

VIII. Fehlersuche

Dieser Abschnitt erläutert, wie man die häufigsten Probleme, die bei der Print Server Card auftreten können, lokalisiert und beseitigt.

Wenn Sie keine Lösungen zu den Problemen finden, die bei Ihnen aufgetreten sind, wenden Sie sich an den Händler.

Wenn die Print Server Card nicht richtig arbeitet oder nicht mit dem NICManager eingerichtet werden kann, empfehlen wir den Ausdruck der Systemstatusseite.

VIII. Fehlersuche	8-1
Probleme bei der Installation	8-2
Probleme in einer Windows-Umgebung (TCP/IP)	8-2
Probleme in einer Windows-Umgebung (NetBEUI)	8-2
Probleme in einer NetWare-Umgebung	8-3
Probleme in einer Macintosh-Umgebung	8-4

Print Server Card-Benutzerhandbuch

Probleme bei der Installation

Die Diagnose-/Konfigurationsseite kann nicht ausgedruckt werden

- * Überzeugen Sie sich davon, dass der Drucker bereit ist. (Online/Offline)

Probleme in einer Windows-Umgebung (TCP/IP)

Print Server Card kann nicht mit dem NICManager gesucht werden

- * Überzeugen Sie sich davon, dass die Print Server Card richtig mit dem Netzwerk verbunden ist.
- * Kontrollieren Sie, dass in **Option** der Menüleiste im NICManager **Suchen mit TCP/IP** eingestellt ist. Suchen Sie dann erneut.

Print Server Card kann nicht drucken

- * Überzeugen Sie sich davon, dass die Print Server Card richtig mit dem Netzwerk verbunden ist.
- * Pingen Sie die Print Server Card an und kontrollieren, ob sie zur Verfügung steht.

Probleme in einer Windows-Umgebung (NetBEUI)

Kann iSharp-Printer nicht in der Arbeitsgruppe in iGesamtes Netzwerk finden

- * Überzeugen Sie sich davon, dass die Print Server Card richtig mit dem Netzwerk verbunden ist.
- * Kontrollieren Sie die Netzwerkkonfiguration von Windows.
- * Die Suche nach der Print Server Card in *Gesamtes Netzwerk* kann ein paar Minuten dauern.

Probleme in einer NetWare-Umgebung

Print Server Card kann nicht mit dem NICManager gesucht werden

- * Kontrollieren Sie, dass die Print Server Card richtig mit dem Netzwerk verbunden ist.
- * Kontrollieren Sie, dass in **Option** der Menüleiste im NICManager **Suchen mit IPX/SPX** eingestellt ist. Klicken Sie dann auf **Suchen**.

Kann keine Verbindung mit dem NetWare-Server im Remote Drucker-Modus herstellen.

- * Überzeugen Sie sich davon, dass Rahmentyp und Netware-Betriebsart richtig eingerichtet sind.
- * Die Print Server Card kann automatisch auf PSERVER und RPRINTER umschalten, dies kann je nach der Umgebung etwas dauern.
- * Überzeugen Sie sich davon, dass die Print Server Card richtig in den NetWare-Server geladen wird, auf dem die Print Server Card registriert ist.
- * Überzeugen Sie sich davon, dass der Print Server Card der richtige Druckservername zugewiesen wird. Wenn der Druckservername der Print Server Card zugewiesen wird, überzeugen Sie sich, dass er mit dem Druckservernamen übereinstimmt, der auf dem Dateiserver verwendet wird.
- * Wenn sich mehr als eine Print Server Card im Netzwerk befindet, achten Sie darauf, dass der zugewiesene Portname eindeutig ist.

Kann keine Verbindung mit dem NetWare-Server im Druckservermodus herstellen

- * Überzeugen Sie sich davon, dass Rahmentyp und Netware-Betriebsart richtig eingerichtet sind. Die Print Server Card kann automatisch auf PSERVER und RPRINTER umschalten, dies kann je nach der Umgebung etwas dauern.
- * Wenn der Dateiserver für die Print Server Card festgelegt wird, achten Sie darauf, dass der Dateiservername korrekt ist.
- * Überzeugen Sie sich, dass der Druckerportname korrekt ist. Überzeugen Sie sich, dass der Print Server Card und dem NetWare-Server derselbe Portname zugewiesen wird. Wenn sich mehr als eine Print Server Card im Netzwerk befindet, achten Sie darauf, dass der zugewiesene Portname eindeutig ist.
- * Überzeugen Sie sich, dass der Print Server Card und dem Dateiserver dasselbe NetWare-Login-Passwort zugewiesen wird.
- * Überzeugen Sie sich, dass Maschinenname und Druckservername identisch sind.

Kann nicht drucken

- * Überzeugen Sie sich davon, dass die Print Server Card richtig mit dem Netzwerk verbunden ist.

Probleme in einer Macintosh-Umgebung

Kann keine Print Server Card feststellen

- * Überzeugen Sie sich davon, dass die Print Server Card richtig mit dem Netzwerk verbunden ist.
- * Wenn sich die Print Server Card in einem Netzwerk befindet, in dem ein Zonenname zugewiesen ist, überzeugen Sie sich, dass der aus dem iAuswahl gewählte Zonenname mit dem übereinstimmt, der der Print Server Card mit dem Hilfsprogramm zugewiesen wurde.
- * Überzeugen Sie sich, dass der korrekte Druckertreiber gewählt wird.
- * Überzeugen Sie sich, dass AppleTalk als **Verf, gbar** aus **Auswahl** gekennzeichnet ist.
- * Überzeugen Sie sich, dass **AppleTalk₁ (Network₂)** in der Systemsteuerung mit der Umgebung übereinstimmt, die Sie verwenden.



HINWEIS

*1 Wenn AppleTalk ausgewählt ist

Überzeugen Sie sich, dass EtherTalk gewählt ist. Wenn die Print Server Card als LocalTalk mit dem AppleTalk-Router verbunden ist, überzeugen Sie sich, dass **Druckerport** oder **Modemport** gewählt ist.

*2 Wenn Netzwerk ausgewählt ist

Überzeugen Sie sich, dass Ethernet gewählt ist. Wenn die Print Server Card als LocalTalk mit dem AppleTalk-Router verbunden ist, überzeugen Sie sich, dass **LocalTalk** gewählt ist.

- * Drucken Sie die Statusseite aus und überzeugen sich, dass das EtherTalk-Protokoll auf **FREIGEBEN** gestellt ist. Das Setup kann mit Telnet, dem Windows- oder Macintosh- Hilfsprogramm ausgeführt werden.
- * Drucken Sie die Statusseite aus und überzeugen sich, dass der EtherTalk-Portname zugewiesen ist.

Die Meldung "Nicht genügend Speicher" erscheint und/oder es kann nicht gedruckt werden.

- * Eventuell ist der Anwendungsspeicher nicht ausreichend. Klicken Sie auf das Anwendungssymbol, wählen **Information** aus dem Dateimenü, und erhöhen die Speichergröße,
- * Schließen Sie andere aktive Anwendungen.
- * Erhöhen Sie den verfügbaren Platz auf der Festplatte.