en negativo del documento original.  |
| <b>Detalle de sombras</b><br>De -4 a 4 (0*)   | Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.  |
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Permitir la digitalización borde a borde del documento original.  |
| <b>Nitidez</b><br>1-5 (3*)  | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.   |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)  | Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.   |
| <b>Páginas en blanco</b><br>Eliminación de páginas en blanco (Eliminar*)<br>Sensibilidad de página en blanco (5*) | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                      |   |

## Controles de administración

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Valores predeterminados de texto</b><br>5-95 (75*)  | Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.             |
| <b>Valores predeterminados de texto/foto</b><br>5-95 (75*)                                   | Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.      |
| <b>Valor predeterminado de foto</b><br>5-95 (50*)  | Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.          |
| <b>Usar TIFF de múltiples páginas</b><br>Activado*<br>Desactivado                            | Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF. |
| <b>Compresión TIFF</b><br>LZW*<br>JPEG   | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.               |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Registro de transmisión</b><br>Imprimir registro*<br>No imprimir registro<br>Imprimir solo en caso de error | Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por FTP.   |
| <b>Origen del papel de registro</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                                | Especificar un origen de papel para imprimir registros de FTP.   |
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br>Desactivado*<br>Activado                                     | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| <b>Vista previa de digitalización</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Mostrar una vista previa del documento original.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.  |
| <b>Permitir guardar como método abreviado</b><br>Desactivado<br>Activado*                                      | Guardar una dirección FTP como acceso directo.   |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                   |  |

## Unidad USB

### Digitalizar desde unidad flash

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Formato</b><br>JPEG (.jpg)<br>PDF (.pdf)*<br>TIFF (.tif)<br>XPS (.xps)  | Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.   |
| <b>Valores PDF</b><br>Versión PDF (1.5*)<br>Versión de archivado (A-1a*)<br>Muy comprimido (Desactivado*)<br>Seguro (Desactivado*)<br>Archivado (PDF/A) (Desactivado*) | Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión PDF está establecida en 1.4.</li> <li>Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado.</li> </ul> |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Tipo de contenido</b><br>Texto<br>Texto/Foto*<br>Gráficos<br>Foto  | Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.               |
| <b>Origen de contenido</b><br>Láser blanco y negro<br>Láser color*<br>Inyección de tinta<br>Foto/Película<br>Revista<br>Periódico<br>Prensa<br>Otro | Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.             |
| <b>Color</b><br>Blanco y negro<br>Gris<br>Color*<br>Automático  | Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.         |
| <b>Resolución</b><br>75 ppp<br>150 ppp*<br>200 ppp<br>300 ppp<br>400 ppp<br>600 ppp   | Configurar la resolución de la imagen digitalizada.   |
| <b>Intensidad</b><br>1-9 (5*)   | Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.  |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal   | Especificar la orientación del documento original.  |
| <b>Tamaño original</b><br>Tamaños mixtos*   | Establecer el tamaño del papel del documento original.                                      |
| <b>Caras</b><br>Desactivado*<br>Borde largo<br>Borde corto  | Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. |
| <b>Nombre de archivo</b>  | Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.                                 |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## Imágenes avanzadas

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Balance de color</b><br>Cian (0*)<br>Magenta (0*)<br>Amarillo (0*)   | Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.   |
| <b>Color excluido</b><br>Color excluido (Ninguno*)<br>Umbral de rojo predeterminado (128*)<br>Umbral de verde predeterminado (128*)<br>Umbral de azul predeterminado (128*) | Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.  |
| <b>Detección color automática</b><br>Sensibilidad color (5*)<br>Sensibilidad área (5*)<br>Profundidad en bits de digitalización (1 bit*)                                    | Configurar la detección automática del color.   |
| <b>Calidad JPG</b><br>El mejor para el contenido*<br>5-95   | Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.   |
| <b>Contraste</b><br>El mejor para el contenido*<br>0-5  | Especificar el contraste para la imagen digitalizada.   |
| <b>Eliminación de fondo</b><br>Detección de fondo (en base a contenido*)<br>Nivel (0*)  | Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul> |
| <b>Imagen simétrica</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Crear una imagen en espejo del documento original.  |
| <b>Imagen en negativo</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Crear una imagen en negativo del documento original.  |
| <b>Detalle de sombras</b><br>De -4 a 4 (0*)   | Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.  |
| <b>Digitalizar de borde a borde</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Digitalizar el documento original de borde a borde.   |
| <b>Nitidez</b><br>1-5 (3*)  | Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.   |
| <b>Temperatura</b><br>De -4 a 4 (0*)  | Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |



| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Páginas en blanco</b><br>Eliminación de páginas en blanco (Eliminar*)<br>Sensibilidad de página en blanco (5*) | Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                      |  |

## Controles de administración

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Valores predeterminados de texto</b><br>5-95 (75*)  | Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.  |
| <b>Valores predeterminados de texto/foto</b><br>5-95 (75*)                                   | Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.   |
| <b>Valor predeterminado de foto</b><br>5-95 (50*)  | Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.   |
| <b>Usar TIFF de múltiples páginas</b><br>Desactivado<br>Activado*                            | Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.  |
| <b>Compresión TIFF</b><br>LZW*<br>JPEG   | Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.  |
| <b>Digitalización de trabajo personalizado</b><br>Desactivado*<br>Activado                   | Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. |
| <b>Vista previa de digitalización</b><br>Desactivado<br>Activado*                            | Mostrar una vista previa de digitalización del documento original.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.  |
| <b>Ajustar la inclinación del ADF</b><br>Desactivado<br>Activado*                            | Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Imprimir desde unidad flash

| Elemento de menú   | Descripción                      |
|--|----------------------------------|
| <b>Número de copias</b><br>1-9999 (1*)   | Seleccionar el número de copias. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |                                  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Origen del papel</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual<br>Sobre manual   | Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.   |
| <b>Color</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Imprimir un archivo a color desde una unidad flash.   |
| <b>Clasificar</b><br>(1,1) (2,2,2)<br>(1,2,3) (1,2,3)*  | Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo. |
| <b>Caras</b><br>1 cara*<br>2 caras  | Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.  |
| <b>Estilo de volteo de página</b><br>Borde largo*<br>Borde corto  | Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.   |
| <b>Páginas por cara</b><br>Desactivado*<br>2 páginas por cara<br>3 páginas por cara<br>4 páginas por cara<br>6 páginas por cara<br>9 páginas por cara<br>12 páginas por cara<br>16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.  |
| <b>Solicitud de Páginas por cara</b><br>Horizontal*<br>Horizontal inverso<br>Vertical inverso<br>Vertical   | Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.                   |
| <b>Páginas por cara y orientación</b><br>Automático*<br>Horizontal<br>Vertical  | Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.                |
| <b>Borde de Páginas por cara</b><br>Ninguna*<br>Fijo  | Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.                           |
| <b>Hojas de separación</b><br>Desactivado*<br>Entre copias<br>Entre trabajos<br>Entre páginas   | Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Origen hoja separación</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Alimentador multiuso                    | Especificar el origen del papel para la hoja de separación. |
| <b>Páginas en blanco</b><br>No imprimir*<br>Imprimir   | Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.      |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Red/puertos

### Descripción general de la red

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Adaptador activo</b><br>Automático*<br>Red estándar<br>Inalámbrica                        | Especifique el tipo de conexión de red.<br><b>Nota:</b> La opción Inalámbricasolo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica. |
| <b>Estado de la red</b>  | Mostrar el estado de conexión de la red de la impresora.  |
| <b>Mostrar estado de la red en la impresora</b><br>Desactivado<br>Activado*                  | Muestra el estado de la red en la pantalla.   |
| <b>Velocidad, doble cara</b>   | Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.  |
| <b>IPv4</b>  | Muestra la dirección IPv4.  |
| <b>Todas las direcciones IPv6</b>  | Muestra todas las direcciones IPv6.   |
| <b>Restablecer servidor impresión</b>  | Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora.<br><b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.          |
| <b>Tiempo de espera del trabajo de red</b><br>Desactivado<br>Activado* (90 segundos)         | Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.  |
| <b>Página banner</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Imprimir página banner.   |
| <b>Rango de puertos para digitalización a PC</b>   | Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.  |
| <b>Activar conexiones de red</b><br>Desactivado<br>Activado*                                 | Activar que la impresora se conecte a una red.  |
| <b>Activar LLDP</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Activar el protocolo de detección de nivel de vínculo (LLDP) en la impresora.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Inalámbrica

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Configurar en panel de impresora</b><br>Seleccionar red<br>Añadir red Wi-Fi<br>Nombre de red<br>Modo Red (Infraestructura*)<br>Modo de seguridad inalámbrica (Desactivado*)  | Configure la conexión inalámbrica mediante el panel de control.                            |
| <b>Wi-Fi Protected Setup</b><br>Iniciar método de botones de pulsación<br>Iniciar método PIN  | Establecimiento de una red Wi-Fi y habilitación de la seguridad de red.                    |
| <b>Activar Wi-Fi Direct</b><br>Activado<br>Desactivado*   | Activación de dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct para conectarlos a la impresora.   |
| <b>Compatibilidad</b><br>802.11b/g/n (2,4 GHz)<br>802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)*<br>802.11a/n/ac (5 GHz)   | Especificación del estándar para la red Wi-Fi.   |
| <b>Modo de seguridad inalámbrica</b><br>Desactivado*<br>WEP<br>WPA2/WPA-Personal<br>WPA2-Personal<br>802.1x - RADIUS  | Establecimiento del modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. |
| <b>IPv4</b><br>Activar DHCP (Activado*)<br>Configurar dirección IP estática   | Configurar los valores IPv4.   |
| <b>IPv6</b><br>Activar IPv6 (Activado*)<br>Activar DHCPv6 (Desactivado*)<br>Configuración automática de dirección sin estado (Activado*)<br>Dirección del servidor DNS<br>Dirección IPv6 asignada manualmente<br>Router IPv6 asignado manualmente<br>Prefijo de la dirección (64*)<br>Todas las direcciones IPv6<br>Todas las direcciones del router IPv6 | Configurar los valores IPv6.   |
| <b>Dirección de red</b>   | Especificar la dirección de red.   |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*              | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.<br><br><b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.        |
| <b>PS SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*               | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.<br><br><b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| <b>Mem. intermedia trab</b><br>Desactivado*<br>Activado         | Almacena temporalmente trabajos de impresión en el disco duro antes de imprimirlos.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.  |
| <b>PS binario Mac</b><br>Automático*<br>Activado<br>Desactivado | Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>  |

## Ethernet

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Velocidad de red</b>   | Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo. |
| <b>IPv4</b><br>Activar DHCP (Activado*)<br>Configurar dirección IP estática   | Configurar los valores IPv4.                        |
| <b>IPv6</b><br>Activar IPv6 (Activado*)<br>Activar DHCPv6 (Desactivado*)<br>Configuración automática de dirección sin estado (Activado*)<br>Dirección del servidor DNS<br>Dirección IPv6 asignada manualmente<br>Router IPv6 asignado manualmente<br>Prefijo de la dirección (64*)<br>Todas las direcciones IPv6<br>Todas las direcciones del router IPv6 | Configurar los valores IPv6.                        |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Dirección de red</b><br>UAA<br>LAA  | Especificar la dirección de red.  |
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*   | <p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>           |
| <b>PS SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*  | <p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>    |
| <b>Mem. intermedia trab</b><br>Desactivado*<br>Activado                                      | <p>Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.</p>   |
| <b>PS binario Mac</b><br>Automático*<br>Activado<br>Desactivado                              | <p>Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul> |
| <b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b><br>Activado<br>Desactivado<br>Automático*   | Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Definir nombre de host</b>  | Configurar el nombre de host TCP/IP actual.  |
| <b>Nombre de dominio</b>   | Establecer el nombre de dominio.   |
| <b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b><br>Activado*<br>Desactivado         | Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Nombre de configuración rápida</b>   | Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.  |
| <b>Activar IP automática</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Asignar una dirección IP automáticamente.   |
| <b>Dirección del servidor DNS</b>   | Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.  |
| <b>Dirección del DNS de reserva</b>   | Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.  |
| <b>Dirección del DNS de reserva 2</b>   |   |
| <b>Dirección del DNS de reserva 3</b>   |   |
| <b>Orden de búsqueda de dominio</b>   | Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.  |
| <b>Activar DDNS</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Actualizar la configuración DNS dinámica.   |
| <b>TTL de DDNS</b>  | Especificar la configuración DDNS actual.   |
| <b>TTL predeterminado</b>   |   |
| <b>Tiempo de actualización de DDNS</b>  |   |
| <b>Activar mDNS</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.   |
| <b>Dirección de servidor WINS</b>   | Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).   |
| <b>Activar BOOTP</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.   |
| <b>Lista de servidores restringida</b>  | <p>Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul> |
| <b>Opciones de la lista de servidores restringida</b><br>Bloquear todos los puertos*<br>Bloquear sólo impresión<br>Bloquear sólo impresión y HTTP | Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.   |
| <b>MTU</b><br>Ethernet 256–1500 (1500*)   | Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.   |
| <b>Raw Print Port</b><br>1-65535 (9100*)  | Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b><br>Desactivado*<br>Activado                    | Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora.<br><b>Nota:</b> Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo. |
| <b>Activar TLSv1.0</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Activar el protocolo TLSv1.0.  |
| <b>Activar TLSv1.1</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Activar el protocolo TLSv1.1.  |
| <b>Lista de cifrado SSL</b>  | Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Versiones SNMP 1 y 2c</b><br>Activado<br>Desactivado<br>Activado*<br>Permitir juego SNMP<br>Desactivado<br>Activado*<br>Activar PPM MIB<br>Desactivado<br>Activado*<br>Comunidad SNMP | Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |   |



| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Versión 3 de SNMP</b><br>Activado<br>Desactivado<br>Activado*<br>Configurar Credenciales de lectura/escritura<br>Nombre de usuario<br>Contraseña<br>Configurar Credenciales de solo lectura<br>Nombre de usuario<br>Contraseña<br>Hash de autenticación<br>MD5<br>SHA1*<br>Nivel de autenticación mínimo<br>Sin autenticación, sin privacidad<br>Autenticación, sin privacidad<br>Autenticación, privacidad*<br>Algoritmo de privacidad<br>DES<br>AES-128* | Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |  |

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Activar IPSec</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).   |
| <b>Configuración básica</b><br>Predeterminado*<br>Compatibilidad<br>Seguro  | Establecer la configuración básica de IPSec.  |
| <b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b><br>modp2048 (14)*<br>modp3072 (15)<br>modp4096 (16)<br>modp6144 (17) | Establecer la configuración básica de IPSec.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad. |
| <b>Método de cifrado propuesto</b><br>3DES<br>AES*  | Establezca el método de cifrado.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.             |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                          |   |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Método de autenticación propuesto</b><br>SHA1<br>SHA256*<br>SHA512                        | Establezca el método de autenticación.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.   |
| <b>Vida útil de IKE SA (horas)</b><br>1<br>2<br>4<br>8<br>24*                                | Especifique el período de caducidad de IKE SA.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.   |
| <b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b><br>1<br>2<br>4<br>8*<br>24                              | Especifique el período de caducidad de IPSec SA.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro. |
| <b>Certificado de dispositivo IPSec</b>  | Especificar un certificado IPSec.   |
| <b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b><br>Host [x]                         | Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.   |
| <b>Certificar conexiones autenticadas</b><br>Host [x] Dirección[/subred]                     |   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Activo</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Tiempo de espera LPD</b><br>0–65535 segundos (90*)  | Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.  |
| <b>Página banner LPD</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD.<br><b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión. |
| <b>Última página LPD</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD.<br><b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.   |
| <b>Conversión de retorno de carro LPD</b><br>Desactivado*<br>Activado                        | Permitir la conversión de retorno de carro.<br><b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Configuración HTTP/FTP

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Activar servidor HTTP</b><br>Desactivado<br>Activado*                                     | Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.   |
| <b>Activar HTTPS</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión. |
| <b>Forzar conexiones HTTPS</b><br>Activado<br>Desactivado*                                   | Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.   |
| <b>Activar FTP/TFTP</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Enviar archivos mediante FTP/TFTP.  |
| <b>Dominios locales</b>  | Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.  |
| <b>Dirección IP del proxy HTTP</b>   | Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.   |
| <b>Dirección IP del proxy FTP</b>  |   |
| <b>Puerto de IP predeterminada HTTP</b>  |   |
| <b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>  |   |
| <b>Puerto de IP predeterminada FTP</b>   |   |
| <b>Espera para solicitudes de HTTP/FTP</b><br>1-299 (30*)                                    | Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.   |
| <b>Reintentos para solicitudes HTTP/FTP</b><br>1-299 (3*)                                    | Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## ThinPrint

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Activar ThinPrint</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Imprimir mediante ThinPrint.   |
| <b>Número de puerto</b><br>4000-4999 (4000*)   | Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.      |
| <b>Ancho de banda (bits/s)</b><br>100-1000000 (0*)   | Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint. |
| <b>Tamaño del paquete (Kilobytes)</b><br>0-64000 (0*)  | Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.         |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## USB

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.        |
| <b>PS SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| <b>Mem. intermedia trab</b><br>Desactivado*<br>Activado                                      | Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.   |
| <b>PS binario Mac</b><br>Automático*<br>Activado<br>Desactivado                              | Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>               |
| <b>Activar puerto USB</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Activar el puerto de la unidad USB frontal.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Restringir acceso a la red externa

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Restringir acceso a la red externa</b><br>Desactivado*<br>Activado                        | Restringir el acceso a sitios de red.  |
| <b>Dirección de red externa</b>  | Especifique las direcciones de red con acceso restringido.   |
| <b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>                                  | Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados. |
| <b>Frecuencia de ping</b><br>1-300 (10*)   | Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.   |
| <b>Asunto</b>  | Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.                               |
| <b>Mensaje</b>   |  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Google Cloud Print

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Registro</b><br>Registrar   | Registrar la impresora en el servidor Google Cloud Print.   |
| <b>Opciones</b><br>Activar Google Cloud Print<br>Desactivado<br>Activado*                    | Imprimir directamente desde su cuenta de Google.  |
| <b>Opciones</b><br>Activar detección local<br>Desactivado<br>Activado*                       | Permitir al usuario registrado y otros usuarios de la misma subred enviar trabajos a la impresora de forma local. |
| <b>Opciones</b><br>Activar verificación SSL<br>Desactivado<br>Activado*                      | Verificar la autenticidad del certificado personal para conectarse a su cuenta de Google.                         |
| <b>Opciones</b><br>Imprimir siempre como imagen<br>Desactivado*<br>Activado                  | Configuración de la impresora para procesar archivos PDF como imagen para una impresión más rápida.               |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>SSID</b>   | Especifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-Fi.  |
| <b>Número de canal preferido</b><br>Automático<br>1-11 (6*)                                       | Muestra la PSK en la página de configuración de red.  |
| <b>Configurar PSK</b>   | Establece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.                          |
| <b>Mostrar PSK en la página de configuración</b><br>Desactivado<br>Activado*                      | Muestra la PSK en la página de configuración de red.  |
| <b>Dirección IP del propietario del grupo</b>   | Especifica la dirección IP del propietario del grupo.   |
| <b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b><br>Desactivado*<br>Activado | Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red.<br><b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no es segura. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.      |   |

# Seguridad

## Métodos de inicio de sesión

### Administrar permisos

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Acceso a función</b><br>Acceder a la libreta de direcciones de las aplicaciones<br>Modificar libreta de direcciones<br>Administrar métodos abreviados<br>Crear perfiles<br>Gestionar marcadores<br>Imprimir desde unidad flash<br>Impresión en color desde unidad flash<br>Digitalizar desde unidad flash<br>Función de copia<br>Impresión de copia en color<br>Color excluido<br>Función de correo electrónico<br>Función de fax<br>Función FTP<br>Liberar faxes retenidos<br>Acceso a trabajos retenidos<br>Perfiles de uso<br>Cancelar tareas del Dispositivo<br>Cambiar idioma<br>Protocolo de impresión de Internet (IPP)<br>Iniciar digitalizaciones a distancia<br>Impresión B/N<br>Impresión en color<br>Carpeta de red: impresión<br>Carpeta de red: impresión en color<br>Carpeta de red: digitalización<br>Disco duro: impresión<br>Disco duro: impresión en color<br>Disco duro: digitalización | Controlar el acceso a las funciones de la impresora.<br><b>Nota:</b> Algunos elementos de menú aparecen solamente cuando hay un disco duro instalado. |
| <b>Menús administrativos</b><br>Menú de seguridad<br>Menú Red/Puertos<br>Menú Papel<br>Menú Informes<br>Menús de configuración de función<br>Menú Suministros<br>Menú Tarjeta de opción<br>Menú SE<br>Menú de dispositivo  | Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.   |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Gestión de dispositivos</b><br>Administración remota<br>Actualizaciones de firmware<br>Configuración de aplicaciones<br>Bloqueo panel del operador<br>Importar/Exportar todos los valores<br>Borrar fuera de servicio | Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora. |
| <b>Aplicaciones</b><br>Aplicaciones nuevas<br>Copia de tarjetas<br>Centro de digitalización<br>Centro de digitalización personalizado [x]<br>Formularios y favoritos   | Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.               |

## Cuentas locales

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Administrar grupos/permisos</b>  | Mostrar una lista de todos los grupos guardados en la impresora.   |
| <b>Añadir usuario</b><br>Nombre de usuario/Contraseña<br>Nombre de usuario<br>Contraseña<br>PIN | Crear cuentas locales y especificar su acceso a funciones de la impresora, menús administrativos, gestión de impresora, opciones y aplicaciones. |

## Métodos de inicio de sesión predeterminados

**Nota:** Este menú solo aparece cuando configura los ajustes en el menú Cuentas locales.

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Panel de control</b><br>Nombre de usuario/Contraseña<br>Nombre de usuario<br>Contraseña<br>PIN | Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al panel de control. |
| <b>Navegador</b><br>Nombre de usuario/Contraseña<br>Nombre de usuario<br>Contraseña<br>PIN        | Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al navegador.        |



## Programar dispositivos USB

| Elemento de menú                                | Descripción                                |
|---|--|
| <b>Programados</b><br>Añadir nueva programación | Programar el acceso al puerto USB frontal. |

## Registro de auditoría de seguridad

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Permitir auditoría</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.            |
| <b>Permitir registro del sistema remoto</b><br>Desactivado*<br>Activado                      | Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.                                 |
| <b>Servidor syslog remoto</b>  | Especificar el servidor syslog remoto.  |
| <b>Puerto syslog remoto</b><br>1-65535 (514*)  | Especificar el puerto syslog remoto.  |
| <b>Método syslog remoto</b><br>UDP normal *<br>Stunnel                                       | Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Utilidad de registro del sistema remoto</b><br>0 - mensajes de kernel<br>1 - mensajes de nivel de usuario<br>2 - sistema de correo<br>3 - daemons de sistema<br>4 - mensajes de seguridad/autorización*<br>5 - mensajes generados internamente por syslogd<br>6 - subsistema de impresora de línea<br>7 - subsistema de noticias de red<br>8 - subsistema UUCP<br>9 - daemon de reloj<br>10 - mensajes de seguridad/autenticación<br>11 - daemon de FTP<br>12 - subsistema NTP<br>13 - registro auditoría<br>14 - alerta de registro<br>15 - daemon de reloj<br>16 - uso local 0 (local0)<br>17 - uso local 1 (local1)<br>18 - uso local 2 (local2)<br>19 - uso local 3 (local3)<br>20 - uso local 4 (local4)<br>21 - uso local 5 (local5)<br>22 - uso local 6 (local6)<br>23 - uso local 7 (local7) | Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.                         |
| <b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b><br>0 - Emergencia<br>1 - Alerta<br>2 - Crítico<br>3 - Error<br>4 - Advertencia*<br>5 - Aviso<br>6 - Informativo<br>7 - Depurar  | Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.   |
| <b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.   |
| <b>Dirección de correo electrónico del administrador</b>  | Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.   |
| <b>Correo electrónico de alerta de registro borrado</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.                           |
| <b>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Registro completo</b><br>Sobrescribir las entradas antiguas*<br>Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas | Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.           |
| <b>Correo electrónico de alerta de % lleno</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada. |
| <b>Nivel de alerta de % lleno</b><br>1-99 (90*)   |   |
| <b>Correo electrónico de alerta de registro exportado</b><br>Desactivado*<br>Activado                                       | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.         |
| <b>Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados</b><br>Desactivado*<br>Activado                            | Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría. |
| <b>Finales de línea de registro</b><br>LF (\n)*<br>CR (\r)<br>CRLF (\r\n)   | Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.                     |
| <b>Firmar digitalmente exportaciones</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.   |
| <b>Borrar registro</b>  | Eliminar todos los registros de auditoría.  |
| <b>Registro de exportación</b><br>Syslog (RFC 5424)<br>Syslog (RFC 3164)<br>CSV   | Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                                |   |

## Restricciones de conexión

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Intentos fallidos de conexión</b><br>1-10 (3*)  | Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.                     |
| <b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b><br>1-60 minutos (5*)                            | Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. |
| <b>Duración de bloqueo</b><br>1-60 minutos (5*)  | Especificar la duración del bloqueo.  |
| <b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b><br>1-120 minutos (10*)                       | Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.     |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Configuración de impresión confidencial

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>PIN incorrecto máximo</b><br>2-10  | Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor cero desactiva este ajuste.</li> <li>Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.</li> </ul>  |
| <b>Caducidad de trabajo confidencial</b><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana         | Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado.</li> <li>Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.</li> </ul> |
| <b>Caducidad de los trabajos de repetición</b><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana   | Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.   |
| <b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana | Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.  |
| <b>Caducidad de los trabajos de reserva</b><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana      | Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.   |
| <b>Mantener todos los trabajos en espera</b><br>Desactivado*<br>Activado                                      | Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.   |
| <b>Conservar documentos duplicados</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                  |  |

## Codificación de disco

**Nota:** Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.

| Elemento de menú                         | Descripción                       |
|--|-----------------------------------|
| <b>Estado</b><br>Activado<br>Desactivado | Active la codificación del disco. |
| <b>Empezar codificación</b>              |                                   |

## Borrar archivos datos temporales

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Almacenado en memoria integrada</b><br>Desactivado*<br>Activado                           | Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.   |
| <b>Almacenado en el disco duro</b><br>Borrar 1 pase*<br>Borrar 3 pase<br>Borrar 7 pase       | Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Soluciones - Configuración LDAP

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Seguir referencias LDAP</b><br>Desactivado*<br>Activado | Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada. |
| <b>Verificación de certificado LDAP</b><br>Sí<br>No*       | Activar verificación de certificados LDAP.                                      |

## Varios

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Características protegidas</b><br>Mostrar*<br>Ocultar  | Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario.<br><b>Nota:</b> Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso. |
| <b>Permisos de impresión</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.  |
| <b>Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada</b><br>Nombre de usuario/Contraseña*<br>Nombre de usuario | Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                            |   |

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Puente de restablecimiento de seguridad</b><br>Activar acceso de "invitado"*<br>Sin efecto | Especificar el acceso del usuario a la impresora.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador.</li> <li>Activar acceso de "invitado"* ofrece a cualquier persona acceso a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul> |
| <b>Longitud mínima de la contraseña</b><br>0-32   | Especifique la longitud de la contraseña.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |  |

## Informes

### Página de valores de menú

| Elemento de menú                 | Descripción   |
|----------------------------------|---|
| <b>Página de valores de menú</b> | Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora. |

### Dispositivo

| Elemento de menú                   | Descripción  |
|------------------------------------|--|
| <b>Información del dispositivo</b> | Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.                 |
| <b>Estadísticas dispositivo</b>    | Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.    |
| <b>Lista Perfiles</b>              | Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.                      |
| <b>Informe de activos</b>          | Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora. |

### Imprimir

| Elemento de menú                                     | Descripción   |
|--|---|
| <b>Imprimir fuentes</b><br>Fuentes PCL<br>Fuentes PS | Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.   |
| <b>Imprimir directorio</b>                           | Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad flash. |

## Métodos abreviados

| Elemento de menú                            | Descripción  |
|---|--|
| <b>Todos los métodos abreviados</b>         | Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora. |
| <b>Métodos abreviados de fax</b>            |  |
| <b>Métodos abreviados de copia</b>          |  |
| <b>Métodos abreviados de e-mail</b>         |  |
| <b>Métodos abreviados de FTP</b>            |  |
| <b>Métodos abreviados de carpeta de red</b> |  |

## Fax

| Elemento de menú                   | Descripción  |
|------------------------------------|--|
| <b>Registro de trabajo de fax</b>  | Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.                 |
| <b>Registro de llamadas de fax</b> | Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú sólo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada. |

## Red

| Elemento de menú                            | Descripción  |
|---|--|
| <b>Página de configuración de la red</b>    | Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora.<br><b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión. |
| <b>Clientes conectados por Wi-Fi Direct</b> | Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.           |

## Ayuda

| Elemento de menú             | Descripción   |
|------------------------------|---|
| Imprimir todas las guías     | Imprime todas las guías.  |
| Guía de calidad de color     | Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión                                |
| Guía de conexión             | Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.                            |
| Guía para copias             | Proporciona información sobre la realización de copias y la configuración de los parámetros                   |
| Guía para correo electrónico | Proporciona información sobre el envío de mensajes de correo electrónico y la configuración de los parámetros |

| Elemento de menú             | Descripción  |
|------------------------------|--|
| Guía para faxes              | Proporciona información sobre el envío de faxes y la configuración de los parámetros               |
| Guía de información          | Proporciona información sobre la impresora   |
| Guía de papel                | Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial                                |
| Guía desplazamientos         | Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora                     |
| Guía de calidad de impresión | Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.                    |
| Guía del escaneado           | Proporciona información sobre la digitalización de documentos y la configuración de los parámetros |
| Guía de consumibles          | Proporciona información acerca de la solicitud de suministros                                      |

## Solución de problemas

| Elemento de menú                                 | Descripción   |
|--|---|
| <b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b> | Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión. |
| <b>Limpieza del escáner</b>                      | Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.                                    |



## Seguridad de la impresora

### Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



### Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
- 4 Inicie la operación.

### Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Seleccione un método para borrar datos.
- 4 Inicie la operación.

**Nota:** Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

## Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie la operación.

## Declaración de volatilidad

| Tipo de memoria       | Descripción  |
|-----------------------|--|
| Memoria volátil       | La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.  |
| Memoria no volátil    | La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.  |
| Memoria de disco duro | Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes. |

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

## Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen los componentes y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Ajuste del volumen del altavoz

### Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Dispositivo > Preferencias > Respuesta sonora**
- 2 Ajuste el volumen.

**Notas:**

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

### Configuración de los valores de los altavoces del fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de los altavoces**.
- 2 Haga lo siguiente:
  - Configure el Modo de altavoz en **Siempre activado**.
  - Configure el Volumen del altavoz como **Alto**.
  - Active el Volumen del timbre.

## Conexión en red

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Valores > Red/Puertos > Inalámbrica**
- 2 Seleccione **Configurar en panel de impresora** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

## Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

### Uso del método de botones de comando

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botón de pulsación**
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN**
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
  - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Conexión de un dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora

- 1 Active Wi-Fi Direct en la impresora. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Activar Wi-Fi Direct**.

#### Notas:


- El SSID de Wi-Fi Direct y la contraseña se generan automáticamente. Para ver el SSID de Wi-Fi Direct y la contraseña, acceda al menú Wi-Fi Direct.
  - Si es necesario, también puede cambiar el SSID y la contraseña.
- 2 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.

## Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Limpieza de las piezas de la impresora

### Limpieza de la impresora


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

#### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
  - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

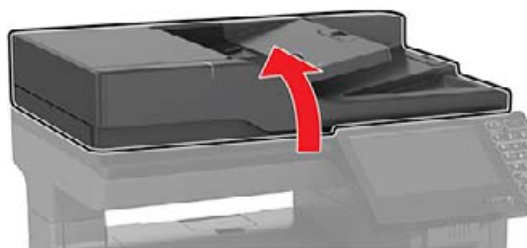
#### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
  - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpieza del escáner

- 1 Abra la cubierta del escáner.

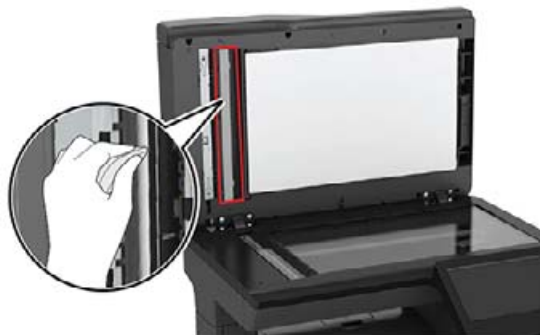


- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- cristal del ADF



- panel de cristal del ADF



- Cristal del escáner



- Panel de cristal del escáner



**3** Cierre la cubierta del escáner.

## Solicitud de consumibles y piezas

Para solicitar piezas y suministros, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

**Nota:** Las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

## Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2** Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

## Pedido de cartuchos de tóner

**Notas:**

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.



- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento del color y dar lugar a que fallen piezas del cartucho antes de que se agote el tóner.

Si desea solicitar cartuchos de tóner, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

## Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

Para solicitar un contenedor de tóner de desecho, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

## Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

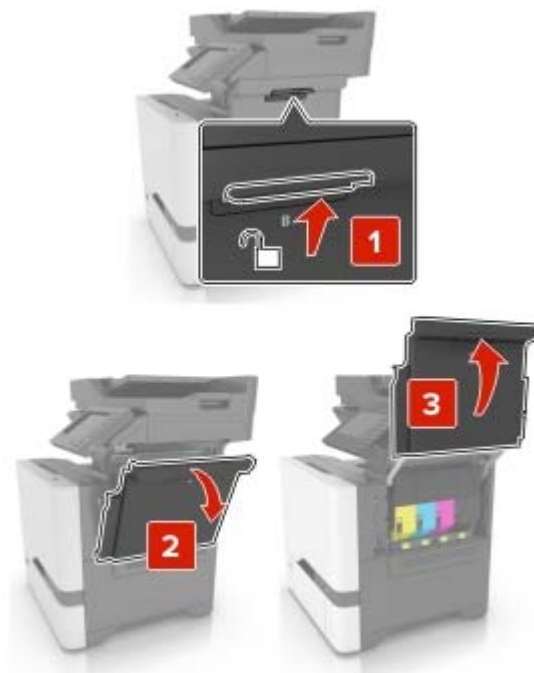
- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

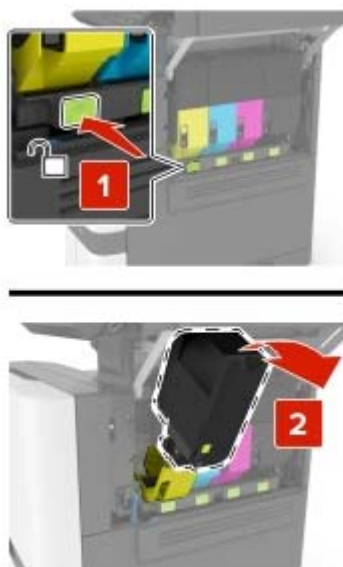
## Sustitución de consumibles y piezas

### Sustitución del cartucho de tóner

**1** Abra la puerta B.

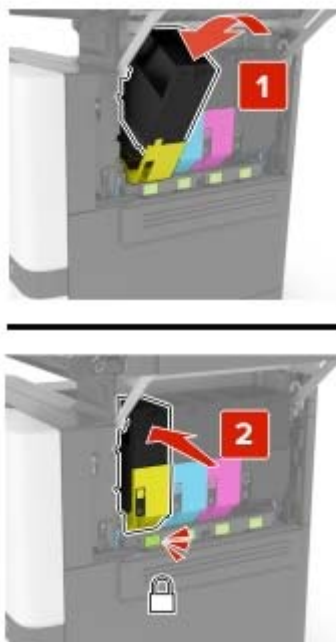


**2** Extraiga el cartucho de tóner.



**3** Desembale el nuevo cartucho de tóner.

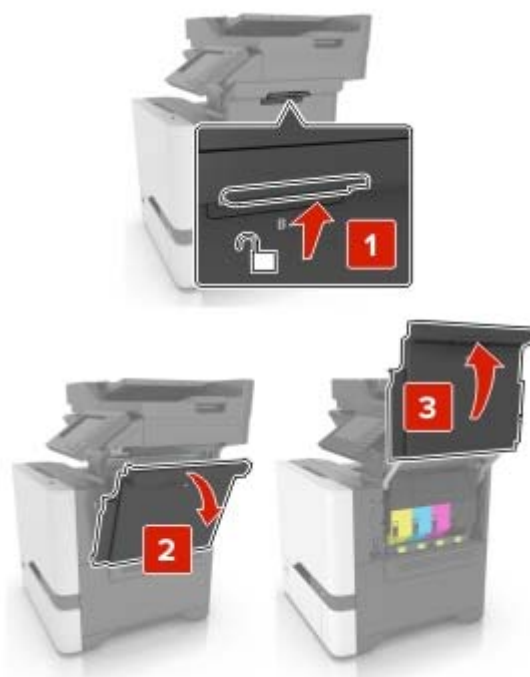
- 4 Inserte el cartucho de t  n  r nuevo.



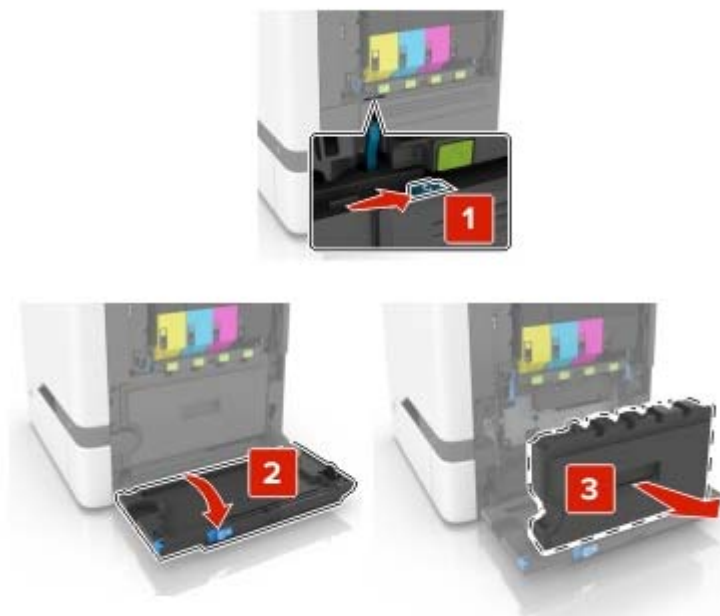
- 5 Cierre la puerta B.

## Sustitución del contenedor de t  n  r de desecho

- 1 Abra la puerta B.



- 2 Retire el contenedor de t  n de desecho.





- 3 Desembale el nuevo contenedor de t  n de desecho.
- 4 Introduzca el contenedor de t  n de desecho nuevo.



- 5 Cierre la puerta B.

## Traslado de la impresora

### Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

# Ahorro de energía y papel

## Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

### modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

### modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación**.
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

**Notas:**

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

**Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora**

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Brillo de la pantalla**.

**2** Ajuste el valor.

**Ahorro de suministros**

- Imprimir en ambas caras del papel.

**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

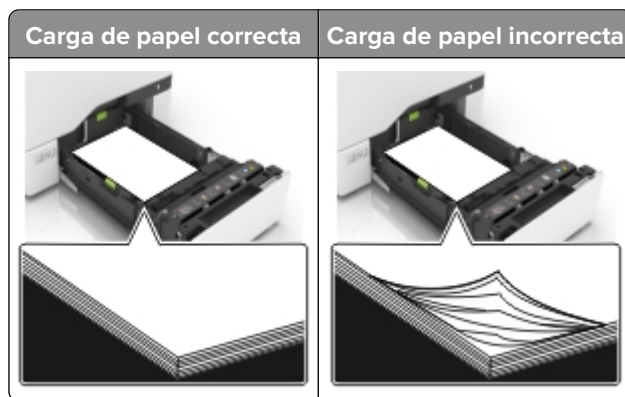
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

# Eliminación de atascos

## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

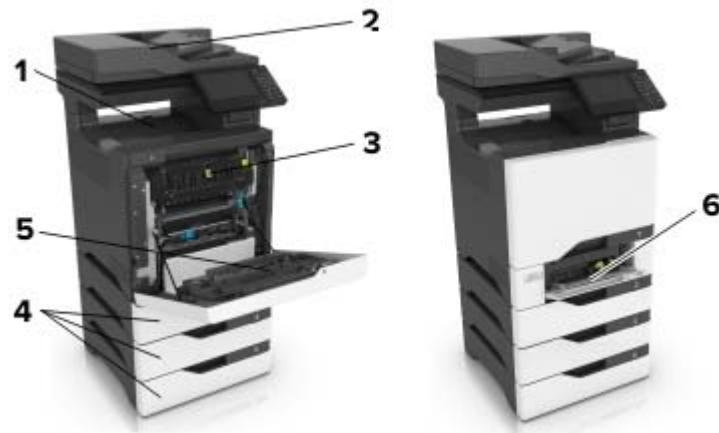


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

# Identificación de la ubicación del atasco

**Notas:**

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



|   | Ubicaciones de los atascos                 |
|---|--|
| 1 | Bandeja estándar                           |
| 2 | Alimentador de documentos automático (ADF) |
| 3 | Fusor                                      |
| 4 | Bandejas                                   |
| 5 | Unidad dúplex                              |
| 6 | Alimentador multiuso                       |



## Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



**Advertencia: Posibles daños:** Un sensor dentro de la bandeja opcional se daña fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica antes de retirar el papel atascado en la bandeja.

- 2 Retire el papel atascado.

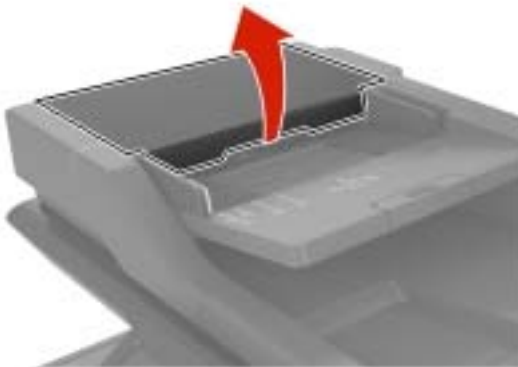
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

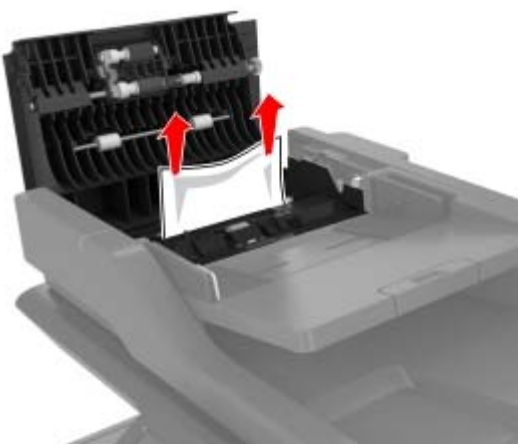
## Atasco de papel tras la puerta E

- 1 Abrir puerta E.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

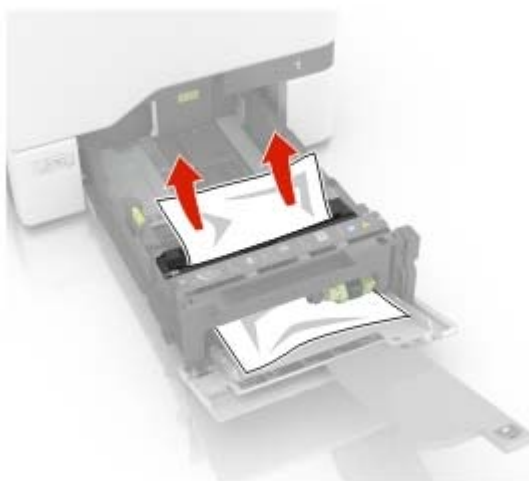


- 3 Cierre la puerta E.

## Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Extraiga la bandeja.
- 3 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

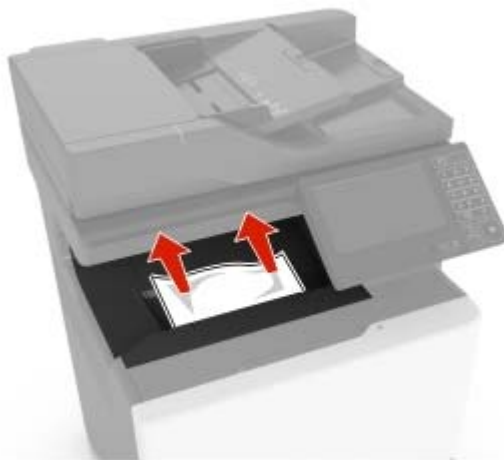


**4** Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

**1** Retire el papel atascado.

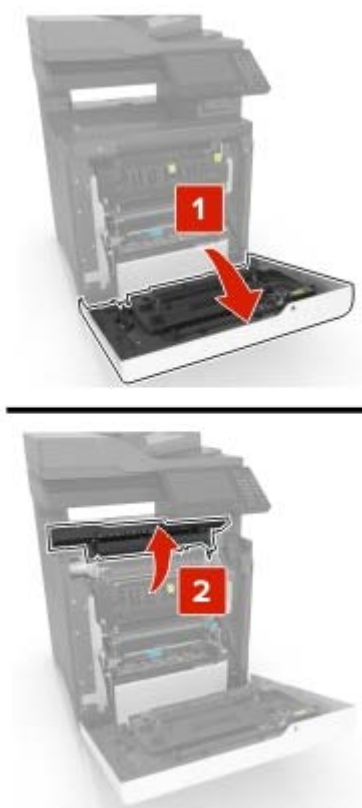
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**2** Abra las puertas A y D y, a continuación, retire los fragmentos de papel.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



3 Cierre las puertas D y A.

## Atasco de papel en la puerta A

### Atasco de papel en el fusor

1 Abra la puerta A.

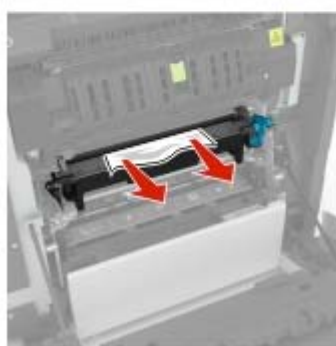
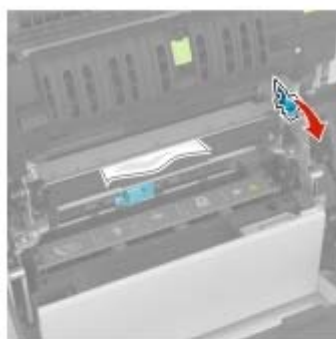


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

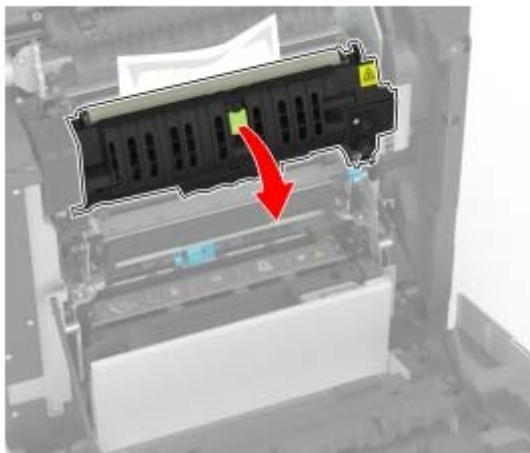


**2** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

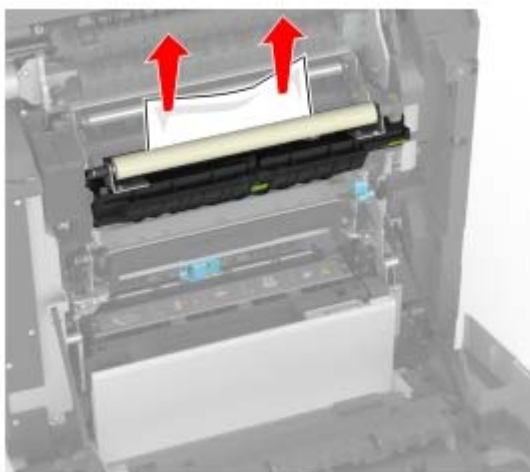


- 3 Abra la puerta de acceso del fusor.



- 4 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 5 Cierre la puerta A.

### Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

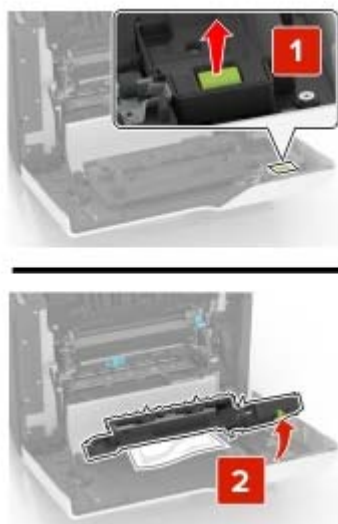
- 1 Abra la puerta A.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

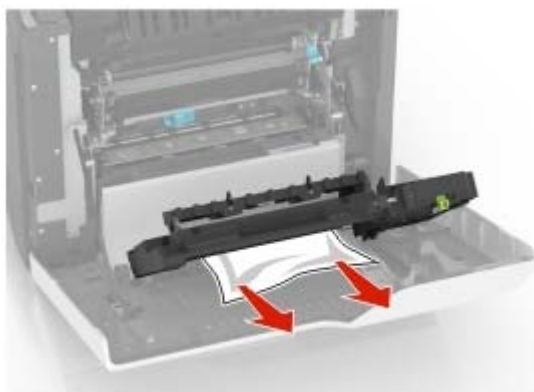


**2** Abra la cubierta de la unidad de impresión a doble cara.



**3** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**4** Cierre la cubierta de la unidad de impresión a doble cara y la puerta A.



# Solución de problemas

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

| Acción   | Sí              | No  |
|--|-----------------|---|
| <b>Paso 1</b><br>Compruebe que la impresora está encendida.<br><br>¿Está encendida la impresora?   | Vaya al paso 2. | Encienda la impresora.  |
| <b>Paso 2</b><br>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> ¿Es correcta la dirección IP de impresora?        | Vaya al paso 3. | Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección. |
| <b>Paso 3</b><br>Compruebe si está utilizando un navegador compatible: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 6 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 32 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 24 o posterior</li> </ul> ¿Es compatible el navegador? | Vaya al paso 4. | Instale un navegador compatible.  |
| <b>Paso 4</b><br>Compruebe que la conexión de red funciona.<br><br>¿Funciona la conexión de red?   | Vaya al paso 5. | Póngase en contacto con el administrador.   |
| <b>Paso 5</b><br>Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.<br><br>¿Están bien conectados los cables?  | Vaya al paso 6. | Revise las conexiones de los cables.  |
| <b>Paso 6</b><br>Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.<br><br>¿Están desactivados los servidores de proxy web?   | Vaya al paso 7. | Póngase en contacto con el administrador.   |

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <b>Paso 7</b><br>Acceda al servidor Web incorporado.<br><br>¿Se ha abierto Embedded Web Server? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## No se puede leer la unidad flash

| Acción  | Sí                             | No   |
|---|--------------------------------|--|
| <b>Paso 1</b><br>Compruebe que la impresora no esté ocupada procesando otro trabajo.<br><br>¿Está la impresora lista?   | Vaya al paso 2.                | Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo. |
| <b>Paso 2</b><br>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.<br><br><b>Nota:</b> La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.<br><br>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?                              | Vaya al paso 3.                | Inserte la unidad flash en el puerto correcto.                 |
| <b>Paso 3</b><br>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 29</a> .<br><br>¿Es compatible la unidad flash?   | Vaya al paso 4.                | Inserte una unidad flash compatible.                           |
| <b>Paso 4</b><br><b>a</b> Compruebe si el puerto USB está activado. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Activación del puerto USB” en la página 146</a> .<br><b>b</b> Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.<br><br>¿La impresora reconoce la unidad flash? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .      |

## Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

## Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

## Problemas con las opciones de hardware

### flash defectuosa detectada

Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

### No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

### flash sin formato detectada

Realice al menos una de las siguientes acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

**Nota:** Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla. Para sustituir la memoria flash, póngase en contacto con su [distribuidor](#).

## Problemas con los consumibles

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Instale el cartucho de tóner correcto.

### Suministro que no es del fabricante de la impresora

La impresora ha detectado un consumible o una parte no reconocidos instalados en la impresora.

La impresora ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales del fabricante de la impresora. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas del fabricante de la impresora, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora o sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los botones **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original del fabricante de la impresora.

## Se requiere mantenimiento del escáner; utilice kit ADF

Hay programadas tareas de mantenimiento para la impresora. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente o con el representante de asistencia técnica e indique el mensaje.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.<br><b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.<br><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.<br>¿El sobre se cierra al imprimir?  | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre.<br>En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b> > y seleccione un origen del papel<br><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.<br>¿El sobre se cierra al imprimir? | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

### La impresión clasificada no funciona

| Acción   | Sí                             | No              |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Presentación &gt; Clasificar &gt; Activado [1,2,1,2,1,2]</b> .<br><b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Están las páginas clasificadas correctamente? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar</b> .<br><b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Están las páginas clasificadas correctamente?                  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Reduzca el número de páginas que desee imprimir.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Están las páginas clasificadas correctamente? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Curvatura del papel



| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha curvado el papel?  | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha curvado el papel? | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 3</b><br>Imprima en la otra cara del papel.<br><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha curvado el papel?   | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <b>Paso 4</b><br><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.<br><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha curvado el papel? | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

## El enlace de bandejas no funciona

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.<br><b>b</b> Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.<br><b>c</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se enlazan las bandejas correctamente?   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b> .<br><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.<br><b>c</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se enlazan las bandejas correctamente? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.   |
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Asegúrese de que el Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de bandejas” en la página 24</a> .<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se enlazan las bandejas correctamente?  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Atascos de papel frecuentes

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Extraiga la bandeja.<br><b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <b>c</b> Introduzca la bandeja.<br><b>d</b> Imprima el documento.<br>¿Se producen atascos de papel con frecuencia? | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b> .<br><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.<br><b>c</b> Imprima el documento.<br>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?   | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.<br><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?   | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Notificaciones &gt; Recuperación de contenido de atasco</b> .<br><b>b</b> En el menú Recuperación de atasco, seleccione <b>Activado o Automático</b> .<br><b>c</b> Imprima el documento.<br>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Problemas de impresión

### Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p><b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</li> <li>• Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.   |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en <b>Utilizar Imprimir y poner en espera</b> y, a continuación, haga clic en <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Desde la sección Impresión confidencial, introduzca un PIN.</p> <p><b>d</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4.   |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |



## Impresión lenta

| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>  | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora esté en Modo silencioso.<br/>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; Modo silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>   | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>  | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>  | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <b>Paso 6</b><br><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.<br>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración del soporte &gt; Tipos de papel</b> .<br><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?   | Vaya al paso 7.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 7</b><br>Elimine trabajos en espera.<br><br>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?  | Vaya al paso 8.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 8</b><br><b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de ubicación para la impresora” en la página 9</a>.</li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Está la impresora imprimiendo lentamente? | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

## No se imprimen los trabajos de impresión

| Acción   | Sí                             | No              |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha imprimido el documento? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.<br><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.<br><b>c</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha imprimido el documento?            | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |


| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.<br>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha imprimido el documento? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4.   |
| <b>Paso 4</b><br><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha imprimido el documento?   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5.   |
| <b>Paso 5</b><br><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha imprimido el documento?  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

| Acción  | Sí                             | No                                       |
|---|--------------------------------|--|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?  | Vaya al paso 2.                | Cargue papel de tamaño y tipo correctos. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b> .<br><b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.<br><b>c</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.                          |

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Compruebe si las bandejas están enlazadas.<br>Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de bandejas” en la página 24.</a><br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## La impresora no responde

| Acción  | Sí   | No  |
|---|--|---|
| <b>Paso 1</b><br>Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.<br><br> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.<br><br>¿Responde la impresora? | El problema se ha solucionado.                         | Vaya al paso 2.                                 |
| <b>Paso 2</b><br>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.<br><br>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?  | Encienda o resta-blezca el interruptor.                | Vaya al paso 3.                                 |
| <b>Paso 3</b><br>Compruebe que la impresora está encendida.<br><br>¿Está encendida la impresora?  | Vaya al paso 4.  | Encienda la impresora.                          |
| <b>Paso 4</b><br>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.<br><br>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?  | Pulse el botón de encendido para activar la impresora. | Vaya al paso 5.                                 |
| <b>Paso 5</b><br>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.<br><br>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?   | Vaya al paso 6.  | Introduzca los cables en los puertos correctos. |
| <b>Paso 6</b><br>Instale el controlador de impresora correcto.<br><br>¿Responde la impresora?   | El problema se ha solucionado.                         | Vaya al paso 7.                                 |

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 7</b><br>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.<br><br>¿Responde la impresora? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Calidad de impresión baja


### Páginas en blanco



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

### Impresión oscura




**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Ajuste el color.<br>En el panel de control, navegue hasta:<br><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b><br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Es demasiado oscura la impresión? | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>  | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>   | Vaya al paso 5.   | Vaya al paso 6.                |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>  | Vaya al paso 6.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>  | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

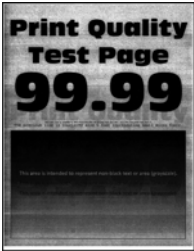
# Imágenes fantasma




**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Cargue la bandeja especificada con el tipo de papel correcto.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?   | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones? | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Ajuste el color.<br>En el panel de control, navegue hasta:<br><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b><br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?  | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

Fondo de color o grisáceo




**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>a</b> Ajuste el color.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p> | <p>Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

Márgenes incorrectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


| Acción   | Sí                                    | No                     |
|--|---------------------------------------|------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> |



| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Son correctos los márgenes? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Ajuste el color.<br>En el panel de control, navegue hasta:<br><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b><br><b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Es clara la impresión?   | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b> .<br><b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Es clara la impresión? | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Desactive el economizador de color.<br>En el panel de control, navegue hasta:<br><b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Economizador de color</b><br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Es clara la impresión?   | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 4</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Es clara la impresión? | Vaya al paso 5.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 5</b><br>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.<br><br>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?   | Vaya al paso 6.   | Vaya al paso 7.                |
| <b>Paso 6</b><br><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Es clara la impresión?   | Vaya al paso 7.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 7</b><br><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.<br><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Es clara la impresión?   | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |


## Colores que faltan



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

## Impresión moteada y puntos




**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí  | No  |
|--|---|---|
| <b>Paso 1</b><br>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.<br><br>¿La impresora está libre de fugas de tóner?   | Vaya al paso 2.   | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En el panel de control, navegue hasta:<br><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b><br><b>b</b> Compruebe si el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado.<br><b>Nota:</b> Asegúrese de que el papel no tenga textura ni acabados irregulares.<br><br>¿Coinciden? | Vaya al paso 4.   | Vaya al paso 3.   |
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><b>Nota:</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparece moteada la impresión?       | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado.                            |
| <b>Paso 4</b><br><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.<br><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparece moteada la impresión?  | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado.                            |

Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Está torcida o inclinada la impresión?   | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.<br><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Está torcida o inclinada la impresión? | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Compruebe si el papel cargado es compatible.<br><b>Nota:</b> Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Está torcida o inclinada la impresión?  | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |


Imágenes en negro o colores sólidos



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

Imágenes o texto cortados




**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?   | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li><li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li></ul> <b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes? | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Se difumina fácilmente el tóner? | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Compruebe si el peso del papel es compatible.<br><b>Nota:</b> Si el peso del papel es incompatible, cargue uno compatible.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Se difumina fácilmente el tóner?  | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.<br><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.<br><b>b</b> Imprima el documento.<br>¿Se difumina fácilmente el tóner?   | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Densidad de impresión desigual




Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

Líneas horizontales oscuras



Notas:


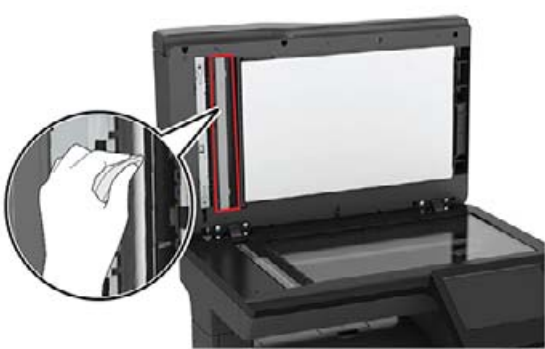
- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li><li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li></ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>   | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

Líneas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>Utilizando una hoja en blanco de papel, realice una copia a dos caras mediante el ADF.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>   | Vaya al paso 2. | Vaya al paso 3.                |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• cristal del ADF</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• panel de cristal del ADF</li></ul>  <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |




| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>  | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Líneas horizontales blancas




### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p> | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

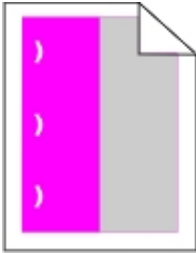
## Líneas blancas verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel con el tipo de papel especificado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>  | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

### Defectos recurrentes



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

## Problemas de calidad de color

### Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad**.
- 2 Ajuste la intensidad del tóner.
- 3 Aplique los cambios.

### Modifique los colores de la salida impresa

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color**.
- 2 En el menú Corrección de color, toque **Manual > Contenido de la corrección de color**.
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

| Tipo de objeto                             | Tablas de conversión de color   |
|--|---|
| Imagen RGB<br>Texto RGB<br>Gráficos RGB    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes.</li><li>• Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías.</li><li>• Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro.</li><li>• sRGB intenso: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios.</li><li>• Desactivado</li></ul> |
| Imagen CMYK<br>Texto CMYK<br>Gráficos CMYK | <ul style="list-style-type: none"><li>• CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web).</li><li>• CMYK Europa: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</li><li>• CMYK intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU..</li><li>• Desactivado</li></ul>  |

## Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

### ¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

### ¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

### ¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

### ¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

### ¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 171](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

### ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

La impresión aparece tintada.

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Ajuste de color.<br>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b><br><b>b</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparece tintada la impresión?              | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Balance de color.</b><br><b>b</b> Ajuste los valores.<br><b>c</b> Imprima el documento.<br><br>¿Aparece tintada la impresión? | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Problemas de fax

### No se pueden enviar ni recibir faxes

| Acción  | Sí                             | No              |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <b>Paso 1</b><br>Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.<br><br>¿Puede enviar o recibir faxes?   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <b>Paso 2</b><br>Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono</li> <li>• Auricular</li> <li>• Contestador automático</li> </ul> ¿Puede enviar o recibir faxes?  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <b>Paso 3</b><br>Compruebe si hay tono de marcado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente.</li> <li>• Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado.</li> </ul> ¿Puede oír un tono de marcado?   | Vaya al paso 5.                | Vaya al paso 4. |
| <b>Paso 4</b><br>Compruebe la clavija telefónica de pared. <ol style="list-style-type: none"> <li>Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.</li> <li>Espere tono.</li> <li>Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.</li> <li>Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.</li> <li>Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.</li> </ol> ¿Puede enviar o recibir faxes? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5. |

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI.</li> <li>• Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL.</li> <li>• Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax.</li> </ul> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 6.   |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p>Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica.</li> <li>Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica.</li> </ol> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 7.   |
| <p><b>Paso 7</b></p> <p>Digitalice las páginas del documento original de una en una.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Marque el número de fax.</li> <li>Digitalice el documento.</li> </ol> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Se pueden recibir pero no enviar faxes

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 1</b><br>Cargue correctamente el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.<br><br>¿Puede enviar faxes?   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <b>Paso 2</b><br>Configure correctamente el número de método abreviado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar.</li> <li>• Marque manualmente el número de teléfono.</li> </ul> ¿Puede enviar faxes? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Se pueden enviar pero no recibir faxes

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <b>Paso 1</b><br>Compruebe que el origen del papel no está vacío.<br><br>¿Puede recibir faxes?  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <b>Paso 2</b><br>Compruebe los valores de demora de recuento de tonos.<br>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de fax &gt; Valores de recepción de fax &gt; N° tonos respuesta</b> .<br><br>¿Puede recibir faxes? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.   |
| <b>Paso 3</b><br>Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte <a href="#">"Páginas en blanco" en la página 157</a> .<br><br>¿Puede recibir faxes?  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Baja calidad de impresión del fax

| Acción   | Sí                             | No              |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <b>Paso 1</b><br>Asegúrese de que no hay defectos de calidad de impresión. <ol style="list-style-type: none"> <li>En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Solución de problemas &gt; Páginas de prueba de la calidad de impresión</b>.</li> <li>Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Calidad de impresión baja" en la página 157</a>.</li> </ol> ¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |



| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <b>Paso 2</b><br>Reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.<br><b>a</b> En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de fax &gt; Valores recepción fax &gt; Controles de administración</b> .<br><b>b</b> En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.<br><br>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Problemas de digitalización

### No se puede digitalizar desde un equipo

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.<br><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.<br><br>¿Puede enviar el trabajo de digitalización?   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Asegúrese de que los cables entre la impresora y el servidor de impresión están bien conectados.<br>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.<br><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.<br><br>¿Puede enviar el trabajo de digitalización? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

### Copias parciales de documento o fotografía

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.<br><b>b</b> Copie el documento o la fotografía.<br><br>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja:<br><b>b</b> Copie el documento o la fotografía.<br><br>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?                                       | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Baja calidad de las copias

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Limpie el cristal del escáner y el del ADF con un paño suave y sin pelusa humedecido. Si su impresora tiene un segundo cristal en el ADF, límpielo también.<br>Para obtener más información, consulte <a href="#">“Limpieza del escáner” en la página 127</a> .<br><b>b</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.<br><b>c</b> Copie el documento o la fotografía.<br><br>¿La calidad de copia es satisfactoria? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.<br><b>b</b> Ajuste los valores de calidad de digitalización.<br><b>c</b> Copie el documento o la fotografía.<br><br>¿La calidad de copia es satisfactoria?   | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

| Acción   | Sí                             | No              |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <b>Paso 1</b><br>Revise las conexiones de los cables.<br><b>a</b> Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.<br><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.<br><br>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <b>Paso 2</b><br>Revise el archivo que desea digitalizar.<br><b>a</b> Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.<br><b>b</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.<br><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.<br><br>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.<br><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.<br><br>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?   | El problema se ha solucionado. |                 |


## El escáner no se cierra

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| Retire las obstrucciones que impiden cerrar la unidad de escáner.<br><br>¿La unidad de escáner se cierra correctamente? | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.<br><br>¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador? | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . | El problema se ha solucionado. |

## El escáner no responde

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <b>Paso 1</b><br><b>a</b> Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.<br><br> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.<br><b>b</b> Copie o digitalice el documento.<br><br>¿El escáner responde? | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <b>Paso 2</b><br><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.<br><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.<br><b>c</b> Copie o digitalice el documento.<br><br>¿El escáner responde?   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.   |
| <b>Paso 3</b><br><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala.<br><b>b</b> Copie o digitalice el documento.<br><br>¿El escáner responde?  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> . |

## Ajuste del registro del escáner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.

- 3** Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro de superficie plana**.
- 4** En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
- 5** Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.  
**Nota:** Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.
- 6** Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

## Ajuste del registro de ADF

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2** En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3** Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.
- 4** Toque **Registro de ADF frontal** o **Registro de ADF posterior**.  
**Notas:**
  - Para alinear el registro de ADF frontal: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
  - Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- 5** En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
- 6** Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.  
**Nota:** Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.
- 7** Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

## Ponerse en contacto con su distribuidor

Antes de ponerse en contacto con su distribuidor, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Visite el lugar en el que adquirió la impresora.

## Avisos

### Información de producto

Nombre del producto:

SISTEMA MULTIFUNCIONAL DIGITAL A TODO COLOR  
MX-C507F/MX-C407F

Tipo de máquina:

7528

Modelo(s):

1A9, 5A9

### Nota sobre la edición

Mayo de 2020


**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** ESTA PUBLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

### Consumibles

Los consumibles estándar para este producto que puede sustituir el usuario incluyen cartuchos de tóner.

Asegúrese de utilizar solo productos específicos de SHARP para los cartuchos de tóner.

|   |   |
|---|---|
|  <p>CONSUMIBLES ORIGINALES</p> | <p>Para obtener los mejores resultados de copia, asegúrese de utilizar solo consumibles originales de Sharp que estén diseñados, creados y probados para maximizar la vida útil y el rendimiento de los productos Sharp. Busque la etiqueta de consumibles originales en el paquete de tóner.</p> |
|---|---|

### Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Presión de sonido media a 1 metro, dBA |   |
|--|---|
| Imprimiendo                            | A una cara: 52 (7528-1A9); 53 (7528-5A9)<br>A dos caras: 53 (7528-1A9); 55 (7528-5A9) |
| Digitalización                         | 54 (7528-1A9); 53 (7528-5A9)  |
| Copiar                                 | 56  |
| Listo                                  | 15 (7528-1A9); 16 (7528-5A9)  |

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más preguntas sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con la oficina local de ventas.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR



Los productos que han obtenido la calificación de ENERGY STAR® están diseñados para proteger el medio ambiente con una eficiencia energética superior.

Los productos que cumplen las directrices de ENERGY STAR® llevan el logotipo de ENERGY STAR®.

Puede que los productos sin el logotipo no cumplan las directrices de ENERGY STAR®.

Información acerca de la temperatura

|   |  |
|---|--|
| Temperatura de funcionamiento y humedad relativa  | De 15,3 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y de 8 a 15% de humedad relativa<br>De 1,1 a 32,2 °C (de 34 a 90°F) y de 8 % a 80 % de humedad relativa<br>Temperatura máxima de la bombilla húmeda: 22,8 °C (73 °F) |
| Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen <sup>1</sup>  |  |
| Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen  | De -40 a 43,3 °C (de -40 a 110 °F)   |
| <sup>1</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad. |  |
| <sup>2</sup> La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.   |  |

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

600 (7528-1A9); 700 (7528-5A9)

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,00 páginas / Wh (7528-1A9); 4,29 páginas / Wh (7528-5A9)

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (I) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. Este producto contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) AlGaInP que opera nominalmente a 15 milivatios en una longitud de onda de 650–670 nanómetros cerrado en un conjunto de cabezal de impresión que no se puede reparar. El sistema láser y la impresora se

han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Modo               | Descripción   | Consumo de energía (vatios)  |
|--------------------|---|--|
| Imprimiendo        | El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.                 | A una cara: 700<br>A dos caras: 600  |
| Copiar             | El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.             | 460  |
| Digitalizar        | El dispositivo digitaliza documentos impresos.  | 85   |
| Listo              | El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.                  | Mayor uso de energía: 51 (7528-1A9); 46,8 (7528-5A9)<br>Consumo reducido: 42,7 (7528-1A9); 40,6 (7528-5A9) |
| Modo de suspensión | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.                     | 1,67   |
| Hibernación        | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.                        | 0,2  |
| Desactivada        | El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado. | 0,2  |

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

|   |    |
|---|----|
| Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos): | 15 |
|---|----|

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.



## Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

|   |        |
|---|--------|
| Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones | 3 días |
|---|--------|

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Información medioambiental

**Lea detenidamente esta sección. Le ayudará a reducir su impacto en el medio ambiente, además de a ahorrar en costes.**

### Ahorro de papel

- 1 La función automática de impresión a doble cara le permite imprimir ambos lados del papel automáticamente sin necesidad de darle la vuelta de forma manual. Si el dispositivo incluye la función de impresión a doble cara automática, configure los valores de impresión en el equipo para imprimir de forma automática a doble cara. Utilice la función de impresión a doble cara automática en este dispositivo siempre que sea posible.
- 2 Mediante la impresión en papel reciclado y papel fino de 64 g/m<sup>2</sup> que cumplan con la norma EN 12281:2002 y otros estándares de calidad similares, puede reducir el impacto en el medio ambiente.

### Ahorro de energía

El programa ENERGY STAR® es un sistema voluntario para promover el desarrollo y la compra de modelos de mayor eficacia energética, lo que ayuda a minimizar el impacto medioambiental. Los productos que cumplen los exigentes requisitos del programa ENERGY STAR, que ofrece beneficios medioambientales y de consumo de energía, pueden llevar el logotipo ENERGY STAR siempre que se hayan registrado en un programa ENERGY STAR.

## **Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones**

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:

Tipo/modelo reglamentario:

LEX-M03-002

## **Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)**

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Si desea obtener una copia de la declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, debe solicitarlo a Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

## **Aviso de interferencia de radio**

### **Advertencia**

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN55022 y EN55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN55024. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

# Índice

## A

- activación de Wi-Fi Direct 125
- activación del puerto USB 146
- adaptador de conexión 46
- adaptador RJ11 46
- adaptador VoIP 43
- adición de contactos 18
- adición de grupos 19
- adición de hojas de separación entre las copias
  - copia 33
- adición de método abreviado
  - correo electrónico 35
  - destino de fax 50
  - dirección FTP 52
- adición de un método abreviado copiar 33
- ahorro de consumibles 134
- ahorro de papel 33
- ahorro de tóner 33
- AirPrint
  - uso 26
- ajuste
  - registro del escáner 179
- ajuste de intensidad
  - fax 51
- ajuste de la intensidad del tóner 171
- ajuste del brillo
  - pantalla de la impresora 134
- ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 134
- ajuste del registro de ADF 180
- ajuste del volumen
  - predeterminado
  - altavoz 124
- alimentador multiuso
  - carga 23
- almacenamiento de trabajos de impresión 29
- altavoz del fax
  - configuración de los valores 124
- ampliación de copias 33
- anulación de enlace de bandejas 24
- asignación de la impresora a un patrón de timbre 49

- atasco de papel en el alimentador multiuso 138
- atasco de papel en la bandeja estándar 139
- atasco de papel en la puerta A 140
- atasco de papel en las bandejas 137
- atasco de papel tras la puerta E 138
- atasco de papel, eliminación de
  - alimentador automático de documentos 138
  - alimentador multiuso 138
  - bandejas 137
- atasco de papel, eliminar
  - bandeja estándar 139
- atasco, eliminación
  - alimentador multiuso 138
  - bandejas 137
  - tras la puerta E 138
- atacos
  - cómo evitar 135
  - localización de zonas de atasco 136
  - ubicaciones 136
- atacos de papel
  - cómo evitar 135
- atacos de papel, eliminación de
  - en el fusor 140
  - en la unidad de impresión a doble cara 140
- atacos, eliminación
  - en el fusor 140
  - en la unidad de impresión a doble cara 140
- avisos 181, 182, 184, 185
- avisos sobre emisiones 181

## B

- baja calidad de impresión del fax 176
- baja calidad de las copias 178
- bandejas
  - carga 21
- bloqueo de faxes no deseados 51

- borrado
  - memoria de impresora 121
- borrado de la memoria del disco duro 121
- borrado de la memoria del disco duro de la impresora 122
- borrado de memoria de la impresora 122
- buzón de voz
  - configuración 37

## C

- cable Ethernet 11
- cable USB 11
- calidad de impresión
  - limpieza del escáner 127
- cambio de la resolución
  - fax 51
- cambio de la salida de color 171
- cancelación de un trabajo de impresión
  - desde el equipo 31
  - desde el panel de control de la impresora 31
- carga
  - alimentador multiuso 23
  - cartulina 23
  - sobres 23
- carga de bandejas 21
- cartucho de tóner
  - sustitución 130
- cartuchos de tóner
  - solicitud 128
- cartulina
  - carga 23
- Centro de accesos directos
  - uso 17
- Centro de digitalización
  - configuración 17
- clasificación de copias 33
- codificación
  - disco duro de la impresora 122
- comprobación de la conectividad de la impresora 146
- comprobación del estado de consumibles y piezas 128

- conexión a una red inalámbrica
  - uso del método de botones de pulsación 125
  - uso del método de PIN 125
- conexión de cables 11
- conexión de la impresora
  - a una red inalámbrica 124
- conexión de la impresora a un servicio de tono distintivo 49
- conexión del dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora 125
- configuración de fax
  - conexión de línea telefónica estándar 37
  - conexión DSL 42
  - conexión VoIP 43
  - específico del país o la región 46
  - servicio telefónico digital 44
  - VoIP 43
- configuración de los valores
  - altavoz del fax 124
- configuración de notificaciones de consumibles 129
- configuración del servidor SMTP 34
- configuración del servidor SMTP para fax 36
- configuración del tamaño de papel 21
- configuración del tipo de papel 21
- configuraciones de impresora 10
- consumibles
  - ahorro 134
- consumibles, solicitud
  - cartuchos de tóner 128
  - contenedor de tóner de desecho 129
- contacto con el distribuidor 180
- contactos
  - adición 18
  - edición 19
  - eliminación 20
- contenedor de tóner de desecho
  - solicitud 129
  - sustitución 131
- contestador automático
  - configuración 37

- copia
  - en ambas caras del papel 32
  - en membrete 32
  - fotografías 32
- copia a dos caras 32
- copia de distintos tamaños de papel 32
- copia de tarjetas
  - configuración 16
- copia de varias páginas
  - en una sola hoja 33
- copia desde
  - bandeja seleccionada 32
- copias parciales de documentos o fotografías 177
- corrección de color 171
- corrección de color manual 171
- creación de carpetas
  - para marcadores 18
- creación de marcadores 17
- creación de método abreviado
  - correo electrónico 35
  - destino de fax 50
  - dirección FTP 52
- creación de un método abreviado
  - copiar 33

**D**

- declaración de volatilidad 122
- definición del tamaño del papel Universal 21
- densidad de impresión desigual 166
- desactivación de la red Wi-Fi 126
- digitalización
  - a un servidor FTP 52
- digitalización a un equipo 53
- digitalización a un servidor de fax 53
- digitalización a un servidor FTP
  - uso del panel de control 52
- digitalización a una unidad flash 52
- Digitalizar al ordenador
  - configuración 53
- dirección FTP
  - creación de métodos abreviados 52
- disco duro de la impresora
  - codificación 122

- dispositivo Android
  - impresión desde 26
- dispositivo móvil
  - impresión desde 26, 27
- distintos tamaños de papel, copia 32
- distribuidor
  - contacto 180
- divisor telefónico 43
- documentos
  - digitalización a un servidor de fax 53
- documentos, impresión desde un equipo 26

## E

- edición de contactos 19
- edición de grupos 19
- el enlace de bandejas no funciona 150
- el sobre se cierra al imprimir 148
- el tóner se difumina fácilmente 165
- eliminación de contactos 20
- eliminación de grupos 20
- enlace de bandejas 24
- envío de correo electrónico
  - uso de la impresora 34
  - uso de la libreta de direcciones 34
  - uso de un número de método abreviado 34
- envío de faxes
  - configuración de fecha y hora 50
- envío de la impresora 133
- envío de un fax
  - mediante el equipo 50
  - uso del panel de control 50
- envío de un mensaje de correo electrónico 34
- escáner
  - limpieza 127
- estado de consumibles
  - comprobación 128
- estado de la impresora 14
- estado de las piezas
  - comprobación 128

**F**

## fax

- configuración del programa para enviar 50
- configuración del servidor SMTP 36
- reenviar 51
- retención 51
- faxes en espera 51
- faxes no deseados bloquear 51
- faxes recibidos retención 51
- fecha y hora valores de fax 50
- filtro de línea 42
- filtro DSL 42
- flash defectuosa detectada 147
- flash sin formato detectada 147
- formatos de archivo admitidos 29
- formularios impresión 26
- Formularios y favoritos configuración 16
- fotos, copia 32

**G**

- Google Cloud Print uso 26
- grupos adición 19 edición 19 eliminación 20

**H**

- humedad alrededor de la impresora 183

**I**

- iconos de la pantalla de inicio uso 14 visualización 16
- iconos en la pantalla de inicio visualización 16
- imágenes en negro o colores sólidos 164
- imágenes o texto cortados 165
- impresión con Google Cloud Print 26

- con Wi-Fi Direct 27
- desde un dispositivo Android 26
- desde un dispositivo móvil 26, 27
- desde un equipo 26
- desde una unidad flash 28
- lista de muestra de fuentes 30
- Página de valores del menú 15
- impresión de formularios 26
- impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera 30
- impresión de una lista de muestra de fuentes 30
- impresión de una página de configuración de red 146
- impresión desde un equipo 26
- impresión desde una unidad flash 28
- impresión lenta 153
- impresión sesgada 164
- impresión torcida 164
- impresora desplazamiento 9 envío 133 espacios mínimos 9 modelo básico 10 selección de una ubicación 9 totalmente configurada 10
- indicador descripción del estado 14
- información de seguridad 7, 8
- instalación del software de la impresora 15
- intensidad del fax ajuste 51
- intensidad del tóner ajuste 171

**L**

- la impresión aparece tintada 173
- la impresión clasificada no funciona 148
- la impresora no responde 156
- la unidad de escáner no se cierra 179
- las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 151
- limpieza escáner 127 exterior de la impresora 126

- interior de la impresora 126
- limpieza de la impresora 126
- Limpieza del escáner 120
- línea digital de abonado (DSL) configuración de fax 42
- líneas horizontales blancas 169
- líneas horizontales oscuras 167
- líneas oscuras verticales 167
- lista de muestra de fuentes impresión 30
- localización de la ranura de seguridad 121
- luz del botón de encendido descripción del estado 14

**M**

- mapa de menús 54
- marcadores creación 17 crear carpetas para 18
- memoria de impresora borrado 121
- memoria del disco duro borrado 121
- memoria no volátil 122 borrado 121
- memoria volátil 122 borrado 121
- mensajes de la impresora flash defectuosa detectada 147 flash sin formato detectada 147 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 147 Se requiere mantenimiento del escáner, utilice kit ADF 148 suministro de un fabricante distinto al de la impresora 147 Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 147
- menú 802.1x 106 Accesibilidad 59 Acerca de esta impresora 65 Administrar permisos 111 Ayuda 119 Borrar archivos de datos temporales 117 Borrar fuera de servicio 64 Calidad 68 Codificación de disco 116

Configuración 67  
Configuración de bandeja 75  
Configuración de correo electrónico 85  
Configuración de enlace Web 90  
Configuración de impresión confidencial 116  
Configuración del fax 81  
Configuración del servidor de fax 84  
Configuración HTTP/FTP 107  
Configuración LPD 106  
Configuración universal 75  
Copiar valores predeterminados 77  
Cuentas locales 112  
Descripción general de la red 99  
Digitalizar desde unidad flash 94  
Dispositivo 118  
Ethernet 101  
Fax 119  
Gestión de la alimentación 59  
Google Cloud Print 109  
HTML 73  
Iconos de la pantalla de inicio visibles 65  
Imagen 74  
Imprimir 118  
Imprimir desde unidad flash 97  
Inalámbrico 100  
IPSec 105  
Menú Configuración 60  
Métodos abreviados 119  
Métodos de inicio de sesión predeterminados 112  
Modo de fax 80  
Modo Eco 56  
Notificaciones 57  
Página de valores del menú 118  
Panel del operador remoto 57  
PCL 72  
PDF 71  
PostScript 71  
Preferencias 55  
Presentación 66  
Programar dispositivos USB 113  
Red 119  
Registro de auditoría de seguridad 113

Restaurar los valores predeterminados de fábrica 60  
Restricciones de conexión 115  
Restringir acceso a la red externa 109  
Seguimiento trabajos 69  
SNMP 104  
Solución de problemas 120  
Soluciones - Configuración LDAP 117  
Tamaños de digitalización personalizados 76  
TCP/IP 102  
ThinPrint 108  
Tipos de papel 76  
USB 108  
Valores FTP predeterminados 91  
Valores predeterminados del correo electrónico 86  
Varios 117  
Wi-Fi Direct 109  
XPS 71  
menús de la impresora 54  
método abreviado de correo electrónico creación 35  
método abreviado de destino de fax creación 50  
método abreviado, creación correo electrónico 35  
destino de fax 50  
dirección FTP 52  
método abreviado, creación de copiar 33  
método de botones de pulsación 125  
método de número de identificación personal 125  
modo de evitar atascos de papel 135  
modo de hibernación configuración 133  
modo de suspensión configuración 133  
modos de ahorro de energía configuración 133

## N

niveles de emisión de ruido 181

No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 147  
no se puede abrir Embedded Web Server 145  
no se puede digitalizar desde un equipo 177  
no se puede leer la unidad flash solución de problemas, impresión 146  
no se pueden enviar faxes 176  
no se pueden enviar ni recibir faxes 174  
notificaciones de consumibles configuración 129

## O

ordenación de varias copias 33

## P

Página de valores del menú impresión 15  
Páginas de prueba de la calidad de impresión 120  
panel de control uso 13  
pantalla de inicio personalización 16  
pantalla de la impresora ajuste del brillo 134  
papel valor de tamaño Universal 21  
papel con cabecera copia en 32  
pedido de cartuchos de tóner 128  
preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 172  
programación de un fax 50  
protección de la memoria de la impresora 122  
puerto Ethernet 11  
puerto USB 11 activación 146  
puertos de la impresora 11

## R

ranura de seguridad localización 121  
realización de copias 32  
recibidos, faxes reenviar 51

red inalámbrica 124  
  conexión de la impresora a 124  
  Wi-Fi Protected Setup 125  
red inalámbrica de la impresora  
  conexión del dispositivo móvil  
  a 125  
red Wi-Fi  
  desactivación 126  
reducción de copias 33  
registro de ADF  
  ajuste 180  
registro de fax  
  visualización 51  
repetición de defectos de  
  impresión 171  
repetición de trabajos de  
  impresión 29  
  impresión 30  
reserva de trabajos de impresión  
  impresión 30  
resolución de fax  
  cambio 51

## S

se pueden enviar pero no recibir  
  faxes 176  
Se requiere mantenimiento del  
  escáner, utilice kit ADF 148  
selección de una ubicación para  
  la impresora 9  
servicio de tono distintivo, fax  
  activación 49  
servicio telefónico digital  
  configuración de fax 44  
servidor de correo electrónico  
  configuración 34  
servidor FTP, digitalización a  
  uso del panel de control 52  
servidor SMTP para correo  
  electrónico  
  configuración 34  
servidor SMTP para fax  
  configuración 36  
sobres  
  carga 23  
software de la impresora  
  instalación 15  
solicitud de consumibles  
  contenedor de tóner de  
  desecho 129  
solución de problemas  
  la impresora no responde 156

no se puede abrir Embedded  
  Web Server 145  
preguntas más frecuentes  
  sobre la impresión en  
  color 172  
solución de problemas de  
  calidad de impresión  
  colores que faltan 162  
  curvatura del papel 149  
  densidad de impresión  
  desigual 166  
  el tóner se difumina  
  fácilmente 165  
  fondo de color o grisáceo 160  
  imágenes "fantasma" en las  
  impresiones 159  
  imágenes en negro o colores  
  sólidos 164  
  imágenes o texto cortados 165  
  impresión clara 161  
  impresión moteada y  
  puntos 163  
  impresión oscura 157  
  impresión sesgada 164  
  impresión torcida 164  
  la impresión aparece  
  tintada 173  
  líneas blancas verticales 170  
  líneas horizontales blancas 169  
  líneas horizontales oscuras 167  
  líneas oscuras verticales 167  
  páginas blancas 157  
  páginas en blanco 157  
  repetición de defectos de  
  impresión 171  
solución de problemas de copia  
  baja calidad de las copias 178  
  copias parciales de documentos  
  o fotografías 177  
  el escáner no responde 179  
  la unidad de escáner no se  
  cierra 179  
solución de problemas de  
  digitalización  
  baja calidad de las copias 178  
  copias parciales de documentos  
  o fotografías 177  
  el escáner no responde 179  
  la digitalización bloquea el  
  equipo 179  
  la digitalización tarda  
  demasiado 179

no se puede digitalizar desde  
  un equipo 177  
solución de problemas de fax  
  baja calidad de impresión 176  
  no se pueden enviar faxes 176  
  no se pueden enviar ni recibir  
  faxes 174  
  no se pueden recibir faxes 176  
solución de problemas de  
  impresión  
  atascos de papel  
  frecuentes 151  
  el enlace de bandejas no  
  funciona 150  
  el sobre se cierra al  
  imprimir 148  
  impresión lenta 153  
  la impresión clasificada no  
  funciona 148  
  las páginas atascadas no se  
  vuelven a imprimir 151  
  los documentos confidenciales  
  u otro tipo de trabajos en  
  espera no se imprimen 152  
  márgenes incorrectos 160  
  no se imprimen los trabajos de  
  impresión 154  
  no se puede leer la unidad  
  flash 146  
  trabajo impreso con el papel  
  incorrecto 155  
  trabajo impreso desde la  
  bandeja incorrecta 155  
solución de problemas, calidad  
  de impresión  
  colores que faltan 162  
  curvatura del papel 149  
  densidad de impresión  
  desigual 166  
  fondo de color o grisáceo 160  
  imágenes "fantasma" en las  
  impresiones 159  
  imágenes en negro o colores  
  sólidos 164  
  impresión clara 161  
  impresión moteada y  
  puntos 163  
  impresión oscura 157  
  impresión sesgada 164  
  impresión torcida 164  
  líneas blancas verticales 170  
  líneas horizontales blancas 169

- líneas horizontales oscuras 167
- líneas oscuras verticales 167
- páginas blancas 157
- páginas en blanco 157
- repetición de defectos de impresión 171
- solución de problemas, copia
  - baja calidad de las copias 178
  - copias parciales de documentos o fotografías 177
  - el escáner no responde 179
- solución de problemas, digitalización
  - baja calidad de las copias 178
  - copias parciales de documentos o fotografías 177
  - el escáner no responde 179
  - la unidad de escáner no se cierra 179
  - trabajo de digitalización no realizado correctamente 178
- solución de problemas, impresión
  - atascos de papel frecuentes 151
  - el sobre se cierra al imprimir 148
  - impresión lenta 153
  - la impresión clasificada no funciona 148
  - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 151
  - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 152
  - márgenes incorrectos 160
  - no se imprimen los trabajos de impresión 154
  - trabajo impreso con el papel incorrecto 155
  - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 155
- suministro de un fabricante distinto al de la impresora 147
- sustitución del cartucho de tóner 130
- sustitución del contenedor de tóner de desecho 131
- Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 147

## T

- tamaño de papel Universal configuración 21
- tamaño del papel configuración 21
- temperatura alrededor de la impresora 183
- tipo de papel configuración 21
- toma del cable de alimentación 11
- trabajo de digitalización no realizado correctamente 178
- trabajo de impresión
  - cancelación desde el ordenador 31
  - cancelación desde el panel de control de la impresora 31
- trabajo impreso con el papel incorrecto 155
- trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 155
- trabajos de impresión confidencial 29
  - impresión 30
- trabajos de impresión no impresos 154
- trabajos en espera 29
  - impresión 30
- traslado de la impresora 9, 132

## U

- unidad flash
  - digitalización en 52
  - impresión desde 28
- unidades flash admitidas 29
- uso de la pantalla de inicio 14
- uso del alimentador automático de documentos
  - copia 32
- uso del cristal del escáner
  - copia 32
- uso del panel de control 13

## V

- valores de la impresora
  - restauración de valores predeterminados 122
- valores medioambientales 133

- valores predeterminados de fábrica
  - restauración 122
- verificar trabajos de impresión 29
  - impresión 30
- visualización del registro del fax 51
- volumen predeterminado del altavoz
  - ajuste 124
- voz sobre Protocolo de Internet (VoIP)
  - configuración de fax 43

## W

- Wi-Fi Direct 125
  - impresión desde un dispositivo móvil 27
- Wi-Fi Protected Setup
  - red inalámbrica 125